



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1-889-889
Email : cso.jkt@bhakti.co.id
SMS Center/WA : 0815-112-99999



KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

GARANSI RESMI
Terdaftar di DIRJEN ILMEA atau
DIRJEN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
Nomor Tanda Pendaftaran:
DEPERINDAG NO. : 23/DJ-ILMEA/MG/VI/2000

Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,
Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Center terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Center.
5. Konsumen dapat melakukan **klaim garansi**, dengan menghubungi atau datang ke Service Center/Mitra Service Center terdekat.

Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi.

Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :

1. Tidak menunjukkan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak diisi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (body) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertulis pada Kartu Garansi ini.

SHIMIZU UNTUK DISIMPAN

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS

Tipe : PS-230 BIT

No. Seri :

Nama Pemilik :

Alamat Pemilik :

Tanggal Pembelian :

Telp.

SHIMIZU Bintangnya Pompa Air

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS

Tipe : PS-230 BIT

No. Seri :

Nama Pemilik :

Alamat Pemilik :

Tanggal Pembelian :

Telp.

Nama & Stempel Penjual

Tanda Tangan Pemilik

Nama & Stempel Penjual

Tanda Tangan Pemilik

UNTUK DIKIRIM

7. PENYEBAB KERUSAKAN POMPA DAN CARA MEMPERBAIKI

KERUSAKAN	PENYEBAB	CARA MEMPERBAIKI (Tanda * : dapat diperbaiki oleh pemakai)
Motor tidak dapat dioperasikan	Thermal protector	* Jika motor terlalu panas maka tidak akan dapat dioperasikan. Tunggu sampai temperatur turun (20-30 menit)
	Kabel suplai putus/rusak	Ganti dengan kabel suplai baru. Jika kabel suplai rusak penggantinya hanya boleh dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi yang sama untuk menghindari bahanya.
	Kerusakan pada Motor	Perbaiki motor atau ganti dengan motor baru.
	Sumber tegangan listrik terlalu rendah	*Tanyakan pada PLN
Motor beroperasi tapi air tidak terpompa atau air yang keluar kecil	Permukaan air sumur lebih rendah dari pada standar kedalaman pompa Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal atau pipa hisap	*Periksa kedalaman permukaan air Ganti dengan M.Seal baru Dan Sambungkan pipa dengan rapat
Thermal protector berfungsi dengan cepat	Sumber tegangan listrik terlalu rendah atau sebaliknya Impeller lengket dengan komponen lainnya. Terjadi hubungan singkat pada capacitor	*Tanyakan pada PLN Perbaiki kerusakannya Ganti Capacitor
Air tidak langsung keluar setelah pompa dinyalakan	Udara tersedot kedalam pipa hisap	Perbaiki kebocoran pipa hisap
Pompa beroperasi meski air tidak terpakai	Bocor pada sambungan pipa atau pompa	Perbaiki sambungan, komponen pompa, dsb.
	Bocor pada mechanical seal	Ganti Mechanical Seal
	Check valve tidak menutup dengan rapat.	Bersihkan check valve.

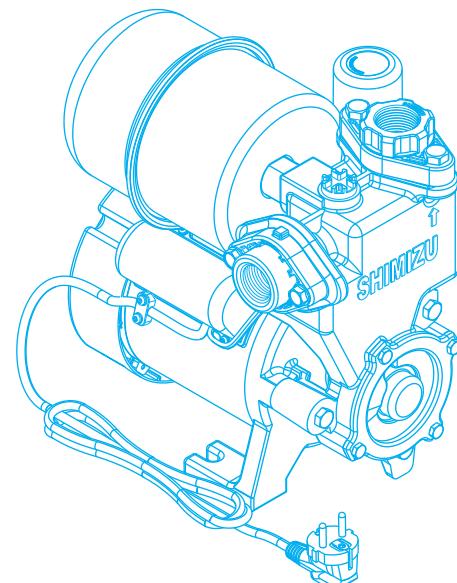
SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

PETUNJUK PENGGUNAAN
POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami.
Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

