



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889
Email : cso.jkt@bhakti.co.id
SMS Center/WA : 0815-112-99999



KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air



GARANSI RESMI
Terdaftar di DIRJEN ILMEA atau
DIRJEN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
Nomor Tanda Pendaftaran:
DIRJEN PDN NO. : P.34.TIN9.01901.1117

Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,
Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Center terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220 V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Center.
5. Konsumen dapat melakukan klaim garansi, dengan menghubungi atau datang ke Service Center/Mitra Service Center terdekat.

Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi. Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :

1. Tidak menunjukan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak di isi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/ terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (body) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertera pada Kartu Garansi ini.

SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

UNTUK DISIMPAN

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK
Type : PS-226 BIT
No. Seri :
Nama Pemilik :
Alamat Pemilik :
Telp. :
Tanggal Pembelian :

SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK
Type : PS-226 BIT
No. Seri :
Nama Pemilik :
Alamat Pemilik :
Telp. :
Tanggal Pembelian :

Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik

Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU. Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

UNTUK DIKIRIM

7. PENYEBAB KERUSAKAN POMPA DAN CARA MEMPERBAIKI

| KERUSAKAN | PENYEBAB | CARA MEMPERBAIKI (Tanda * : dapat diperbaiki oleh pemakai) |
|---|--|--|
| Motor tidak dapat dioperasikan | Thermal protector | * Jika motor terlalu panas maka tidak akan dapat dioperasikan. Tunggu sampai temperatur turun (20-30 menit) |
| | Kabel suplai putus/rusak | Ganti dengan kabel suplai baru. Jika kabel suplai rusak penggantian hanya boleh dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi yang sama untuk menghindari bahaya. |
| | Kerusakan pada Motor | Perbaiki motor atau ganti dengan motor baru. |
| Motor beroperasi tapi air tidak terpompa atau air yang keluar kecil | Sumber tegangan listrik terlalu rendah | *Tanyakan pada PLN |
| | Permukaan air sumur lebih rendah dari pada standar kedalaman pompa | *Periksa kedalaman permukaan air |
| | Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal atau pipa hisap | Ganti dengan M.Seal baru Dan Sambungkan pipa dengan rapat |
| Thermal protector berfungsi dengan cepat | Pipa atau jalan air tersumbat | Hilangkan benda-benda yang menghambatnya |
| | Lubang pipa terlalu kecil | Ganti menurut spesifikasi pipa. |
| | Sumber tegangan terlalu kecil | *Periksa selektor tegangan, cari informasi pada PLN. |
| Air tidak langsung keluar setelah pompa dinyalakan | Sumber tegangan listrik terlalu rendah atau sebaliknya | *Tanyakan pada PLN |
| | Impeller lengket dengan komponen lainnya. | Perbaiki kerusakannya |
| Kurang air pancangan | Terjadi hubungan singkat pada capacitor | Ganti Capacitor |
| | Udara tersedot kedalam pipa hisap | Perbaiki kebocoran pipa hisap |
| | Kurang air pancangan | Ulangi tahap pancangan |

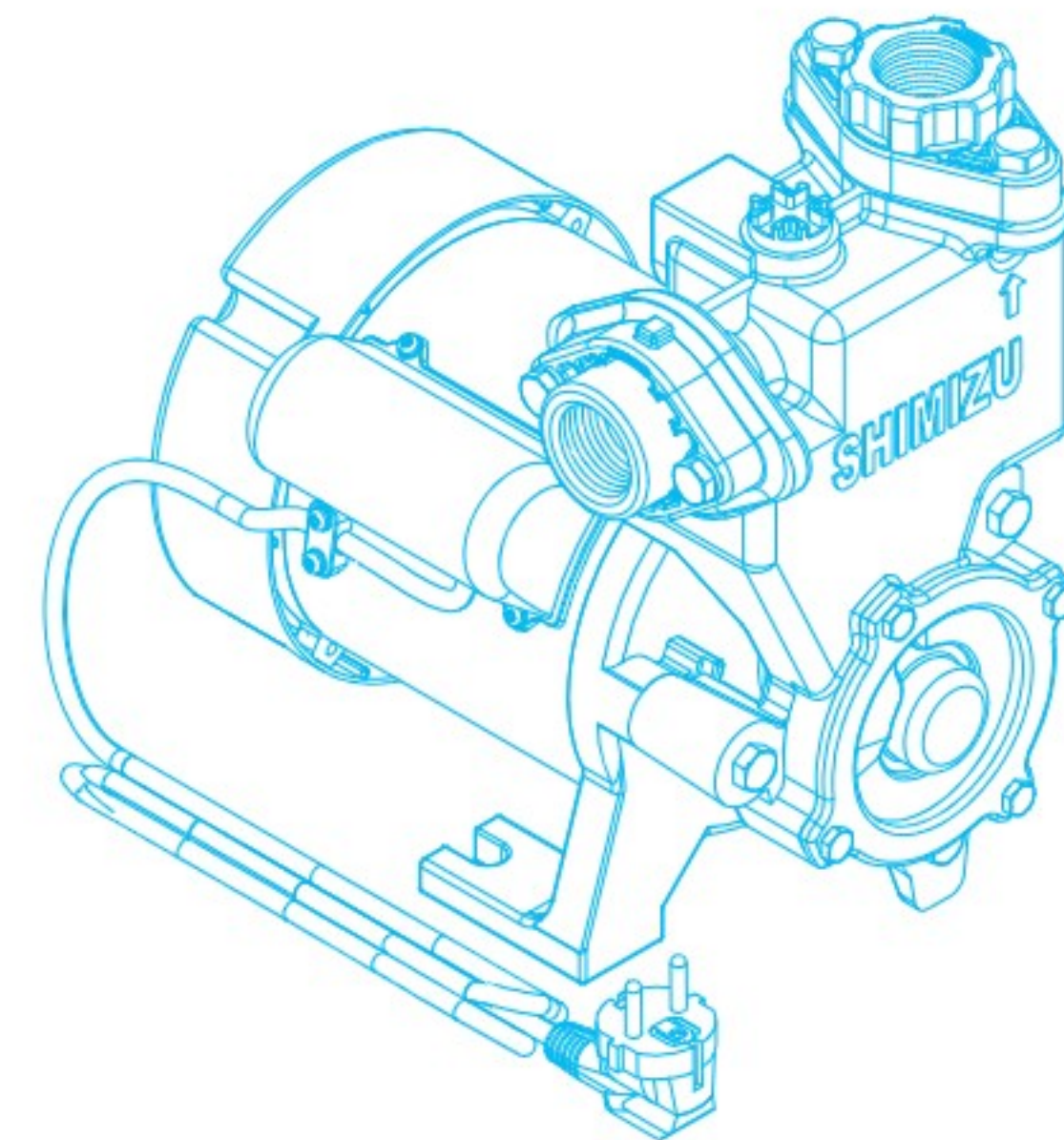
SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

PETUNJUK PENGGUNAAN POMPA AIR LISTRIK

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami. Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

MODEL : PS-226 BIT



Alternatif Buku Petunjuk Pemakaian dapat diakses melalui situs web. Silahkan scan QR Code berikut

BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah $\pm 10\%$ dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id Instagram: Shimizu_Indonesia Facebook: Shimizu Indonesia Twitter: @Shimizu_Indo Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : cso.jkt@bhakti.co.id
Layanan Konsumen : 0804-1-889-889
WA : 0815-112-99999

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA
Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW:006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA

DEPERINDAG NO. : 23/DJ-IL.MEA/MG/VI/2000

