



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889  
Email : cso.jkt@bhakti.co.id  
SMS Center/WA : 0815-112-99999



## KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air



Terdafat di DIRJEN ILMIAH  
DIRJEN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
Nomor Tanda Pendaftaran:  
DIRJEN PDN NO. : P.34.TIN13.00401.0611

Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,  
Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Station terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

### Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Station.
5. Konsumen dapat melakukan **klaim garansi**, dengan menghubungi atau datang ke Service Station/Authorized Service Station terdekat.

**Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi**

**Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :**

1. Tidak menunjukkan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak di isi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (body) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertulis pada Kartu Garansi ini.

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <b>SHIMIZU</b><br>Bintangnya Pompa Air |                                 |
| UNTUK DISIMPAN                         |                                 |
| No. : .....                            | No. : .....                     |
| Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK        | Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK |
| Tipe : PS-116 BIT                      | Tipe : PS-116 BIT               |
| No. Seri : .....                       | No. Seri : .....                |
| Nama Pemilik : .....                   | Nama Pemilik : .....            |
| Alamat Pemilik : .....                 | Alamat Pemilik : .....          |
| Tanggal Pembelian : .....              | Tanggal Pembelian : .....       |
| Nama & Stempel Penjual                 | Tanda Tangan Pemilik            |
| Name & Stamp Seller                    | Signature Buyer                 |

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermitra dari **SHIMIZU**. Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

UNTUK DIKIRIM

## 8. CARA PENGOPERASIAN POMPA

1. Buka penutup lubang pancingan (Plug), tuangkan air pancingan kedalam rumah pompa sampai penuh. (Gb.2)
2. Tutup semua kran, hidupkan pompa dan pastikan pompa beroperasi dengan baik, tunggu beberapa saat sampai pompa menghisap air, selanjutnya buka kran secukupnya, dan air akan keluar.
3. Jika air tidak keluar mungkin disebabkan oleh kurangnya air pancingan, jadi ulangi proses pancingan.

### PERAWATAN.....

BILA POMPA KEMBALI DIGUNAKAN SETELAH TIDAK DIPAKAI DALAM WAKTU YANG LAMA  
Ada kemungkinan motor tidak bisa dioperasikan meskipun listrik sudah tersambung dikarenakan melekat dan mengerasnya debu dan kotoran air didalam pompa.

### LANGKAH-LANGKAH YANG HARUS DILAKUKAN

1. Matikan sumber arus listrik, kemudian putar as motor (shaft) pada bagian belakang menggunakan obeng atau benda sejenisnya. (Gb.3)
2. Selanjutnya pompa dapat dioperasikan seperti biasa.

## 9. KERUSAKAN DAN CARA MEMPERBAIKI

| KERUSAKAN   | PENYEBAB   | CARA MEMPERBAIKI<br>(Tanda * : dapat diperbaiki oleh pemakai)   |
|---|--|---|
| Motor tidak dapat dioperasikan                                      | Thermal protector  | * Jika motor terlalu panas maka tidak akan dapat dioperasikan. Tunggu sampai temperatur turun (20-30 menit)   |
|   | Kabel suplai putus/rusak   | Ganti dengan kabel suplai baru. Jika kabel suplai rusak penggantian hanya boleh dilakukan oleh pabrik pembuat atau Pusat Service Station atau Authorized Service Station yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi yang sama untuk menghindari bahaya. |
|   | Kerusakan pada Motor   | Perbaiki motor atau ganti dengan motor baru.  |
|   | Sumber tegangan listrik terlalu rendah                             | *Tanyakan pada PLN  |
| Motor beroperasi tapi air tidak terpompa atau air yang keluar kecil | Permukaan air sumur lebih rendah dari pada standar kedalaman pompa | *Periksa kedalaman permukaan air  |
|   | Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal atau pipa hisap        | Ganti dengan M.Seal baru<br>Dan Sambungkan pipa dengan rapat  |
|   | Pipa atau jalur air tersumbat                                      | Hilangkan benda-benda yang menghambatnya  |
|   | Lubang pipa terlalu kecil  | Ganti menurut spesifikasi pipa.   |
|   | Sumber tegangan terlalu kecil                                      | *Periksa selektor tegangan, cari informasi pada PLN.  |
| Thermal protector berfungsi dengan cepat                            | Sumber tegangan listrik terlalu rendah atau sebaliknya             | *Tanyakan pada PLN  |
|   | Impeller lengket dengan komponen lainnya.                          | Perbaiki kerusakannya   |
|   | Terjadi hubungan singkat pada capacitor                            | Ganti Capacitor   |
| Air tidak langsung keluar setelah pompa dinyalakan                  | Udara tersedot kedalam pipa hisap                                  | Perbaiki kebocoran pipa hisap   |
|   | Kurang air pancingan   | Ulangi tahap pancingan  |

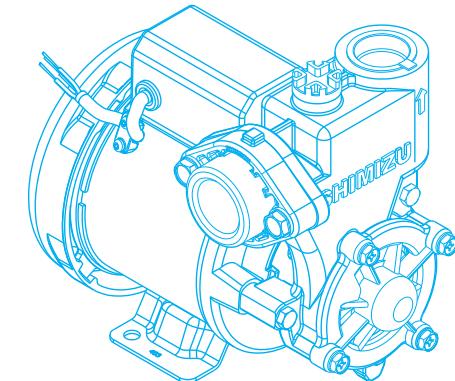
## SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

PETUNJUK PENGGUNAAN  
POMPA AIR LISTRIK

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami .  
Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

## MODEL : PS-116 BIT



BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah ±10% dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id Shimizu\_Indonesia Shimizu\_Indonesia @Shimizu\_Indo Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : cso.jkt@bhakti.co.id  
Layanan Konsumen : 0804-1-889-889  
WA : 0815-112-99999

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA  
Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW:006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610  
MADE IN INDONESIA

DIRJEN PDN NO. : P.34.TIN13.00401.0611

