



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889
 Email : cso.jkt@bhakti.co.id
 SMS Center/WA : 0815-112-99999



KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

GARANSI RESMI
 Terdaftar di DIRJEN ILMEA atau
 DIRJEN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
 Nomor Tanda Pendaftaran:
 DIRJEN PDN NO. : P.34.TIN1.00902.0715

**Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,
 Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup**

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Center terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220 V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Center.
5. Konsumen dapat melakukan klaim garansi, dengan menghubungi atau datang ke Service Center/Mitra Service Center terdekat.

Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi.

Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :

1. Tidak menunjukan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak di isi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/ terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (body) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertera pada Kartu Garansi ini.

SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

UNTUK DISIMPAN

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS
 Tipe : PS-135 E
 No. Seri :
 Nama Pemilik :
 Alamat Pemilik :
 Tanggal Pembelian : Telp. :

Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik

SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS
 Tipe : PS-135 E
 No. Seri :
 Nama Pemilik :
 Alamat Pemilik :
 Tanggal Pembelian : Telp. :

Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik

8. KERUSAKAN DAN CARA MEMPERBAIKI

KERUSAKAN	PENYEBAB	CARA MEMPERBAIKI (Tanda * : dapat diperbaiki oleh pemakai)
Motor tidak dapat dioperasikan	Thermal protector Kabel suplai putus/rusak Kerusakan pada Motor Sumber tegangan listrik terlalu rendah	* Jika motor terlalu panas maka tidak akan dapat dioperasikan. Tunggu sampai temperatur turun (20~30 menit) Ganti dengan kabel suplai baru. Jika kabel suplai rusak penggantiananya hanya boleh dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi yang sama untuk menghindari bahaya. Perbaiki motor atau ganti dengan motor baru. *Tanyakan pada PLN
Motor beroperasi tapi air tidak terpompa atau air yang keluar kecil	Permukaan air sumur lebih rendah dari pada standar kedalaman pompa Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal atau pipa hisap	*Periksa kedalaman permukaan air Ganti dengan M.Seal baru dan sambungkan pipa dengan rapat
Thermal protector berfungsi dengan cepat	Sumber tegangan listrik terlalu rendah atau sebaliknya Impeller lengket dengan komponen lainnya. Terjadi hubungan singkat pada capacitor	*Tanyakan pada PLN Perbaiki kerusakannya Ganti Capacitor
Air tidak langsung keluar setelah pompa dinyalakan	Udara tersedot kedalam pipa hisap Kurang air pancingan	Perbaiki kebocoran pipa hisap Ulangi tahap pancingan
Pompa beroperasi meski air tidak terpakai	Bocor pada sambungan pipa atau pompa Bocor pada mechanical seal Check valve tidak menutup dengan rapat.	Perbaiki sambungan, komponen pompa Ganti Mechanical Seal Bersihkan check valve.

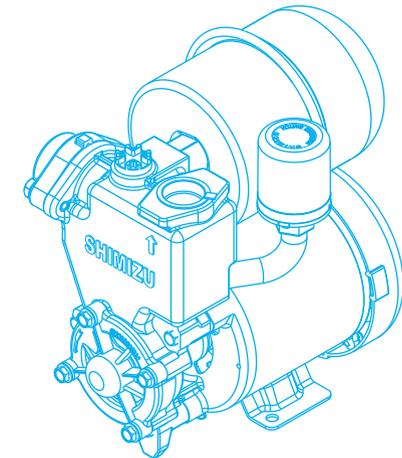
SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

PETUNJUK PENGGUNAAN POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami. Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

MODEL : PS-135 E



BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah ±10% dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id | [Shimizu Indonesia](https://www.facebook.com/Shimizu-Indonesia) | [@Shimizu_Indo](https://www.instagram.com/Shimizu_Indo) | Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : cso.jkt@bhakti.co.id
 Layanan Konsumen : 0804-1-889-889
 WA : 0815-112-99999

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA
 Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW:006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA

DIRJEN PDN NO. : P.34.TIN1.00902.0715

UNTUK DIKIRIM

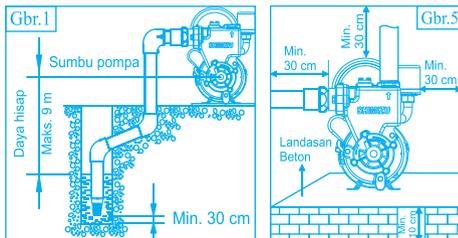
Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU. Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

