



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889
Email : cso.jkt@bhakti.co.id
SMS Center/WA : 0815-112-99999



KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air



TERDAFTAR DI DIRJEN ILMEA ATAU
DIRJEN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
Nomor Tanda Pendaftaran:
DEPERINDAG NO. : 23/DJ-ILMEA/MG/VI/2000

Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,
Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Center terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Center.
5. Konsumen dapat melakukan **klaim garansi**, dengan menghubungi atau datang ke Service Center/Mitra Service Center terdekat.

Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi.

Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :

1. Tidak menunjukkan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak diisi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (body) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertulis pada Kartu Garansi ini.

SHIMIZU
Bintangnya Pompa Air

UNTUK DISIMPAN

No. :

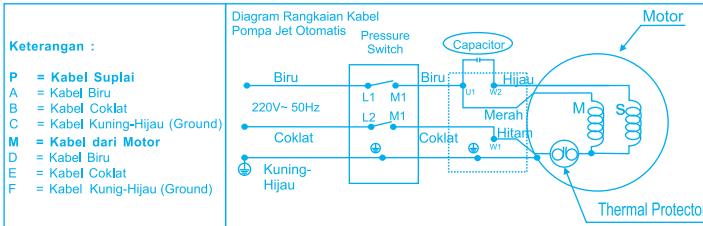
Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS SUMUR DALAM	Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS SUMUR DALAM
Tipe : PC-260 BIT	Tipe : PC-260 BIT
No. Seri :	No. Seri :
Nama Pemilik :	Nama Pemilik :
Alamat Pemilik :	Alamat Pemilik :
Tanggal Pembelian :	Tanggal Pembelian :
Nama & Stempel Penjual	
Tanda Tangan Pemilik	

SHIMIZU
Bintangnya Pompa Air

UNTUK DIKIRIM

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS SUMUR DALAM	Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS SUMUR DALAM
Tipe : PC-260 BIT	Tipe : PC-260 BIT
No. Seri :	No. Seri :
Nama Pemilik :	Nama Pemilik :
Alamat Pemilik :	Alamat Pemilik :
Tanggal Pembelian :	Tanggal Pembelian :
Nama & Stempel Penjual	
Tanda Tangan Pemilik	



7. SPESIFIKASI POMPA

Model : PC -260 BIT

U : 1x220 V~	50Hz	H : 34 - 24 meter	Q : 6 - 27 l/min
14µF/450 V~	I : 2.7A	H.Maks : 60 meter	Pipa Hisap : 32mm (1 1/4")
n : 2900 min ⁻¹	IPX4	Temperatur Air : Maks. 40 °C	Pipa Dorong : 25mm (1")
Pressure Switch	On : 1.4 kgf/cm ²	Off : 2.8 kgf/cm ²	Pipa Tekanan : 25mm (1")

8. KERUSAKAN DAN CARA MEMPERBAIKI

KERUSAKAN	PENYEBAB	CARA MEMPERBAIKI (Tanda * : dapat diperbaiki oleh pemakai)
Motor tidak dapat dioperasikan	Thermal protector	* Jika motor terlalu panas maka tidak akan dapat dioperasikan. Tunggu sampai temperatur turun (20-30 menit)
	Kabel suplai putus/rusak	Ganti dengan kabel suplai baru. Jika kabel suplai rusak penggantian hanya boleh dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi yang sama untuk menghindari bahaya.
	Sumber tegangan listrik terlalu rendah	* Tanyakan pada PLN
Motor beroperasi tapi air tidak terpompa	Kedalaman air sumur lebih rendah dari pada standar	* Periksa kedalaman permukaan air
	Kerusakan pada foot valve	Lepaskan foot valve, kemudian bersihkan lubang atau dudukannya
	Udara tersedot kedalam pipa hisap	Periksa setiap sambungan pipa, dan perbaiki dengan sempurna
	Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal	Ganti dengan M.Seal yang baru
	Daya hisap lemah/kurang	* Tambah air pancingannya
	Bagian jet tersumbat	Lepaskan jet, kemudian bersihkan nozzle dan ventury
Motor tidak dapat dioperasikan	Kerusakan pada Pressure Switch	Perbaiki atau ganti dengan yang baru
	Sumber tegangan terlalu rendah	* Tanyakan pada PLN
Motor sering beroperasi meski kran tidak dibuka	Tegangan listrik terlalu tinggi atau terlalu rendah	* Tanyakan pada PLN
	Impeller lengket dengan part yang lain	Perbaiki kerusakannya

