SERVICE STATION

LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889
Email : **cso.jkt@bhakti.co.id**
SMS Center/WA : **0815-112-99999**

GARANSI 3 TAHUN MOTOR

KARTU GARANSI SHIMIZU
Bintangnya Pompa Air

GARANSI RESMI
Terdaftar di DIRJEN ILMEA atau
DIRJEN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
Nomor Tanda Pendaftaran:
DEPERINDAG NO. : 23/DJ-ILMEA/MG/VI/2000

Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,
Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup
Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Station terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

Ketentuan-ketentuan garansi :

1. **Garansi bebas ongkos *servis* 1 (satu) tahun, garansi *suku cadang* 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.**
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya *servis*.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220 V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi *Service Station*.
5. Konsumen dapat melakukan **klaim garansi**, dengan menghubungi atau datang ke *Service Station/Authorized Service Station* terdekat.

Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi

Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :

1. Tidak menunjukan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak di isi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (*body*) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertera pada Kartu Garansi ini.

SHIMIZU UNTUK DISIMPAN
Bintangnya Pompa Air

No. : .....

Nama Barang	POMPA AIR LISTRIK
Tipe	PS-226 BIT
No. Seri	
Nama Pemilik	
Alamat Pemilik	
	Telp.
Tanggal Pembelian	

Nama & Stempel Penjual | Tanda Tangan Pemilik

SHIMIZU
Bintangnya Pompa Air

No. : .....

Nama Barang	POMPA AIR LISTRIK
Tipe	PS-226 BIT
No. Seri	
Nama Pemilik	
Alamat Pemilik	
	Telp.
Tanggal Pembelian	

Nama & Stempel Penjual | Tanda Tangan Pemilik

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari **SHIMIZU**
Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

UNTUK DIKIRIM

7. PENYEBAB KERUSAKAN POMPA DAN CARA MEMPERBAIKI

KERUSAKAN	PENYEBAB	CARA MEMPERBAIKI (Tanda * : dapat diperbaiki oleh pemakai)
Motor tidak dapat di operasikan	Thermal protector	* Jika motor terlalu panas maka tidak akan dapat dioperasikan. Tunggu sampai temperatur turun (20~30 menit)
	Kabel suplai putus/rusak	Ganti dengan kabel suplai baru. Jika kabel suplai rusak penggantianya hanya boleh dilakukan oleh pabrik pembuat atau Pusat Service Station atau Authorized Service Station yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi yang sama untuk menghindari bahaya.
	Kerusakan pada Motor	Perbaiki motor atau ganti dengan motor baru.
	Sumber tegangan listrik terlalu rendah	*Tanyakan pada PLN
Motor beroperasi tapi air tidak terpompa atau air yang keluar kecil	Permukaan air sumur lebih rendah dari pada standar kedalaman pompa	*Periksa kedalaman permukaan air
	Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal atau pipa hisap	Ganti dengan M.Seal baru Dan Sambungkan pipa dengan rapat
	Pipa atau jalan air tersumbat	Hilangkan benda-benda yang menghambatnya
	Lubang pipa terlalu kecil	Ganti menurut spesifikasi pipa.
	Sumber tegangan terlalu kecil	*Periksa selektor tegangan, cari informasi pada PLN.
Thermal protector berfungsi dengan cepat	Sumber tegangan listrik terlalu rendah atau sebaliknya	*Tanyakan pada PLN
	Impeller lengket dengan komponen lainnya.	Perbaiki kerusakannya
	Terjadi hubungan singkat pada capacitor	Ganti Capacitor
Air tidak langsung keluar setelah pompa dinyalakan	Udara tersedot kedalam pipa hisap	Perbaiki kebocoran pipa hisap
	Kurang air pancingan	Ulangi tahap pancingan

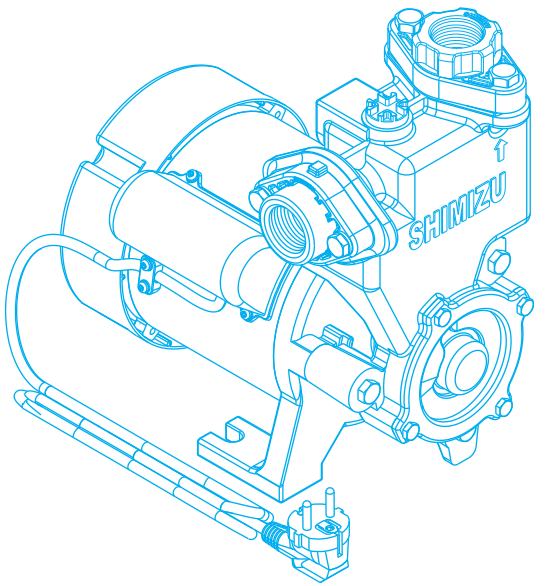
SHIMIZU
Bintangnya Pompa Air

PETUNJUK PENGGUNAAN POMPA AIR LISTRIK

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami.
Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

