



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889
 Email : cso.jkt@bhakti.co.id
 SMS Center/WA : 0815-112-99999



GARANSI RESMI
 Terdaftar di DIRJEN ILMEA atau
 DIRJEN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
 Nomor Tanda Pendaftaran:
 DIRJEN PDN No. : P.34.TIN2.01202.1018

KARTU GARANSI SHIMIZU
 Bintangnya Pompa Air

Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,
 Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup
 Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Station
 terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220 V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Station.
5. Konsumen dapat melakukan klaim garansi, dengan menghubungi atau datang ke Service Station/Authorized Service Station terdekat.

Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi. Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :

1. Tidak menunjukkan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak di isi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (body) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertera pada Kartu Garansi ini.

SHIMIZU
 Bintangnya Pompa Air

UNTUK DISIMPAN

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS BOOSTER
 Tipe : IBP-375 BIT
 No. Seri :
 Nama Pemilik :
 Alamat Pemilik :
 Telp.
 Tanggal Pembelian :

Nama & Stempel Penjual

Tanda Tangan Pemilik

SHIMIZU
 Bintangnya Pompa Air

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS BOOSTER
 Tipe : IBP-375 BIT
 No. Seri :
 Nama Pemilik :
 Alamat Pemilik :
 Telp.
 Tanggal Pembelian :

Nama & Stempel Penjual

Tanda Tangan Pemilik

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU
 Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

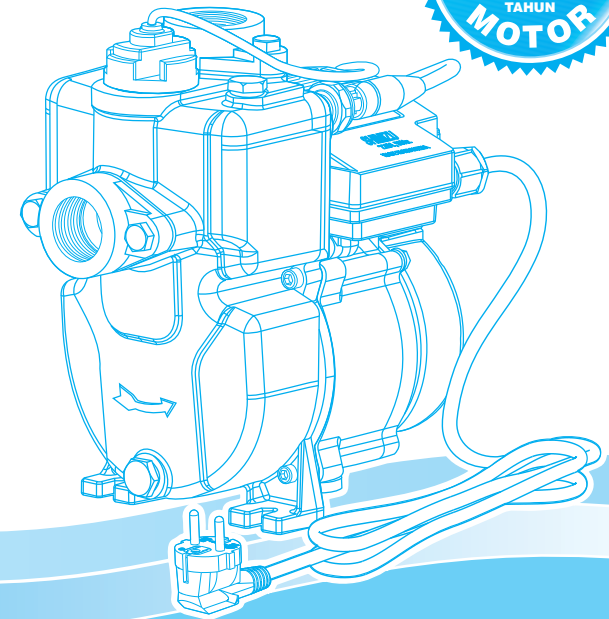
UNTUK DIKIRIM

SHIMIZU
 Bintangnya Pompa Air

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami.
 Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

**PETUNJUK PENGGUNAAN
 POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS INVERTER BOOSTER**

MODEL : IBP-375 BIT



BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM ANDA
 MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah ±10% dari tegangan yang tertulis
 didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id Instagram: Shimizu_Indonesia Facebook: Shimizu Indonesia Twitter: @Shimizu_Indo Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : cso.jkt@bhakti.co.id
 Layanan Konsumen : 0804-1-889-889
 WA : 0815-112-99999

Diproduksi Oleh :
 PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA
 Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat
 Rt/Rw.006/003 Kec. Balaraja, Tangerang - Banten 15610
 MADE IN INDONESIA

