



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889  
Email : cso.jkt@bhakti.co.id  
SMS Center/WA : 0815-112-99999



**KARTU GARANSI SHIMIZU**  
Bintangnya Pompa Air

**GARANSI RESMI**  
Terdaftar di DIRJEN ILMEA atau  
DIRJEN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
Nomor Tanda Pendaftaran:  
DEPERINDAG NO. : 23/DJ-ILMEA/MG/VI/2000

**Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,  
Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup**

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Station terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

**Ketentuan-ketentuan garansi :**

1. **Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.**
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220 V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Station.
5. Konsumen dapat melakukan **klaim garansi**, dengan menghubungi atau datang ke Service Station/Authorized Service Station terdekat.

**Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi  
Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :**

1. Tidak menunjukkan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak di isi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (*body*) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertera pada Kartu Garansi ini.

**SHIMIZU**  
Bintangnya Pompa Air

UNTUK DISIMPAN

No. 1 : .....

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK  
Type : PS-126 BIT  
No. Seri : .....  
Nama Pemilik : .....  
Alamat Pemilik : .....  
Telp. : .....  
Tanggal Pembelian : .....

Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik

**SHIMIZU**  
Bintangnya Pompa Air

No. 1 : .....

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK  
Type : PS-126 BIT  
No. Seri : .....  
Nama Pemilik : .....  
Alamat Pemilik : .....  
Telp. : .....  
Tanggal Pembelian : .....

Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU  
Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

**UNTUK DIKIRIM**

**7. PENYEBAB KERUSAKAN POMPA DAN CARA MEMPERBAIKI**

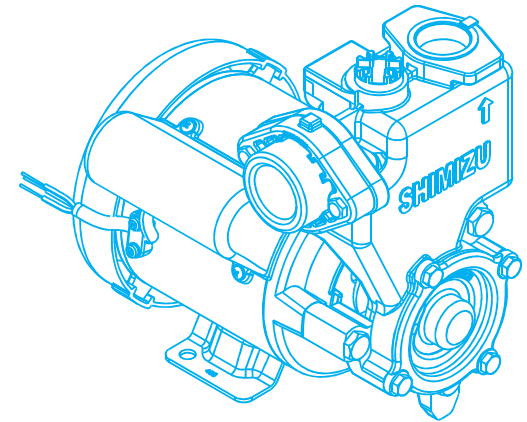
KERUSAKAN	PENYEBAB	CARA MEMPERBAIKI (Tanda * : dapat diperbaiki oleh pemakai)
Motor tidak dapat dioperasikan	Thermal protector	* Jika motor terlalu panas maka tidak akan dapat dioperasikan. Tunggu sampai temperatur turun (20~30 menit)
	Kabel suplai putus/rusak	Ganti dengan kabel suplai baru. Jika kabel suplai rusak penggantian hanya boleh dilakukan oleh pabrik pembuat atau Pusat Service Station atau Authorized Service Station yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi yang sama untuk menghindari bahaya.
	Kerusakan pada Motor	Perbaiki motor atau ganti dengan motor baru.
Motor beroperasi tapi air tidak terpompa atau air yang keluar kecil	Sumber tegangan listrik terlalu rendah	*Tanyakan pada PLN
	Permukaan air sumur lebih rendah dari pada standar kedalaman pompa	*Periksa kedalaman permukaan air
	Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal atau pipa hisap	Ganti dengan M.Seal baru Dan Sambungkan pipa dengan rapat
Motor beroperasi tapi air tidak terpompa atau air yang keluar kecil	Pipa atau jalan air tersumbat	Hilangkan benda-benda yang menghambatnya
	Lubang pipa terlalu kecil	Ganti menurut spesifikasi pipa.
	Sumber tegangan terlalu kecil	*Periksa selektor tegangan, cari informasi pada PLN.
	Thermal protector berfungsi dengan cepat	Sumber tegangan listrik terlalu rendah atau sebaliknya
Air tidak langsung keluar setelah pompa dinyalakan	Impeller lengket dengan komponen lainnya.	Perbaiki kerusakannya
	Terjadi hubungan singkat pada capacitor	Ganti Capacitor
Air tidak langsung keluar setelah pompa dinyalakan	Udara tersedot kedalam pipa hisap	Perbaiki kebocoran pipa hisap
	Kurang air pancangan	Ulangi tahap pancangan

**SHIMIZU**  
Bintangnya Pompa Air

**PETUNJUK PENGGUNAAN  
POMPA AIR LISTRIK**

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami .  
Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

**MODEL : PS-126 BIT**



**BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM  
ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPKANTKAN  
HASIL YANG OPTIMAL**

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah ±10% dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id | Shimizu\_Indonesia | Shimizu Indonesia | @Shimizu\_Indo | Layanan Konsumen: 0804-1-889-8

e-mail : cso.jkt@bhakti.co.id  
Layanan Konsumen : 0804-1-889-889  
WA : 0815-112-99999

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA

Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW:006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610  
MADE IN INDONESIA

DEPERINDAG NO. : 23/DJ-ILMEA/MG/VI/2000