MODEL : PS-226 BIT

GARANSI 3 TAHUN MOTOR



BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah ±10% dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

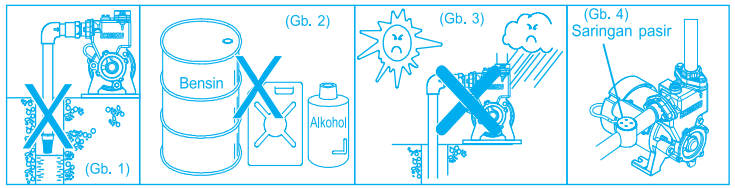
www.shimizu.co.id : Shimizu_Indonesia : Shimizu Indonesia : @Shimizu_Indo Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : **cso.jkt@bhakti.co.id**
Layanan Konsumen : **0804-1-889-889**
WA : **0815-112-99999**

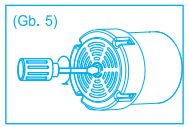
Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA
Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW:006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA
DEPERINDAG NO. : 23/DJ-ILMEA/MG/VI/2000

1. HAL-HAL YANG DIANJURKAN SEBELUM PENGOPERASIAN POMPA

1. Jika kabel senur suplai rusak, Penyambungan/Penggantian kabel suplai harus dilakukan oleh pabrik pembuat atau Pusat Service Station atau Authorized Service Station yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama untuk menghindari bahaya.
2. Produk ini dimaksudkan untuk pengkawatan/atau penyambungan tetap (fixed wiring).
3. Pada saat akan melakukan penyambungan kabel suplai, pemanfaat harus terputus dari sumber listrik.
4. Disarankan, kabel suplai yang digunakan agar dihubungkan ke saklar (pemutus hubungan arus listrik).
5. Penyambungan kabel suplai, harap mengikuti petunjuk CARA PENYAMBUNGAN KABEL. (Bagian 6 dari petunjuk penggunaan pompa air listrik ini)
6. Hindari pengoperasian pompa dalam kondisi kering atau tanpa air. Pengoperasian dalam kondisi tersebut dapat mengakibatkan usia pemakaian pompa menjadi lebih pendek, sekaligus dapat merusak motor. (Gb.1)
7. Jangan menggunakan pompa untuk jenis cairan lain selain air, seperti bensin, alkohol, bensol, dan solvent, bila digunakan untuk memompa cairan lain yang mudah terbakar bisa menyebabkan terjadinya kebakaran dan juga akan mengurangi usia pemakaian pompa. (Gb.2)
8. Jangan membungkus motor atau pompa dengan kain atau selimut untuk mencegah pembekuan pada saat cuaca dingin, dan hal ini dapat menyebabkan kebakaran.
9. Hindari pengoperasian pompa dalam kondisi suhu lebih dari 40°C dan di bawah -10°C dan juga pada suhu air lebih dari 40°C, karena hal ini akan memperpendek usia pemakaian pompa.
10. Hindari pemakaian pompa dalam kondisi di bawah sinar matahari langsung atau hujan, karena hal ini akan menyebabkan usia pompa menjadi lebih pendek dan juga dapat menimbulkan terjadinya bahaya kejutan listrik. (Gb.3)

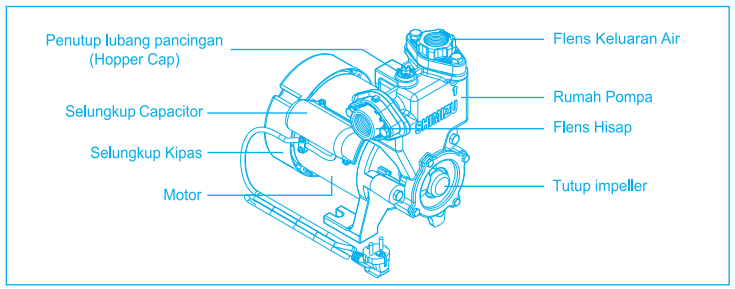


11. Bila pompa dipasang pada sumur yang banyak mengandung pasir maka diperlukan adanya saringan pasir (Gb.4). Hal ini untuk mencegah impeller pada pompa cepat aus (rusak) dalam waktu yang singkat.
12. Pasang saringan air (strainer) pada ujung pipa hisap.