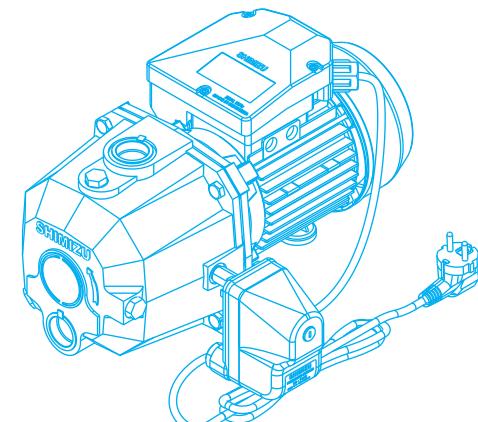
SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

PETUNJUK PENGUNAAN
POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS
SUMUR DALAM

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami.
Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

MODEL : PC-260 BIT



BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGUNAAN INI SEBELUM ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah ±10% dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id : Shimizu_Indonesia : Shimizu_Indonesia : @Shimizu_Indo Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : cso.jkt@bhakti.co.id
Layanan Konsumen : 0804-1-889-889
WA : 0815-112-99999

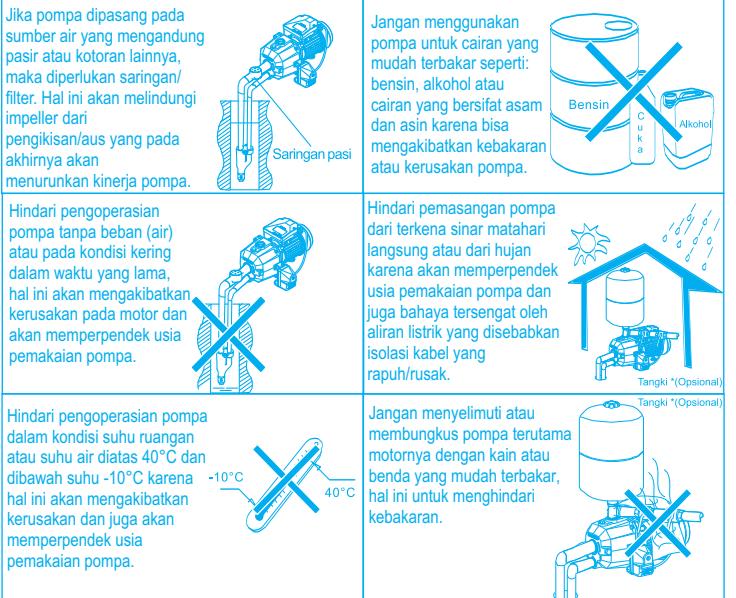
Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA

Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobot RT/RW:006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA

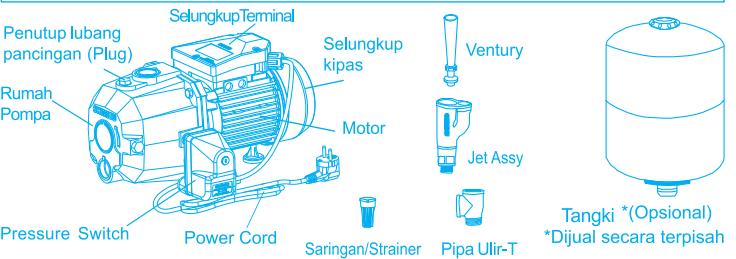
DEPERINDAG NO. : 23/DJ-ILMEA/MG/VI/2000

1. HAL-HAL YANG PERLU DIPERHATIKAN SEBELUM MENGOPERASIKAN POMPA

1. Jika kabel senur suplai rusak, Penyambungan/Pengantian kabel suplai harus dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama untuk menghindari bahaya.
2. Produk ini dimaksudkan untuk pengkawatan/atau penyambungan tetap (fixed wiring)
3. Pada saat melakukan penyambungan kabel suplai, pemanfaat harus terputus dari sumber listrik.
4. Disarankan, kabel suplai yang digunakan agar dihubungkan ke saklar (pemutus hubungan arus listrik)
5. Penyambungan kabel suplai, harap mengikuti petunjuk **CARA MENYETEL DAN MENYAMBUNG PRESSURE SWITCH** (Bagian 6 Dari Petunjuk Penggunaan Pompa Air Listrik Otomatis Sumur Dalam)