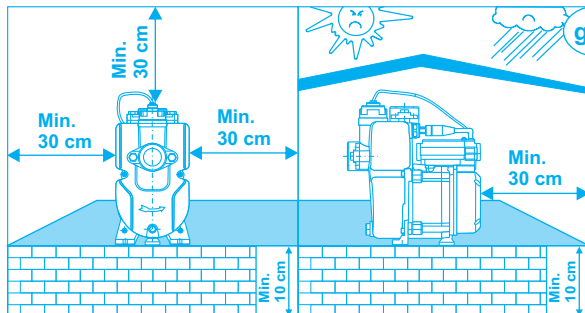
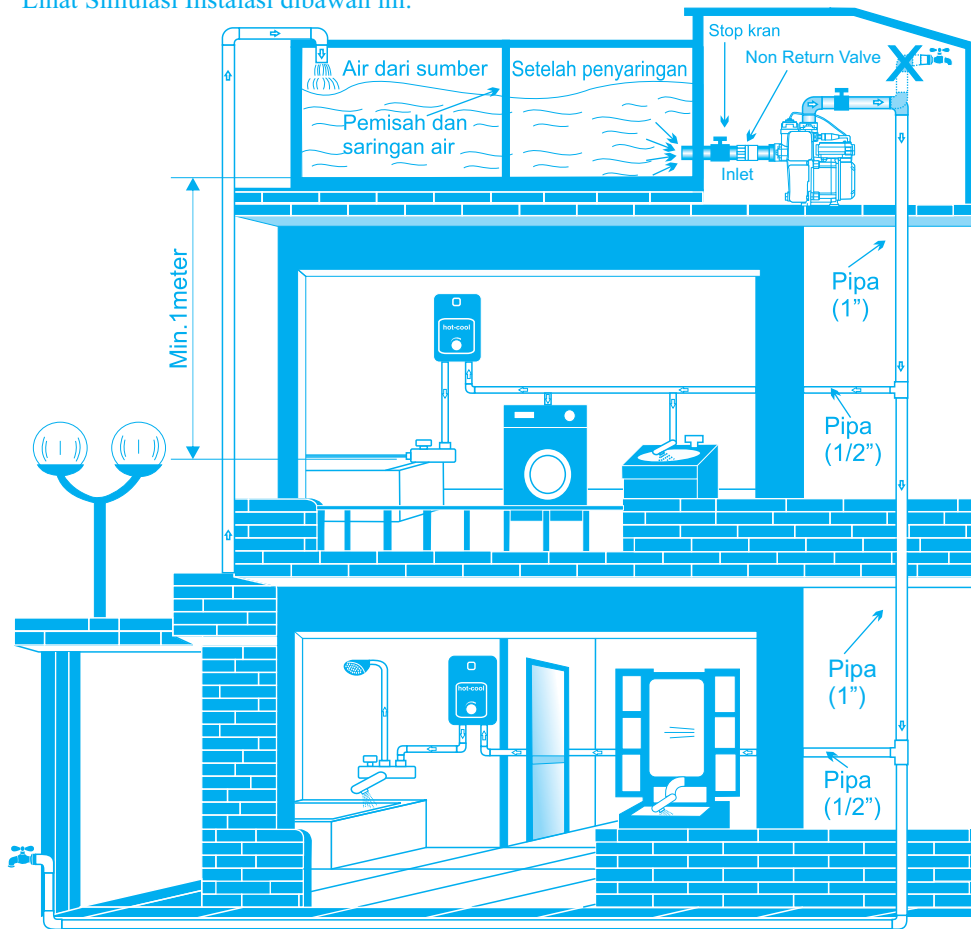
DIRJEN PDN No. : P.34.TIN2.01202.1018

2. Ruang Minimum:

Pilih tempat dimana pompa dapat dengan mudah diperiksa atau diperbaiki saat terjadi kerusakan, jika memang harus ditempatkan di lokasi yang sempit maka, jarak yang diperlukan seperti ditunjukkan dalam gb.3 hal.3

3. Instalasi pompa:

Lihat Simulasi Instalasi dibawah ini.



gb.3

PENTING...!!!

- Dianjurkan jarak pompa terhadap dinding adalah : Minimal 30cm.
- Terlindung dari hujan dan panas matahari secara langsung.