BILA POMPA DIGUNAKAN KEMBALI SETELAH TIDAK DIPAKAI DALAM WAKTU YANG LAMA
Ada kemungkinan motor tidak dapat dioperasikan karena mengerasnya debu dan kotoran dari air pada pump head, langkah yang dilakukan: matikan sumber arus, lalu putar as motor (Shaft) beberapa kali dengan obeng atau benda sejenisnya. Setelah itu anda dapat mengoperasikan pompa seperti biasa. (Gb.5)

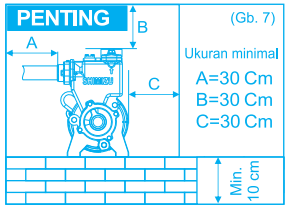
2. BENTUK DAN NAMA-NAMA KOMPONEN POMPA



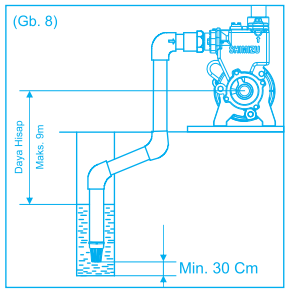
3. PETUNJUK PEMASANGAN POMPA

(Gb. 6) TABEL					
Daya hisap (m)	8	7.5	7	6.5	6
Panjang (Horizontal) max. pipa hisap	9	13.5	18	22.5	27

1. Periksa kedalaman sumur dan pastikan daya hisap pompa sesuai dengan kemampuan pompa, dan pertimbangkan penurunan permukaan air pada musim kemarau.



2. Pasang pompa sedekat mungkin dengan sumur Tapi bila pompa harus dipasang jauh dari sumur karena pertimbangan ruangan, jarak maksimal pipa dari sumur ke pompa dibatasi sesuai dengan tinggi hisapnya. (suction lift) lihat tabel. (Gb.6)
3. Pondasi untuk dudukan pompa sebaiknya terbuat dari semen atau beton dengan ketinggian ±10 cm untuk menghindari pompa miring setelah dipakai beberapa tahun kemudian, dan pompa tidak terendam air.
4. Pilih tempat dimana pompa harus dengan mudah dapat diperiksa atau diperbaiki setelah memasangnya. Untuk pemasangan ditempat yang sempit dibutuhkan ruangan seperti (Gb.7)
5. Kurangi jumlah tikungan pada sambungan pipa untuk mengurangi hambatan air, dan mencegah terjadinya kebocoran dalam instalasi pipa.
6. Ukur kedalaman permukaan air sumur sampai ke permukaan di atasnya. Standar tinggi hisap maksimum 9 m. (Gb. 8)



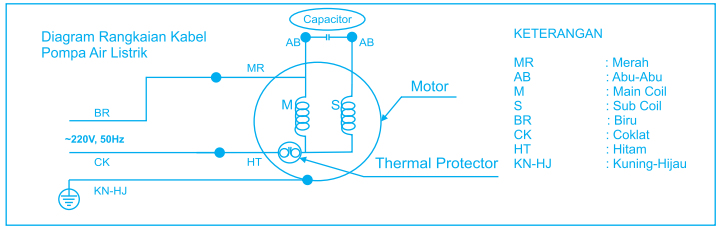
4. CARA MENGOPERASIKAN POMPA

1. Pompa ini membutuhkan sedikit air pancingan pada saat pertama kali dioperasikan.
2. Pancinglah pompa, tuangkan air pancingan kedalam rumah pompa hingga penuh dengan membuka penutup lubang pancingan pada pompa (Hopper cap).
3. Pasang kembali penutup lubang pancingan (Hopper cap) dan tutup semua kran.
4. Hidupkan pompa air, selanjutnya tunggu beberapa saat sampai pompa menghisap air, kemudian buka kran secukupnya, dan air akan keluar.
5. Jika air tidak keluar, mungkin disebabkan oleh kurangnya air pancingan, jadi ulangilah tahap pancingan tersebut.