1. HAL-HAL YANG DIANJURKAN SEBELUM PENGOPERASIAN POMPA

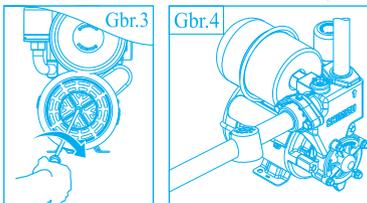
- Jika kabel senar suplai rusak, Penyambungan/Penggantian kabel suplai harus dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama untuk menghindari bahaya.
- Produk ini dimaksudkan untuk pengkawatan/atau penyambungan tetap (fixed wiring).
- Pada saat akan melakukan penyambungan kabel suplai, pemanfaat harus terputus dari sumber listrik.
- Disarankan, kabel suplai yang digunakan agar dihubungkan ke saklar (pemutus hubungan arus listrik).
- Penyambungan kabel suplai, harap mengikuti petunjuk CARA PENYAMBUNGAN KABEL bagian 3 dari petunjuk penggunaan pompa air listrik ini.
- Pastikan pompa beroperasi normal.
- Periksa kedalaman permukaan air sumur dan pastikan daya hisap disesuaikan dengan kemampuan pompa. (Gbr.1)
- Pasang pompa sedekat mungkin dengan sumur, tapi jika harus dipasang jauh dari sumur maka jarak maksimumnya dibatasi sesuai daya hisapnya. (Gbr.2)
- Pasang saringan pasir pada pipa hisap, bila pompa dipasang pada sumur yang banyak mengandung pasir/kotoran. (Gbr.4)
- Pasang saringan air (strainer) pada ujung pipa hisap.

2. PETUNJUK PEMASANGAN POMPA

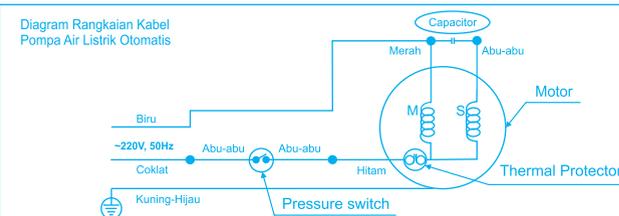
Pilih tempat dimana pompa harus dengan mudah diperiksa atau diperbaiki setelah memasangnya. Untuk pemasangan ditempat yang sempit dibutuhkan ruangan seperti ditunjukkan pada Gbr.5



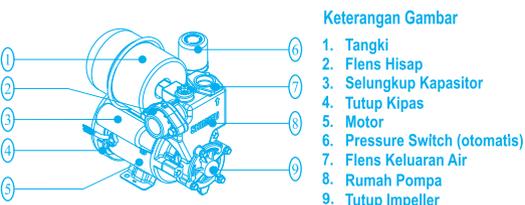
Gbr.2	Daya hisap (m)	Panjang (horizontal) maksimum pipa hisap (m)
	8	9,0
	7,5	13,5
	7	18,0
	6,5	22,5
	6	27,0



3. CARA PENYAMBUNGAN KABEL



4. BENTUK DAN NAMA-NAMA KOMPONEN POMPA



Keterangan Gambar

- Tangki
- Flens Hisap
- Selungkup Kapasitor
- Tutup Kipas
- Motor
- Pressure Switch (otomatis)
- Flens Keluaran Air
- Rumah Pompa
- Tutup Impeller

5. HAL-HAL YANG HARUS DIHINDARI DIDALAM MENGGUNAKAN POMPA

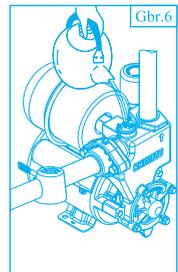
- Jangan Menggunakan pompa untuk memompa cairan selain air, seperti: bensin, oli, dan lain sebagainya.
- Hindari pengoperasian pompa dengan tidak menghisap air dalam waktu yang lama.
- Hindari pengoperasian pompa pada suhu di atas 40°C atau di bawah -10 °C dan juga pada suhu air lebih dari 40 °C.
- Hindari pemasangan pompa pada kondisi dibawah sinar matahari ataupun hujan secara langsung.
- Jangan banyak tikungan pada pipa untuk mencegah kebocoran atau mengurangi hambatan aliran air.
- Jangan menyelimuti atau membungkus pompa dengan kain atau bahan yang bisa terbakar.