MODEL : PS-230 BIT



BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM ANDA MENGPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah ±10% dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id : Shimizu_Indonesia : Shimizu_Indonesia : @Shimizu_Indo Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : cso.jkt@bhakti.co.id
Layanan Konsumen : 0804-1-889-889
WA : 0815-112-99999

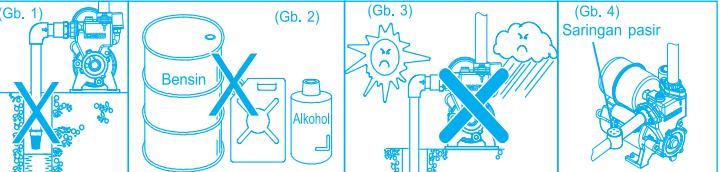
Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA
Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW:006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA

DEPERINDAG NO. : 23/DJ-ILMEA/MG/VI/2000

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU
Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

1. HAL YANG PERLU DIPERHATIKAN SEBELUM MENGOPERASIKAN POMPA

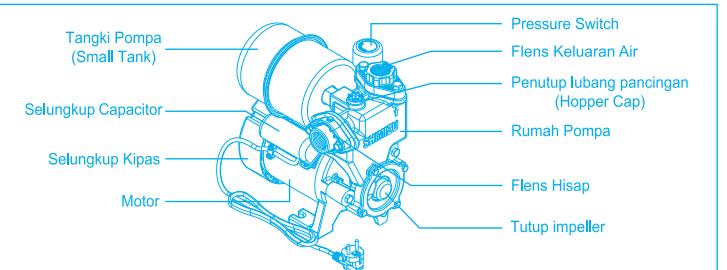
- Jika kabel senur suplai rusak, Penyambungan/Penggantian kabel suplai harus dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama untuk menghindari bahaya.
- Produk ini dimaksudkan untuk pengawatan/atau penyambungan tetap (fixed wiring).
- Pada saat akan melakukan penyambungan kabel suplai, pemanfaat harus terputus dari sumber listrik.
- Disarankan, kabel suplai yang digunakan agar dihubungkan ke saklar (pemutus hubungan arus listrik).
- Penyambungan kabel suplai, harap mengikuti petunjuk CARA PENYAMBUNGAN KABEL. (Bagian 6 dari petunjuk penggunaan pompa air listrik ini)
- Hindari pengoperasian pompa dalam kondisi kering atau tanpa air. Pengoperasian dalam kondisi tersebut dapat mengakibatkan usia pemakaian pompa menjadi lebih pendek, sekaligus dapat merusak motor. (Gb.1)
- Jangan menggunakan pompa untuk jenis cairan lain selain air, seperti bensin, alkohol, bensol, dan solvent, bila digunakan untuk memompa cairan lain yang mudah terbakar bisa menyebabkan terjadinya kebakaran dan juga akan mengurangi usia pemakaian pompa. (Gb.2)
- Jangan membungkus motor atau pompa dengan kain atau selimut untuk mencegah pembekuan pada saat cuaca dingin, dan hal ini dapat menyebabkan kebakaran.
- Hindari pengoperasian pompa dalam kondisi suhu lebih dari 40°C dan di bawah -10°C dan juga pada suhu air lebih dari 40°C, karena hal ini akan memperpendek usia pemakaian pompa.
- Hindari pemakaian pompa dalam kondisi di bawah sinar matahari langsung atau hujan, karena hal ini akan menyebabkan usia pompa menjadi lebih pendek dan juga dapat menimbulkan terjadinya bahaya kejutan listrik. (Gb.3)
- Bila pompa dipasang pada sumur yang banyak mengandung pasir maka diperlukan adanya saringan pasir (Gb.4). Hal ini untuk mencegah impeller pada pompa cepat aus (rusak) dalam waktu yang singkat.
- Pasang saringan air (strainer) pada ujung pipa hisap.