2. BENTUK DAN NAMA-NAMA KOMPONEN POMPA



3. PETUNJUK PEMASANGAN

1. Periksa kedalaman sumur dan pastikan daya hisap pompa sesuai dengan kemampuan pompa, perimbangkan penurunan air ketika musim kemarau.
2. Pasang pompa sedekat mungkin dengan sumur. Jika cabang dari pipa terlalu panjang, maka hambatannya akan tinggi dan pompa tidak dapat berfungsi sebagaimana mestinya. (Suatu percabangan pipa pada 10M sama dengan suction head antara 1 sampai 1.5M)
3. Pasang pompa diatas landasan beton dengan ketinggian minimal 10cm dari permukaan tanah agar pompa tidak akan tergenangi oleh air dan menghindari pompa miring atau turun setelah dipakai dalam waktu lama.

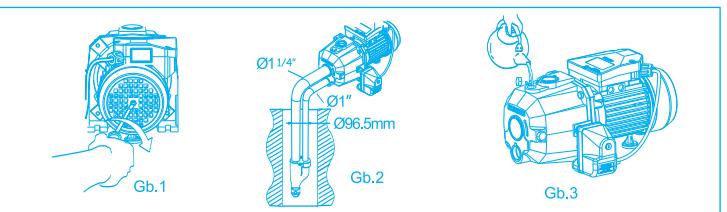
4. Cabangan pipa pada sisi pipa hisap harus dipasang lebih rendah dari posisi pompa, kesalahan pemasangan dalam pipa ini mengakibatkan air tidak terpompa.
5. Letakkan pipa hisap pada kedalaman maksimum, perhatikan posisi ujung jet sekurang-kurangnya 50cm dari dasar sumur.
6. Pasang saringan pada ujung jet agar sampah tidak masuk kedalam jet, karena hal ini dapat menyumbat jet yang dapat menyebabkan gangguan pada pompa.

BILA POMPA DIPAKAI KEMBALI SETELAH TIDAK DIPAKAI DALAM WAKTU YANG LAMA

- Ada kemungkinan motor tidak dapat di operasikan meskipun listrik sudah tersambung karena lengket dan mengerasnya debu dan kotoran dari air pada pompa. Langkah yang dilakukan adalah : matikan sumber listrik lalu putar as motor dari bagian belakangnya dengan menggunakan obeng atau benda sejenisnya. Setelah itu anda dapat mengoperasikan pompa seperti biasa. (Gb.1)

4. PEMASANGAN PIPA

1. Foot valve atau check valve harus dipasang pada pipa hisap.
2. Sambungan pada sisi pipa hisap harus dipasang dengan kencang, kesalahan dalam pemasangan pipa ini mengakibatkan air tidak dapat dipompa.
3. Ukuran diameter pipa yang digunakan pompa harus sama jenisnya.
4. Ukuran pipa hisap yang lebih baik adalah sama dengan ukuran lubang hisap badan pompa. Jika ukuran tersebut berbeda akan menyebabkan kapasitas air yang terpompa lebih kecil dan akan mempengaruhi tekanan pompa.
5. Kurangi jumlah dari siku/elbow untuk mencegah kebocoran air pada pipa atau untuk mengurangi hambatan air. Jika pipa keluaran lebih dari 15m disarankan untuk menggunakan klep (valve).
6. Lebih baik memasang shock drat luar pada pipa hisap atau pipa dorong agar lebih mudah pada saat membongkar atau memperbaikinya.
7. Jet sebaiknya di masukkan sedalam mungkin kedalam air dan foot valve dipasang di bawahnya. (Gb.2)