Pusat Service Station

• **Jakarta**: • Kebon jeruk (021) 5331484 (hunting), 0804 1 889 889 (layanan konsumen), 0815 112 99999 (WA) • Gajah Mada (021) 62992311, 63855410/11, 0882 0011 43849 • **Bogor**: (0251) 8662124/78/41, 0812 9449 8738 • **Karawang**: (0267) 8401693/94, 0821 1493 0746 • **Bandung**: (022) 6125 960/965, 0813 2333 6665 • **Cirebon**: (0231) 8802783/84, 0813 1401 0224 • **Semarang**: (024) 7633 1554, 7643 6897, 0821 3567 5284 • **Yogyakarta**: (0274) 5304415/16, 0857 2727 2843 • **Surabaya**: (031) 9922 0535/1500/0355/0755, 0821 3862 5093 • **Malang**: (0341) 580431, 5023044 • **Bali**: (0361) 427652, 418957, 0851 0300 3010 • **Lombok**: (0370) 6171 906/926, 0877 6543 7999 • **Lampung**: (0721) 268035/36, 0813 7310 7356 • **Palembang**: (0711) 5625 303/321, 0813 6721 7223 • **Jambi**: (0741) 3613 666, 0822 4564 0190 • **Pekanbaru**: (0761) 27725/26/27, 0852 6521 3408 • **Padang**: (0751) 31622, 25048, 0822 4564 0244 • **Medan**: (061) 6643984/85, 0813 6016 368 • **Banjarmasin**: (0511) 3201126/27/28, 0822 4564 0209 • **Pontianak**: (0561) 6655 859/861, 0895 0891 7353 • **Samarinda**: (0541) 7271 385/546/305, 0852 5210 1016 • **Makassar**: (0411) 3651 408/409/260, 0821 9305 0360 • **Manado**: (0431) 7198 564, 0852 4033 5045 • **Batam**: (0778) 4160658, 0822 4894 3821