BILA POMPA DIGUNAKAN KEMBALI SETELAH TIDAK DIPAKAI DALAM WAKTU YANG LAMA

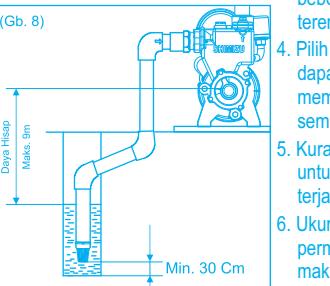
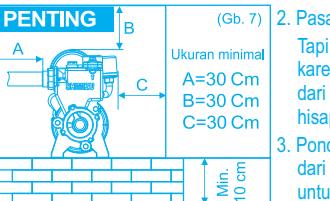
Ada kemungkinan motor tidak dapat dioperasikan karena mengerasnya debu dan kotoran dari air pada pump head, langkah yang dilakukan: matikan sumber arus, lalu putar as motor (Shaft) beberapa kali dengan obeng atau benda sejenisnya. Setelah itu anda dapat mengoperasikan pompa seperti biasa. (Gb.5)

2. BENTUK DAN NAMA-NAMA KOMPONEN POMPA



3. PETUNJUK PEMASANGAN POMPA

TABEL					
Daya hisap (m)	8	7.5	7	6.5	6
Panjang (Horizontal) max. pipa hisap	9	13.5	18	22.5	27



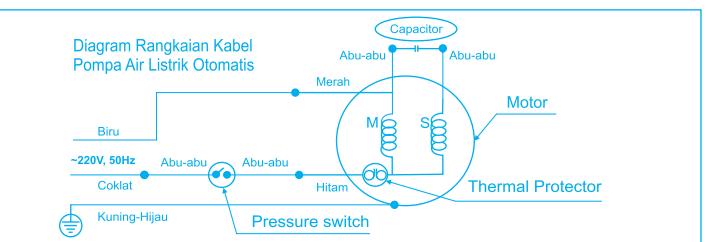
4. CARA MENGOPERASIKAN POMPA

- Pompa ini membutuhkan sedikit air pancingan pada saat pertama kali dioperasikan,
- Pancinglah pompa, tuangkan air pancingan kedalam rumah pompa hingga penuh dengan membuka penutup lubang pancingan pada pompa (Hopper Cap).
- Pasang kembali penutup lubang pancingan (Hopper Cap) dan tutup semua kran.
- hidupkan pompa air, selanjutnya tunggu beberapa saat sampai pompa menghisap air, kemudian buka kran sekukunya, dan air akan keluar.
- Jika air tidak keluar, mungkin disebabkan oleh kurangnya air pancingan, jadi ulangi tahap pancingan tersebut.

5. SPESIFIKASI POMPA

Model : PS-230 BIT			
U : 1 x 220 V~	50 Hz	H : 29 - 10 m	Q : 11 - 28 l/min
30µ F / 300 V~	I : 2.5 A	Hs. Maks : 9 meter	H. Maks : 36 meter
n: 2900 min ⁻¹	IPX4	Temperatur Air : Maks. 40 °C	Pipa Hisap & Dorong : 25mm (1")
Pressure Switch		On	1.8 Kgf/cm ²
		Off	2.6 Kgf/cm ²