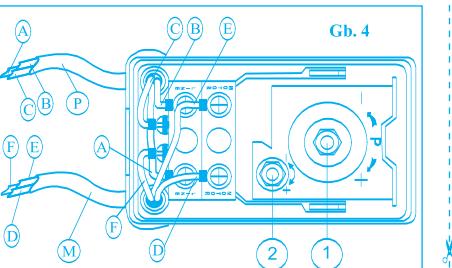


5. CARA PENGOPERASIAN POMPA

1. Pasang pressure switch yang terdapat pada aksesoris.
2. Buka penutup lubang pancingan (Plug), kemudian tuangkan air pancingan melalui lubang tersebut sampai badan pompa terisi penuh oleh air kemudian pasang kembali plugnya. (Gb.3)
3. Tutup semua kran air (maksimum), kemudian hidupkan pompa dan pastikan pompa beroperasi dengan baik, tunggu beberapa saat sampai pompa menghisap air, selanjutnya buka kran sekucupnya dan air akan mengalir keluar.
4. Jika air tidak keluar mungkin di sebabkan oleh karena kurangnya air pancingan, jadi ulangilah tahapan pancingan.

6. CARA MENYETEL DAN MENYAMBUNG PRESSURE SWITCH

1. Penyetelan Pressure Switch. (Gambar 4)
Pressure Switch dapat disetel atau diganti sesuai keinginan kita.
- Putar differential nut (1) sampai kencang.
 - Setel range nut (2) untuk menambah tekanan.
 - Putar differential nut (1) untuk menurunkan tekanannya.