Authorized Service Station

BANTEN: • Cilegon: Mandiri Jaya SVC 0878 8371 7277 **TANGERANG**: • Tangerang Selatan: Sarana Cipta Utama: 0813 8648 8855, 0813 8005 8585 **BEKASI**: • Tambun Utara: Dodi SVC: 0899 2578 759, 085 777 497 284, 0813 8808 7140 **JAWA BARAT**: • Cikarang: Service 24: (021) 8911 0952, 0813 8282 9191, 0878-8433-4720 • Ujung Berung: Riz SVC: 0813 2010 6176, 0851 0023 1905 • Sumedang: Jaya Teknik Solutions: 0821 2917 6139 • Subang: Asep Elektronik SVC: (0260) 421246, 0813 1214 0835 • Tasikmalaya: Artik SVC: (0265) 331578 / 0858 6284 5776 **JAWA TENGAH**: • Banjarnegara: Griya SVC: (0286) 592254, 0822 4200 0767 • Kudus: Aneka Elektronik & Listrik: 0858 6988 1031, 0815 7572 0352 • Surakarta: Service 24: (0271) 645110, 0838 6511 5219 • Purbalingga: Mitra SVC: (0281) 6597351, 0851 0161 1978 • Temanggung: Jasa Utama SVC: 0812 1585 315 • Purwokerto: Mitshubisi Authorized SVC: (0281) 777 1192, 0811 2629 48 • Cilacap: Toko Edison: (0282) 533 676 • Wonogiri: Rien Elektronik: (0273) 5327017, 0812 2592 838, 0815 4840 4841 • Tegal: Mitra Mapan: (0283) 4532 107, 0815 4200 8808 • Pekalongan: Multi Sindo SVC: (0285) 424 063, 0822 2545 6887, 0852 0149 4782 • Salatiga: Multi Elektronik SVC: (0298) 311712, 0817 950 8561 • Sragen: Kurnia Elektronik: (0271) 893775, 0815 6759 084 • Sleman: Purnama Jaya SVC: (0274) 486123, 489192, 0857 2900 0486 • Bantul: Purnama Jaya SVC Bantul: 081 621 5842 • Wonosari: Purnama Jaya SVC Gunung Kidul: 081 621 5843 • Kutoarjo: Purnama Jaya SVC Kutoarjo: 0821 3749 7356 • Pati: Sampoerna SVC: 0822 4363 3621, 0812 2520 562 • Magelang: Toko Eterna: (0293) 362 241, 0895 2882 4917 • Demak: Permata Surya: 0812 1526 4587 **JAWA TIMUR**: • Kediri: Aneka Elektronik: (0354) 689 336, 0812 342 3575 • Madiun: Duta Cipta Electrindo: (0351) 468700/01, 0811 3448 700, 0813 3571 4209 • Tulungagung: Sinar Abadi: 0813 3534 8242, 0852 3349 1422 • Lumajang: Lumajang Electronic: (0334) 885 378, 0815 5577 1413 • Blitar: Sinar Rochman: 0857 8408 9673 **PULAU SUMATERA**: **BENGKULU**: • Sawah lebar: UD Syafri Engineering: 0821 2249 1282, 0853 6429 3736 • Kota Manna: UD Queen SVC: 0853 8466 2626, 0812 7854 8523 • Curup: Syafri Engineering: 0853 6429 3736 **ACEH**: • Banda Aceh: Machradja Electronics: (0651) 48928, 0812 690 0062 • Bireun **NAD Aceh**: Satellite SVC: (0644) 41147, 085286363147 **PEKANBARU**: • Selat Panjang: Surya Listrik: 0852 6492 7676 **BANGKA**: • Pangkal Pinang: Javier Service: 0821 7568 7628, 0819 2911 9779, 0821 7978 1888 • Sungai Liat: Sinbar Jaya SVC: 0853 8388 6960, 0852 1998 4715 **SUMATERA SELATAN**: • Lahat: Qequey Tehnik: 0821 8434 8434 • Lubuk Linggau: UD Syafri Engineering: 0852 6806 8035 • Martapura: Pujia Electronic SVC: 0812 8611 3684 **SUMATERA UTARA**: • Rantau Prapat: Ilham Jaya Dua: 0821 6744 6410, 081365315152 • Tebing tinggi: Tiara Jaya Elektronik: 0852 7074 4929 • Aek Kanopan: Central Elektronik: 0852 6053 7964, 0852 8890 8127 • Pinang: Alif Jaya SVC: 0822 5476 8759, 0822 7921 2870 • Kisaran Barat: Ilham Jaya Electronic Satu: 0813 8174 9862, 0812 6380 9889 **RIAU**: • Dumai: Leo SVC: 0812 7504 292 • Duri Riau: Aiwa SVC: 0812 7525 4026, 0852 7135 2269 • Indragiri Hilir: Rafly Elektronik: 0812 7616 885 • Bengkalis: CV Global Renova: 0852 7407 7777 **KEPULAUAN RIAU**: • Nagoya Batam: Cahaya Elektronik: (0778) 431904, 0812 7000 353 • Tanjung Pinang: Surya Jaya SVC: (0771) 26223, 0812 7755 5222 **KALIMANTAN**: • Balikpapan: Balikpapan Elektronik: (0542) 748010, 0851 0011 2689 • Pontianak: CV Unison Electronic: (0561) 736388, 0852 4817 0479 **SULAWESI**: • Manado: PT. Bina Karya Sulut Sejati: (0431) 863554 • Palu: Central SVC / Palu Panasonic SVC: (0451) 428005, 0813 4107 0308 • Kendari: Service Karya Elektro: 0852 4155 4078, 0822 9133 3118 • Pare-Pare: Service Radio Palapa: (0421) 22609, 0813 5474 7739 • Palopo: Bintang Elektronik: 0821 9545 0440 • Gorontalo: CV Panabel Indonesia: 0852 5632 0420, 0812 9180 6638 **AMBON**: Agung Teknik: 0812 8536 348 **NTB**: • Bima: Angindai Elektronik: 0853 3895 3313 • Bima: Paruga Electro: 0813 3728 7666 • Sumbawa: Solo Elektronik: 0852 3951 4957 • Taliwang: UD Azqori: 0813 3950 5675

* service center dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan untuk mendapatkan informasi lokasi service center terkini, harap mengunjungi laman www.shimizu.co.id

Diproduksi oleh : **PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA**

Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610

MADE IN INDONESIA

KARTU GARANSI

SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

DIRJEN PDN No. : P.34.TIN2.01202.1018

Kepada :
Service Station
Jl. Raya Perjuangan No. 21
Komp. Ruko Sastra Graha No. 11-13
Jakarta 11530



UNTUK DIKIRIM

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU. Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