6. CARA PENYAMBUNGAN KABEL



Jakarta 1	Service Center
Jakarta 2	Jl. Bojong Raya No. 27, RT 13 RW 04, Kel. Rawu Bayua, Kec. Cengkareng, Jakarta Barat, 0804 1889 889
Serang	Jl. Pangeran Jayakarta No. 133 D, Mangga Dua Selatan, Sawah Besar, Jakarta Pusat, 0815 1932 0120, 0802 0011 43849
Bogor	Jl. Ray Seraya - Pangdelang Kl. 3 No.6-7a, RT 03 RW 01 Tem Bawang, Kec. Cipocok Jaya, 081519877223
Karawang	Jl. Siurokunto No.38A - B, Rawa Adiarsa Timur, Kec. Karawang Timur, (0267) 840 1693 / 94, 0821 1493 0746
Bandung	Jl. Garuda No.107B / 109A, Kel. Dungus Cariang, Kec. Andir, Bandung, (022) 6125 960 / 965, 0813 2333 6665
Cirebon	Jl. Brigiden Darsono, Ruko C d an D, RT 01 RW 03, Kedahaung, Kec. Kedaung, Kab. Cirebon, Jawa Barat
Surabaya	(021) 8802 783 / 0813 1401 0224
Malang	Ruko Yos Sudarmo Square, Jl. Arteri Yos Sudarmo Blok A34 - A35, Kel. Tangaw Mas, Semarang
Kediri	(024) 7633 1554 / 7643 6897, 0821 3567 5284
Bali	Town Square Ruang No. 12A, RT 07 RW 02, Jl. Cemara Jl. Gajah Mada, Mintragen, Kec. Tegal Tim., Kota Tegal, Jawa Tengah 0815 1941 5711
Batam	Jl. Parang Barong No. 4, Kel. Kemayoran, Kec. Krembangan, Surabaya, Jawa Timur (031) 9922 0357 1500 / 0355 / 0758 0821 3862 5093
Padang	Jl. Ray Bandulan No. 150, RT 02 RW 001, Kel. Bandulan, Kec. Sukun, Malang, (031) 580 431 / 502 3044
Palembang	Jl. Urip Sumoharjo No. 318 B, Ngromong, Kec. Kotab, Kediri, Jawa Timur, 0815 1941 5712
Medan	Jl.Suradiro No. 104, Peguyangan, Kaja, Denpasar Utara, Bali, (0361) 427 652 / 418 957, 0851 0300 3010 Perumahan Mediterania Ruko Mega Jaya Blok A No. 01, RT 005 RW 008, Kel. Baloi Permai, Kec. Batam Kota Batam, Kepulauan Riau, (0778) 4160 658, 0815 1945 2286
Jambi	Jl. Diponegoro No. 17H - I, Kel. Banjarm, Tangsi, Kec. Padang Barat, (0751) 31622 / 25048, 0815 1606 9069
Lampung	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 125C - D, RT 016 RW 005, Kel. Kuto Batu, Kec. Ilir Timur III, Palembang, Sumatera (0711) 5625 032 / 321, 0813 6721 7223
Pontianak	Komplek Grand Cemara Asri, Jl. Cemara No.82 - 8AB, Desa Sampali, Kec. Percut Sei Tuan, Deli Serdang, Sumatera (061) 364 3984 / 85, 0813 6016 3689
Banjarmasin	Jl. Kapten Sujono RT10 (Sebagian kolam Renang Tepean Raja), Kel. Paal Lima, Kec. Kota Baru, Jambi (0741) 3613 665, 0815 1906 9068
Samarinda	Jl. Cut Nyak Dien No. 63 - E, Kel. Durian Payung, Kec. Karang Putas, (0721) 2680 35 / 36, 0813 7310 7356
Balikpapan	Jl. Perdaminan No. 889, Kec. Banjarm, Tangsi, Kec. Kalmantan Selatan, Kom. Persada Mas Persada Raya Ruko 7-8, Jl. A. Yani Km. 8.4, RT 010 RW 003, Manarap Lama, Kec. Kertak Hanyar, Kec. Banjar, Kalmantan Selatan, (0511) 320 1126 / 27 / 28, 0815 1960 9071
Lombok	Ruko Plaza Juanda Blok A16 / 17, Jl. Ir. H. Juanda Raya RT 007, Kel. Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Samarinda, Kalmantan, (0541) 7271 385 / 546, 0815 1960 9072
Pekanbaru	Jl. Merak Perpus BDS 2 No. 9 Blok AB RT 36 Kec. Balikpapan Selatan, Kel. Sungai Nanga, 0815 1994 6354
Makassar	Jl. Selaparang, Gang Kasatno No. 9, Sweta, Kec. Cakranegara, Mataran, Lombok, NTB (0370) 6171 906 / 0823 4229 9648, 0877 6543 7999
Manado	Ruko Grand Victoria Kawana GV 1A-15, Jl. Ring Road, Kel. Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Manado, 0821 1999 2150
Bangka	Ruko Graha Alis, Jl. Soekarno Hatta Blok A, Kampung Dul, Kec. Pangkalan Baru, Kec. Bangka Tengah, Kepulauan Bangka Belitung, 0815 1927 2020
Palu	Jl. Kundur RT 04 RW 02, Kel. Donggal Kedi, Kec. Ulijatu, Kota Madaya, Palu, 0815 1972 7021
Bengkulu	Jl. Hibrida Raya No. 18, RT 23 RW 08, Kel. Sidumulyo, Kec. Gading Cempaka, Bengkulu, 0815 1972 7022