Service Center	
Jakarta 1	Jl. Bojong Raya No. 27, RT 13 RW 04, Kel. Rawi Buaya, Cek. Cengkareng, Jakarta Barat, 0804 1 889 889
Jakarta 2	Jl. Pangeran Jayakarta No. 133 D, Mangga Dua Selatan, Sawah Besar, Jakarta Pusat, 0815 1932 0120, 0882 0011 43849
Serang	Jl. Ray Serang - Pamelang - Pamelang Km. 3 No 6-7, RT 03 RW 101 Tempong, Kec. Cipocok Jay, 0815 9449 8738
Bogor	Jl. Raya Bogor Km. 52 No. 6 - 7, RT 001 RW 09, Kel. Ciluar, Kec. Kota Bogor Utara, Bogor, Jawa Barat (021) 863 2124 / 866 2178, 0813 1401 0224
Karawang	Jl. Siurokunto No.38A, B - Rawi Adiara Timur, Kec. Karawang Timur, (0267) 840 1693 / 94, 0821 1493 0746
Bandung	Jl. Garuda No.107B / 109A, Kel. Dungus Cariang, Kec. Andir, Bandung, (022) 6125 960 / 965, 0813 2333 6665
Cirebon	Jl. Brigjend Darmo, Ruko C d an D, RT 01 RW 03, Kel. Kedaung, Kec. Kedaung, Kab. Cirebon, Jawa Barat (0231) 8802 783 / 84, 0813 1401 0224
Surabaya	Ruko Yos Sudarmo Square, Jl. Arteri Yos Sudarmo Blok A34 - A35, Kel. Tawang Mas, Semarang (024) 763 1554 / 7643 6897, 0821 3567 5284
Tegal	Town Square Ru No. 12A, RT 07 RW 02, Jl. Cemara J. Gajah Mada, Mintragen, Kec. Tegal Tim., Kota Tegal, Jawa Tengah 0815 1941 5711
Yogyakarta	Jl. Tin Sidin No.38B, Kadipiro / Ngestiharjo, Kasihan, Bantul, Yogyakarta, (0274) 530 4415, 0815 1987 7224
Surabaya	Jl. Parang Barong No. 4, Kel. Kemayoran, Kec. Krembangan, Surabaya, Jawa Timur (024) 992 0537 1500 / 0355 / 0758, 0821 3862 5093
Malang	Jl. Ray Bandulan No. 150, RT 002 RW 001, Kel. Bandulan, Kec. Sukun, Malang, (031) 580 431 / 502 3044
Kediri	Jl. Urip Sumoharjo No. 318 B, Ngromong, Kec. Kota, Kab. Kediri, Jawa Timur, 0185 1941 5712
Bali	Jl. Suradipta No. 104, Peguyangan, Kaja, Denpasar Utara, Bali, (0361) 427 652 / 418 957, 0851 0300 3010
Batam	Perumahan Mediterania Ruko Mega Junction Blok A No. 01, RT 005 RW 008, Kel. Baloi Permai, Kec. Batam Kota, Batam Kepulauan Riau, (078) 4160 658, 0815 1945 2286
Padang	Jl. Diponegoro No. 17H - I, Kel. Batangan Tangsi, Kec. Padang Barat, (0751) 31622 / 25048, 0815 1960 9069
Palembang	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 1251C - D, RT 016 RW 005, Kel. Kuto Batu, Kec. Idri Timur III, Palembang, Sumatera Selatan (0711) 5625 303 / 321, 0813 6721 7223
Medan	Komplek Grand Cemara Asri, Jl. Cemara No.82 - 8B, Desa Sampali, Kec. Percut Sei Tuan, Deli Serdang, Sumatera Utara (061) 664 3984 / 85, 0813 6016 3689
Jambi	Jl. Kapten Sujono RT10 (Selengkong Kolam Renang Tepian Raja), Kel. Paal Lima, Kec. Kota Baru, Jambi (0741) 3613 665, 0815 1960 9068
Lampung	Jl. Cut Nyak Dien No. 63 - E, Kel. Durian Payung, Kec. Tj. Karang Putus, (0721) 2680 35 / 36, 0813 7310 7356
Pontianak	Jl. Perdamiana No. 889, Kota Baru Ujung, Kec. Pontianak Kota, Kab. Kubu Raya, Kalimantan Barat (0561) 6655 859 / 861, 0895 0891 7533 / 0815 1972 7019
Banjarmasin	Komp. Persada Mas Persada Raya Ruko 7-8, Jl. A. Yani Km. 8, RT 010 RW 003, Manarap Lama, Kec. Kertak Hanyar, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan, (0511) 320 1126 / 27 / 28, 0815 1960 9071
Samarinda	Ruko Plaza Juanda Blok 16 / 17, Jl. Ir. H. Juanda Raya RT 007, Kel. Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Samarinda, Kalimantan, (0541) 7271 385 / 546, 0815 1960 9072
Balikpapan	Jl. Merak Perum BDS 2 No. 9 Blok AE, RT 36 Kel. Balikpapan Selatan, Kel. Sungai Nanga, 0815 1994 6354
Lombok	Jl. Selaparang, Gang Kasatini No. 9, Sweta, Kec. Cakranegara, Mataram, Lombok, NTB (0370) 6171 906 / 0823 4229 9648, 0877 6543 7999
Pekanbaru	Jl. Rajawali No. 25C - D, RT 003 RW 007, (Sederetan Polsek Sukajadi sebelum Simpang Ababil), Kel. Kamp. Melayu, Kec. Sukajadi, Pekanbaru, Riau, (0711) 277 25 / 26 / 27, 0815 6521 3408
Makassar	Ruko Bulsaraung Square Blok C No. 17, Jl. G. Bulsaraung, Kec. Bontoala, Kel. Gadong, Sulawesi Selatan, Makassar (0411) 365 1408 / 0821 9305 0360
Manado	Ruko Grand Victoria Kawana GV 1A-1, Jl. Ring Road, Kel. Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Manado, 0821 1999 2150
Bangka	Ruko Graha Jati, Jl. Soekarno Hatta Blok A, Kampung Galan Baru, Kab. Bangka Tengah, Kepulauan Bangka Belitung, 0815 1927 2020
Palu	Jl. Kundur RT 04 RW 02, Kel. Donggal Kodi, Kec. Ulijadi, Kota Palu, 0815 1972 7021
Bengkulu	Jl. Hibrida Raya No. 18, RT 23 RW 08, Kel. Sidumulyo, Kec. Gading Cempaka, Bengkulu, 0815 1972 7022