I. PERINGATAN!!!



1. Jika kabel suplai rusak, penyambungan/penggantian kabel suplai harus dilakukan oleh pabrik pembuat atau Pusat Service Station atau Authorized Service Station yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama untuk menghindari bahaya.
2. Produk ini dimaksudkan untuk pengkawatan/atau penyambungan tetap (fixed wiring).
3. Pompa ini memiliki penghantar grounding dan steker yang dilengkapi grounding. Untuk mengurangi risiko kejutan listrik, pastikan pompa dihubungkan ke steker yang dilengkapi grounding.
4. Pada saat akan melakukan penyambungan kabel suplai, pemanfaat harus terputus dari sumber listrik.
5. Disarankan, kabel suplai yang digunakan agar dihubungkan ke saklar (pemutus hubungan arus listrik).
6. Penyambungan kabel suplai, harap mengikuti petunjuk RANGKAIAN KABEL MOTOR DAN PENYAMBUNGAN (Bag.VII, hal.4) dari petunjuk penggunaan pompa air listrik otomatis ini.
7. Perhatikan kemampuan daya listrik yang terpasang.

II. URAIAN SINGKAT TENTANG POMPA IBP

Pompa Seri IBP (Inverter Booster Pumps) adalah sebuah pompa booster yang dirancang khusus agar dapat digunakan diberbagai kebutuhan dengan tekanan air yang dipancarkan stabil dan efisiensi yang sangat tinggi dalam penggunaan energi listrik.

Pompa air ini menggunakan motor brush less magnet permanent dan teknologi yang cerdas yang dapat mengatur kecepatan putaran motor dengan berubahnya frekuensi mengikuti seberapa besarnya air keluar yang dipakai.

Selain itu juga dilengkapi fitur-fitur pengaman yang dapat menjaga keamanan pemakai dan unit:

1. Keran ditutup pompa secara otomatis akan off.
2. Keran dibuka pompa secara otomatis akan on.
3. Sumber air habis pompa secara otomatis akan off.
4. Kondisi voltase listrik kurang dari 170 volt atau lebih dari 242 volt maka pompa akan proteksi off.

Pompa jenis ini cocok digunakan untuk berbagai keperluan seperti:

- Menambah tekanan ke shower pada alat pemanas air.
- Sirkulasi air untuk industri, seperti demineralisasi.
- Suplai air pada gedung bertingkat, apartemen, villa dll.

III. HAL-HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN

1. Pastikan produk yang diterima sesuai dengan yang dipesan.
2. Pahami semua bagian pompa dan fungsinya.
3. Sebelum digunakan, periksa keseluruhan bagian/komponen pompa jangan sampai ada yang rusak setelah dalam penyimpanan (misalnya kabel, konektor, dll).
Jika terjadi kerusakan harus segera diganti atau diperbaiki kerusakannya, harus dilakukan oleh para profesional atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama.
4. Buatlah panel kontrol dan sistem kelistrikan sesuai dengan standar PLN.
5. Pastikan MCB terpasang > 6A
6. Sebelum digunakan, pastikan bahwa kabel pembumian (Ground) tersambung dengan benar, dan grounding tertanam baik didalam bumi.
7. Pastikan pompa beroperasi normal.
8. Periksa kedalaman permukaan air sumur, sesuaikan dengan daya hisap pompa.
9. Pasang tusen klep (foot valve cushion) & saringan (strainer) pada ujung pipa hisap (jika difungsikan untuk pompa hisap).
10. Pasang stop kran pada pipa discharge dekat pompa (± 20 cm dari pompa)
11. Pastikan tidak ada kebocoran instalasi pipa.

1

IV. HAL-HAL YANG HARUS DIHINDARKAN

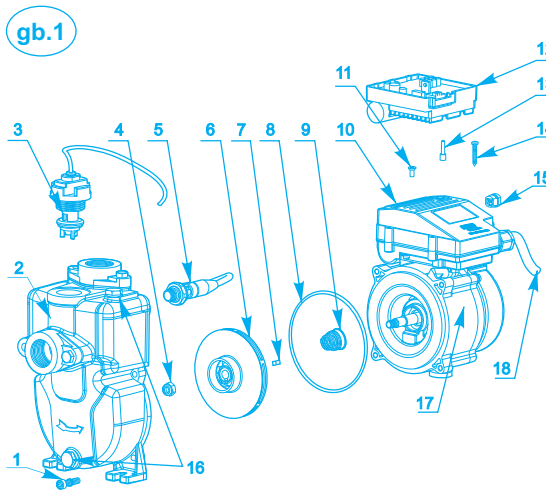
1. Bilamana pompa harus digunakan untuk menghisap air sumur.
 - Instalasi pipa hisap melebihi kedalaman maksimum daya hisap pompa (Maks. 5meter), hal ini untuk mencegah terjadinya overload pada pompa.
 - Mempergunakan instalasi pipa hisap atau selang yang terlalu lunak karena dapat mengakibatkan pengempetan/kompresi pada saat pompa dioperasikan.
 - Menggunakan pompa untuk memompa lumpur, cairan yang bersifat mudah terbakar, mudah meledak, dan yang berbahaya lainnya.
2. Meletakkan steker atau colokkan listrik ditempat yang tergenang air.
3. Menyentuh langsung atau memindahkan pompa setelah saklar daya terputus. (sebaiknya menunggu sampai motor dingin).