Mitra Service Center

- BANTEN:** • Cilegon: Mandiri Jaya SVC 0878 8371 7277 **TANGERANG:** • Tangerang Selatan: Sarana Cipta Utama: 0813 8648 8855, 0813 8005 8585 • Ciledug: Toko Aristha: (021) 5847588, 0851 0065 1317 4741 **JAWA BARAT:** • Tambun Utara: Dodi SVC: 0899 2578 0813 8808 7140 • Sumedang: Jasa Teknik Solutions: 0821 2917 6139 • Subang: Aspek Elektronik SVC: 0813 1214 0835 • **Tasikmalaya:** Artik SVC: (0265) 331578 / 0858 6284 5776 **JAWA TENGAH:** • Banjarnegara: Griya SVC: (0286) 592254, 0882 4200 0767 • **Kudus:** Aneka Elektronik & Listrik: 0858 6655 859 / 0811 0891 7533 / 0815 1972 7019
- Kom. Persada Mas Persada Raya Ruko 7-8, Jl. A. Yani Km. 8.4, RT 010 RW 003, Manarap Lama, Kec. Kertak Hanyar, Kec. Banjar, Kalmantan Selatan, (0511) 320 1126 / 27 / 28, 0815 1960 9071**
- Ruko Bulusaraung Square Blok C No. 17, Jl. G. Bulusaraung, Kec. Bontoala, Kel. Gadong, Sulawesi Selatan, Makassar (0411) 365 1408 / 09, 0821 9305 0360**
- Ruko Grand Victoria Kawana GV 1A-15, Jl. Ring Road, Kel. Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Manado, 0821 1999 2150**
- Bangka Belitung:** 0815 1927 2020
- Jl. Rajawali No. 25C - D, RT 03 RW 007, Sederetan Polsek Sukajadi sebelum Simpang Ababil, Kel. Kamp. Melayu, Kec. Sukajadi, Pekanbaru, Riau, (0711) 277 25 / 26 / 27, 0821 6521 3408**
- Kota:** Ruko Bulusaraung Square Blok C No. 17, Jl. G. Bulusaraung, Kec. Bontoala, Kel. Gadong, Sulawesi Selatan, Makassar (0411) 365 1408 / 09, 0821 9305 0360
- Surakarta:** Service: 024 615110, 0838 6511 5219 • **Surabaya:** Mitra SVC: (0281) 6597351, 0851 0161 1978 • **Temanggung:** Jasa Utama SVC: 0812 1858 315 • **Banyumas:** Mithisbuti Authorized SVC: 0811 2629 48 • **Cilacap:** Tok Edision: (0282) 533 676, 0857 4773 0658 • **Wonogiri:** Rien Elektronik: 0815 4840 4841, 0857 2872 657 • **Kel. Bantul:** Multiindo Sido: (0285) 424 063, 0822 2545 6887, 0852 0479 4782, 0282 2545 6887 • **Salatiga:** Multi Elektronik SVC: (0298) 3117120817 950 8561
- Sragen:** Kurni Elektronik: (0271) 893775, 0815 679 084 • **Purworejo:** Purnama Jaya SVC Sleman: 0821 3749 7356 • **Bantul:** Purnama Jaya SVC: Bantul: 0811 621 5843 • **Kutoarjo:** Purnama Jaya Gunung Kidul: 0811 621 5843 • **Yogyakarta:** Kutoarjo: 0821 3749 7356 • **Pati:** Sampaemoja SVC: 0812 2520 562, 0819 084 1471 • **Magelang:** Toko Eterna: (0271) 451110, 0838 6508 7628 • **Demak:** Permata Surya: 012 1526 4587 **JAWA TIMUR:** • **Madiun:** Dida Cipta Electriindo: (031) 461110, 0838 6544 8888 • **Lumajang:** Lumajang Electronic: 0815 5577 1413, 0812 5998 0302 • **Bitar:** Sinar Rochman: 0857 3060 6284 • **Probolinggo:** Jimly Service: (0335) 435 383, 0812 3022 0198, 0816 595 388 **PULAU SUMATERA:** **BENGKULU:** • **Sawah lebar:** UD Syafri Engineering: 0821 2249 1282 • **Kota Manado:** UD Queen SVC: 0853 8466 2662, 0812 7854 8523 • **Curup:** Syafi Engineering: 0821 2249 1282 • **Karimun:** UD Syafri Engineering: 0853 8466 2662, 0812 7854 8523 • **ACEH:** • **Banda Aceh:** Macridjaya Electronics: (0651) 48928, 0812 690 0062 • **Bireuen** NAT Adachi: Satelite SVC: (0644) 41147, 0852 6429 3736 • **ACEH:** • **Banda Aceh:** Macridjaya Electronics: (0651) 48928, 0812 690 0062 • **Bireuen** NAT Adachi: Satelite SVC: (0644) 41147, 0852 6429 3736 • **Panutan** API Alam: 0719 - 21362, 0878 0946 0688 **SUMATERA SELATAN:** **Lahat:** Queeq Tehnik: 0821 8434 8434, 0821 6500 4060 • **Lubuk Linggau:** UD Syafri Engineering: 0852 6806 8035 • **Marpura:** Puja Elektronik SVC: 0812 8611 3684 **SUMATERA UTARA:** **Rantau Prapat:** Ilham Jaya Dua: 0822 7921 2870, 0822 7722 3576 • **Tebing Tinggi:** Jaya Elektronik: 0704 4799 • **Aek Kanopan:** Central Elektronik: 0852 6053 7964, 0852 8890 8127 • **Pinrang:** Alif Jaya SVC: 0822 7921 2870, 0853 6220 5460 • **Kisaran Timur:** Ilham Jaya Electronic Satu: 0813 8174 9862, 0812 6380 9889 **RIAU:** • **Dumai:** Leo SVC: 0812 7504 292 • **Duri Riau:** Aina SVC: 0812 7535 4026, 0805 7135 2269 • **Indragiri Hilir:** Rafiy Elektronik: 0812 7616 885 • **Bengkalis:** CV Global Renova: 0852 7407 7777 **KEPUALUAN KALIMANTAN:** • **Balikpapan:** Balikpapan Elektronik: (0542) 748010, 0851 0011 2689 **SULAWESI:** • **Manado:** PT. Bina Karya Sulut Sejati: (0431) 863554 • **Palu:** Central SPC / Palu Panasonic SVC: (0451) 428005, 0813 4107 0308 • **Kendari:** Service Karya Elektro: 0852 4155 4078, 0822 9133 3118 • **Bau-Bau:** Jatim Cellular: 0811 406 899 • **Paré-Pare:** Matrix Elektronika: 0852 5587 8812 • **Pinrang:** Riska Elektronik: 0823 4503 2143 • **Palopo:** Bintang Elektronik: 0852 8636 3147, 0853 6153 3123 **PEKANBARU:** Selat 7743 6515, 0812 1213 3114 • **Karimun:** Cahaya: 0812 7747 788 • **Tanjung:** Tanjung: 0812 0511 2099 • **DEPANRAGA:** DEPANRAGA: 0719 - 21362, 0878 0946 0688 • **Sumbawa:** Solo Elektronik: 0852 3951 4957 • **Sumbawa:** Taruna: 0812 3969 2335

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA

Jl. Ray Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610

MADE IN INDONESIA

Untuk alamat lengkap service center SHIMIZU, silahkan scan QR Code berikut



Rev. 03

KARTU GARANSI SHIMIZU Bintanganya Pompa Air