5. SPESIFIKASI POMPA

Model : PS-226 BIT			
U : 1 x 220 V~	50 Hz	H : 29 - 10 m	Q : 11 - 28 ℓ/min
30µF / 300 V~	I : 2.5A	Hs. Maks : 9 meter	H. Maks : 36 meter
n: 2900 min^{-1}	IPX4	Temperatur Air : Maks. 40 °C	Pipa hisap & pipa dorong : 25mm (1")

6. CARA PENYAMBUNGAN KABEL



Pusat Service Station

• Jakarta: • Kebon jeruk (021) 5331484 (hunting), 0804 1 889 889 (layanan konsumen), 0815 112 99999 (WA) • Gajah Mada (021) 62992311, 63855410/11, 0882 0011 43849 • **Bogor:** (0251) 8662124/78/41, 0812 9449 8738 • **Karawang:** (0267) 8401693/94, 0821 1493 0746 • **Bandung:** (022) 6125 960/965, 0813 2333 6665 • **Cirebon:** (0231) 8802783/84, 0813 1401 0224 • **Semarang:** (024) 7633 1554, 7643 6897, 0821 3567 5284 • **Yogyakarta:** (0274) 5304415/16, 0857 2727 2843 • **Surabaya:** (031) 9922 0535/1500/0355/0755, 0821 3862 5093 • **Malang:** (0341) 580431, 5023044 • **Bali:** (0361) 427652, 418957, 0851 0300 3010 • **Lombok:** (0370) 6171 906/926, 0877 6543 7999 • **Lampung:** (0721) 268035/36, 0813 7310 7356 • **Palembang:** (0711) 5625 303/321, 0813 6721 7223 • **Jambi:** (0741) 3613 666, 0822 4564 0190 • **Pekanbaru:** (0761) 27725/26/27, 0852 6521 3408 • **Padang:** (0751) 31622, 25048, 0822 4564 0244 • **Medan:** (061) 6643984/85, 0813 6016 368 • **Banjarmasin:** (0511) 3201126/27/28, 0822 4564 0209 • **Pontianak:** (0561) 6655 859/861, 0895 0891 7353 • **Samarinda:** (0541) 7271 385/546/305, 0852 5210 1016 • **Makassar:** (0411) 3651 408/409/260, 0821 9305 0360 • **Manado:** (0431) 7198 564, 0852 4033 5045 • **Batam:** (0778) 4160658, 0822 4894 3821