V. BAGIAN-BAGIAN POMPA INVERTER

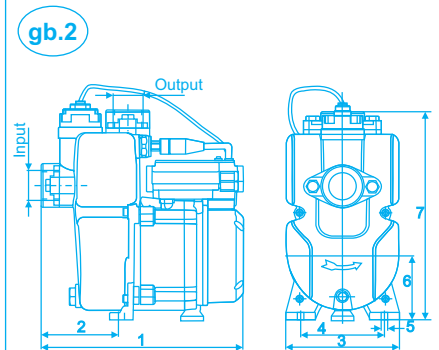
Nama-nama bagian pompa inverter

- | | | |
|---------------------|------------------------|------------------------|
| 1. L key Bolt D6*25 | 7. Key | 13. Reset Lever |
| 2. Pump Body | 8. O-ring | 14. Tapping Screw 4*25 |
| 3. Flow Switch | 9. Mechanical Seal | 15. Cord bushing |
| 4. Nut | 10. Control box | 16. Brass Plug |
| 5. Pressure Switch | 11. Countersunk 4*8 | 17. Motor Asm |
| 6. Impeller | 12. Inverter Component | 18. Power Cord |

Pompa air listrik otomatis inverter booster



Dimensi dan Berat pompa Inverter



Model : IBP-375 BIT									
In	Out	1	2	3	4	5	6	7	Netto (KG)
1"	1"	222	85	126	93	7	71	231	7.7

VI. INSTALASI POMPA

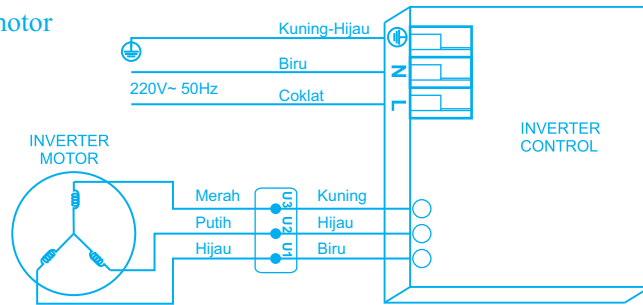
1. Lokasi:
Disarankan agar memasang pompa berada dekat dibawah penampungan air. Jika pompa dipasang diluar ruangan, buatlah pelindung pompa agar tidak terkena air hujan dan panas matahari secara langsung (gb.3 hal.3)

2

VII. RANGKAIAN KABEL MOTOR DAN PENYAMBUNGAN

Rangkaian kabel motor

gb.4



VIII. SPESIFIKASI POMPA

MODEL : IBP-375 BIT

U : 1x220 V~ 50 Hz			IPX4	Debit Air		Kontrol Elektrik		Tekanan Stabil	
P ₁ Min	P ₁ Maks.	P ₂		Q. Min	Q. Maks.	ON	OFF	1.6kgf/cm ²	50 l/min
250 W	750 W	350 W		3.5 l/min	100 l/min	1kgf/cm ²	3.0 l/min	1.6kgf/cm ²	50 l/min
n : 4000~5000 min ⁻¹			H. Maks : 32 meter	Temperatur Air : Maks. 40 °C		Pipa : 25mm (1")			