Mitra Service Center	
• BANTEN: • Cilegon:	Mandiri Jaya SVC 0878 8371 7277 TANGERANG Selatan: Sarana Cipta Utama: 0813 8648 8855, 0813 8005 8585 - • Ciledug:
	Toko Arishta: (021) 5847588, 0815 0065 3672, 0812 1317 4741 JAWA BARAT: • Tambun Utara:
	Dodi SVC: 0899 2578 759, 0813 8808 7140 - • Sumedang:
	Jaya Teknik Solutions: 0821 2917 6139 - • Subang:
	Asep Elektronik SVC: 0813 1214 0835 - • Tasikmalaya:
	Artik Sistem: (0265) 331578 / 0858 6284 5776 JAWA TENGAH: • Banjarnegara:
	Griya SVC: (0286) 592254, 0822 4200 0767 - Kudus: Aneka Elektronik & Listrik: 0858 6988 1031, 0815 7572 0352 - • Surakarta:
	Service: 24: (028) 645110, 0838 6511 5219 - • Tulungagung:
	Mitra SVC: (0281) 6597351, 0851 0161 1978 - • Temanggung:
	Jasa Utama SVC: 0812 1585 315 - • Banyumas:
	Mitsubishi Authorized SVC: 0811 2629 48 - • Cilacap:
	Koto Edison: (0282) 533 676, 0877 473 0658 - • Wonogiri:
	Rien Elektronik: 0815 4840 4841, 0857 2872 6587 - • Pekalongan:
	Multiindo SVC: (0285) 424 063, 0822 2545 6887, 0852 0497 4782, 0822 2545 6887 - • Salatiga:
	Multi Elektronik SVC: (0298) 2671 3120 0817 950 8561
	• Surabaya: Kurni Elektronik: (0271) 893775, 0815 6759 084 - • Purworejo:
	Purnama Jaya SVC Sleman: 0821 3749 7356 - • Bantul:
	Purnama Jaya SVC Bantul: 081 621 5842 - • Wonosari:
	Purnama Jaya SVC Gunung Kidul: 081 621 5843 - • Kutoarjo:
	Purnama Jaya SVC Kutoarjo: 0821 362 241, 0815 3208 7668 - • Demak:
	Permata Surya: 012 1526 4587 JAWA TIMUR: • Madura: Duta Cipta Elektro: (0351) 468700/01, 0811 3448 700 - • Lumajang:
	Lumajang Electronic: 0815 5577 1413, 0812 5998 0302 - • Blitar:
	Sinar Rochman: 0857 3060 6284 - • Probolinggo:
	UD Syafril: (0353) 435 388, 0812 3022 019, 0815 595 388 PULAU SUMATERA: • Bengkulu: - • Sawah lebar:
	UD Syafril: (0353) 2249 1282 - • Kota Manan:
	UD Queen SVC: 0835 8466 2626, 0812 7854 8523 - • Curup:
	Surya Engineering: 0821 2249 1282 - • Karimun:
	UD Syafril: (0353) 428005, 0813 4107 0308 - • Kediri:
	Service Karya Elektro: 0852 4155 4078, 0822 9133 3118 - • Bau-Bau:
	Jatim Cellular: 0811 406 899 - • Pare-Pare:
	Matrix Elektronika: 0852 5587 8812 - • Pinrang:
	Riska Elektronik: 0823 4503 2143, 0821 6500 4060 - • Palopo:
	Bintang Elektronik: 0853 3895 3313 - • Bima:
	Anggindra Elektronik: 0852 4080 0500 - • Gorontalo:
	CV Panobel Indonesia: 0852 5632 0420, 0812 9180 6638 NTB: • Bima:
	Paruga Electro: 0813 3728 7666 - • Sumbawa:
	Solo Elektronik: 0852 3951 4957 - • Sumbawa:
	Taruna: 0812 3969 2335

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA
Jl. Ray Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA
Untuk alamat lengkap service center SHIMIZU, silahkan scan QR Code berikut



KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintanganya Pompa Air



Kepada :
Service Station
Jl. Ray Pejuangan No. 21
Komp. Ruko Sastra Graha No. 11-13
Jakarta 11530

DEPERINDAG NO. : 23/DJ-ILMEA/MG/VII/2000

. DPL PH Q J X F D S N D Q V H O D P D W G D Q W H U L P D N D V L SHIMIZU V S H
6 H P R \$ 10 G D S X D V V H W H O D K P H P L O L N L G D Q P H P D N D I