Authorized Service Station

BANTEN: • **Cilegon:** Mandiri Jaya SVC 0878 8371 7277 **TANGERANG:** • **Tangerang Selatan:** Sarana Cipta Utama: 0813 8648 8855, 0813 8005 8585 **BEKASI:** • **Tambun Utara**: Dodi SVC: 0899 2578 759, 085 777 497 284, 0813 8808 7140 **JAWA BARAT:** • **Cikarang:** Service 24: (021) 8911 0952, 0813 8282 9191, 0878-8433-4720 • **Ujung Berung:** Riz SVC: 0813 2010 6176, 0851 0023 1905 • **Sumedang:** Jaya Teknik Solutions: 0821 2917 6139 • **Subang:** Asep Elektronik SVC: (0260) 421246, 0813 1214 0835 • **Tasikmalaya:** Artik SVC: (0265) 331578 / 0858 6284 5776 **JAWA TENGAH:** • **Banjarnegara:** Griya SVC: (0286) 592254, 0822 4200 0767 • **Kudus:** Aneka Elektronik & Listrik: 0858 6988 1031, 0815 7572 0352 • **Surakarta:** Service 24: (0271) 645110, 0838 6511 5219 • **Purbalingga:** Mitra SVC: (0281) 6597351, 0851 0161 1978 • **Temanggung:** Jasa Utama SVC: 0812 1585 315 • **Purwokerto:** Mitshubisi Authorized SVC: (0281) 777 1192 , 0811 2629 48 • **Cilacap:** Toko Edison: (0282) 533 676 • **Wonogiri:** Rien Elektronik: (0273) 5327017, 0812 2592 838, 0815 4840 4841 • **Tegal:** Mitra Mapan: (0283) 4532 107, 0815 4200 8808 • **Pekalongan:** Multi Sindo SVC: (0285) 424 063, 0822 2545 6887, 0852 0149 4782 • **Salatiga:** Multi Elektronic SVC: (0298) 311712,0817 950 8561 • **Sragen:** Kurnia Elektronik: (0271) 893775, 0815 6759 084 • **Sleman:** Purnama Jaya SVC: (0274) 486123, 489192, 0857 2900 0486 • **Bantul:** Purnama Jaya SVC Bantul: 081 621 5842 • **Wonosari:** Purnama Jaya SVC Gunung Kidul: 081 621 5843 • **Kutoarjo:** Purnama Jaya SVC Kutoarjo: 0821 3749 7356 • **Pati:** Sampoerna SVC: 0822 4363 3621, 0812 2520 562 • **Magelang:** Toko Eterna: (0293) 362 241, 0895 2882 4917 • **Demak:** Permata Surya: 0812 1526 4587 **JAWA TIMUR:** • **Kediri:** Aneka Elektronik: (0354) 689 336, 0812 342 3575 • **Madiun:** Duta Cipta Electrindo: (0351) 468700/01, 0811 3448 700, 0813 3571 4209 • **Tulungagung:** Sinar Abadi: 0813 3534 8242, 0852 3349 1422 • **Lumajang:** Lumajang Electronic: (0334) 885 378, 0815 5577 1413 • **Blitar:** Sinar Rochman: 0857 8408 9673 **PULAU SUMATERA: BENGKULU:** • **Sawah lebar:** UD Syafri Engineering: 0821 2249 1282, 0853 6429 3736 • **Kota Manna:** UD Queen SVC: 0853 8466 2626, 0812 7854 8523 • **Curup:** Syafri Enginering: 0853 6429 3736 **ACEH:** • **Banda Aceh:** Machradja Electronics: (0651) 48928, 0812 690 0062 • **Biereun NAD Aceh:** Satelite SVC: (0644) 41147, 085286363147 **PEKANBARU:** • **Selat Panjang:** Surya Listrik: 0852 6492 7676 **BANGKA:** • **Pangkal Pinang:** Javier Service: 0821 7568 7628, 0819 2911 9779, 0821 7978 1888 • **Sungai Liat:** Sinbar Jaya SVC: 0853 8388 6960, 0852 1998 4715 **SUMATERA SELATAN:** • **Lahat:** Qeqey Tehnik: 0821 8434 8434 • **Lubuk Linggau:** UD Syafri Engineering: 0852 6806 8035 • **Martapura:** Puja Elecronic SVC: 0812 8611 3684 **SUMATERA UTARA:** • **Rantau Prapat:** Ilham Jaya Dua: 0821 6744 6410, 081365315152 • **Tebing tinggi:** Tiara Jaya Electronik: 0852 7074 4929 • **Aek Kanopan:** Central Elektronik: 0852 6053 7964, 0852 8890 8127 • **Pinang:** Alif Jaya SVC: 0822 5476 8759, 0822 7921 2870 • **Kisaran Barat:** Ilham Jaya Electronic Satu: 0813 8174 9862, 0812 6380 9889 **RIAU:** • **Dumai:** Leo SVC: 0812 7504 292 • **Duri Riau:** Aiwa SVC: 0812 7525 4026, 0852 7135 2269 • **Indragiri Hilir:** Rafly Elektronik: 0812 7616 885 • **Bengkalis:** CV Global Renova: 0852 7407 7777 **KEPULAUAN RIAU:** • **Nagoya Batam:** Cahaya Elektronik: (0778) 431904, 0812 7000 353 • **Tanjung Pinang:** Surya Jaya SVC: (0771) 26223, 0812 7755 5222 **KALIMANTAN:** • **Balikpapan:** Balikpapan Elektronik: (0542) 748010, 0851 0011 2689 • **Pontianak:** CV Unison Electronic: (0561) 736388, 0852 4817 0479 **SULAWESI:** • **Manado:** PT. Bina Karya Sulut Sejati: (0431) 863554 • **Palu:** Central SVC / Palu Panasonic SVC: (0451) 428005, 0813 4107 0308 • **Kendari:** Service Karya Elektro: 0852 4155 4078, 0822 9133 3118 • **Pare-Pare:** Service Radio Palapa: (0421) 22609, 0813 5474 7739 • **Palopo:** Bintang Elektronik: 0821 9545 0440 • **Gorontalo:** CV Panabel Indonesia: 0852 5632 0420, 0812 9180 6638 **AMBON:** Agung Teknik: 0812 8536 348 **NTB:** • **Bima:** Angindai Elektronik: 0853 3895 3313 • **Bima:** Paruga Electro: 0813 3728 7666 • **Sumbawa:** Solo Elektronik: 0852 3951 4957 • **Taliwang:** UD Azqori: 0813 3950 5675

* service center dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan untuk mendapatkan informasi lokasi service center terkini, harap mengunjungi laman **www.shimizu.co.id**

Rev. 00

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA
Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA

KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

DEPERINDAG NO. : 23/DJ-ILMEA/MG/VI/2000

Kepada :
Service Station
Jl. Raya Pejuangan No. 21
Komp. Ruko Sastra Graha No. 11-13
Jakarta 11530

UNTUK DIKIRIM

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari **SHIMIZU**
Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.