IX. PENGOPERASIAN POMPA

Setelah pemasangan untuk pertama kali pengoperasian,

- Buka penutup pancingan, tuangkan air hingga rumah pompa dipenuhi air.
Perhatian : saat mengisi air jangan sampai meluap, hati-hati air jangan sampai menyiram elemen listrik seperti motor, dll.
- Jika proses no.1 telah selesai pasang kembali penutup pancingan dan kencangkan.
* Tahapan 1 dan 2 berlaku jika produk difungsikan sebagai pompa hisap.
- Operasikan pompa dengan menghubungkan kabel daya ke sumber arus listrik. Jika pompa tidak dapat menyala seketika, jangan melakukan tindakan yang mengakibatkan kerusakan yang tidak dapat diperbaiki, segeralah hubungi teknisi kami.
- Setelah pompa beroperasi namun tidak mengeluarkan air selama 7min, ulangi proses pengoperasian nomor 1.
* Tahapan 4 berlaku jika produk difungsikan sebagai pompa hisap.
- Bilamana pompa sudah berfungsi/beroperasi dengan baik pastikan daya dorong dan kapasitas airnya tidak beda jauh dengan data yang tertera spesifikasi pompa, lihat hal. 4 bag. VIII)

X. PERAWATAN

Pompa ini tidak membutuhkan program perawatan khusus. Sebagai tindakan pencegahan terhadap terjadi kerusakan, kami menyarankan untuk memeriksa tekanan pompa dan arus listrik yang masuk secara berkala. Turunnya tekanan pompa terkadang merupakan gejala dari berkurangnya air hingga level terendah.

XI. PENYEBAB KERUSAKAN DAN CARA MEMPERBAIKI

Kerusakan	Penyebab	Cara Memperbaiki
Motor tidak bisa dioperasikan	- Motor rusak - Sensor tekanan rusak	- Hubungi Authorized Service Station untuk memperbaiki. - Ganti sensor atau perbaiki kerusakannya.

Kerusakan	Penyebab	Cara Memperbaiki
Pompa beroperasi tapi air tidak mau keluar (saat difungsikan sebagai pompa hisap)	- Putaran motor terbalik. - Pompa kurang air pancingan. - Kerusakan impeller. - Kebocoran pada pipa hisap atau mech.seal. - Permukaan air lebih rendah dari kemampuan hisap pompa.	- Salah penyambungan kabel, hubungi Authorized Service Station untuk memperbaiki. - Tambahkan air pancingan hingga maksimal. - Ganti dengan impeller baru/bagus. - Periksa dan perbaiki instalasi pipa. - Ganti dengan pompa yang memiliki kemampuan hisap lebih dalam.
Daya dorong pompa lemah	- Instalasi pipa terlalu panjang, atau banyak tikungan, diameter pipa tidak sesuai dengan spesifikasi produk. - Terdapat benda asing menyumbat pipa. - Sumber tegangan terlalu rendah atau sebaliknya.	- Sesuaikan panjang instalasi pipa dengan kemampuan pompa, kurangi jumlah tikungan, pilih diameter pipa yang sesuai spesifikasi. - Pastikan instalasi pipa atau ruang pompa tidak tersumbat. - Tanyakan kepada pemasok daya (PLN).
Motor terbakar	- Salah sambung atau gulungan coil rusak. - Impeller macet, tersumbat kotoran.	- Perbaiki, ganti gulungan coil. - Bersihkan material yang menyangkut pada impeller pompa, sehingga putaran impeller tidak ada terhambat.
Motor beroperasi namun tidak memompa	- Kebocoran pada klep atau kebocoran pada inlet. - Mechanical seal rusak.	- Bersihkan atau ganti klep/check valve, periksa instalasi pipa dan perbaiki kebocoran. - Ganti dengan Mechanical seal baru.
Motor tidak mau beroperasi ketika keran dibuka	- Air dalam tampungan habis. - Permukaan air sumur berada dibawah kemampuan hisap pompa	- Tekan tombol reset. - Ganti pompa yang memiliki spesifikasi/ kemampuan hisap sesuai permukaan air sumur.
Kebocoran pada body pompa	- Tekanan air dari tangki penampungan terlalu tinggi.	- Atur tekanan air dari tangki penampungan pada tekanan dimana pompa bisa beroperasi (ketinggian permukaan tidak lebih 2meter dari center pompa).