6. SPESIFIKASI POMPA

Spesifikasi	Model PS-15 E		
Tegangan, Frekuensi	1x220V~50Hz		
Arus Listrik (Ampere)	1,5A		
n / Kapasitor	2900 min ³ / 8µF 450V~		
Kelas IP	IPX4		
Temperatur Air	Maks. 40 °C		
H. Maks. (meter)	30m		
H (meter)	Q (l/min)	20 - 5	10 - 28
Pressure Switch	On	1.1 kgf/cm ²	
	Off	1.8 kgf/cm ²	
Ukuran Pipa Hisap & Pipa Dorong	25mm (1")		

7. CARA PENGOPERASIAN POMPA

- Buka penutup lubang pancingan (plug), tuangkan air pancingan kedalam pompa sampai penuh. (Gbr.6)
- Tutup semua keran, hidupkan pompa dan pastikan pompa beroperasi dengan baik, tunggu beberapa saat sampai pompa menghisap air, selanjutnya buka keran secukupnya, dan air akan keluar.
- Jika air tidak keluar mungkin disebabkan oleh kurangnya air pancingan, jadi ulangi proses pancingan.



PERAWATAN...

BILA POMPA DIGUNAKAN KEMBALI SETELAH TIDAK DIPAKAI DALAM WAKTU YANG LAMA

Ada kemungkinan motor tidak dapat dioperasikan, meskipun listrik sudah tersambung karena lengket dan mengerasnya debu dan kotoran dari air di dalam pompa.

Langkah-langkah yang harus dilakukan:

- Matikan sumber arus listrik, kemudian putar as motor (Shaft) pada bagian belakang menggunakan obeng atau alat sejenisnya beberapa kali. (Gbr.3)
- Selanjutnya pompa dapat dioperasikan kembali.

Service Center	
Jakarta 1	Jl. Bojong Raya No. 27, RT 13 RW 04, Kel. Rawa Buaya, Kec. Cengkareng, Jakarta Barat, 0804 1 889 889
Jakarta 2	Jl. Pangeran Jayakarta No. 133 D, Mangga Dua Selatan, Sawah Besar, Jakarta Pusat, 0851 1932 0120, 0882 0011 43849
Serang Bogor	Jl. Raya Serang - Pandelajung Km. 3 No.6a-7a, RT 03 RW 01 Tembong, Kec. Cipocok Jaya, 081519877223
	Jl. Raya Bogor Km. 52 No. 6 - 7, RT 001 RW 009, Kel. Ciluar, Kec. Kota Bogor Utara, Bogor, Jawa Barat (0251) 866 2124 / 866 2178, 0812 9449 8738
Karawang Bandung Cirebon	Jl. Surotokunto No.38A - B, Rawa Adiasri Timur, Kec. Karawang Timur, (0267) 840 1693 / 94, 0821 1493 0746
	Jl. Garuda No.107B / 109A, Kel. Dungsari Cariang, Kec. Andir, Bandung, (022) 6125 960 / 965, 0815 2333 6665
	Jl. Brigjden Darsono, Ruko C dan D, RT 01 RW 03, Kel. Keduang, Kec. Keduang, Kab. Cirebon, Jawa Barat (0231) 8802 783/84, 0813 1401 0224
Semarang	Ruko Yos Sudarso Square, Jl. Arteri Yos Sudarso Blok A34 - A35, Kel. Tangang Mas, Semarang (024) 7634 1554 / 7643 6897, 0821 3562 8997
Tegal	Town Square Ruko No. 12 A, RT 07 RW 02, Jl. Cemara Jl. Gajah Mada, Mintragen, Kec. Tegal Tim, Kota Tegal, Jawa Tengah 0815 1941 5711
Yogyakarta Surabaya	Jl. Tino Sidin No.389 B, Kadipiro / Ngestiharjo, Kasihan, Bantul, Yogyakarta, (0274) 530 4415, 0815 1987 7224
	Jl. Parang Barong No. 4, Kel. Kemayoran, Kec. Krembangan, Surabaya, Jawa Timur (031) 9922 0535 / 1500 / 0355 / 0755, 0821 3862 5093
Malang Kediri	Jl. Raya Bandulan No. 150, RT 002 RW 001, Kel. Bandulan, Kec. Sukun, Malang, (0341) 580 431 / 502 3044
	Jl. Urip Sumoharjo No. 318 B, Ngronggo, Kec. Kota, Kab. Kediri, Jawa Timur, 0815 1941 5712
Bali	Jl. Denpasar No. 104, Denpasar, 0821 3562 8997
Batam	Perumahan Mediterania Ruko Mega Junction Blok A No. 01, RT 005 RW 008, Kel. Balai Permai, Kec. Batam Kota Batam, Kepulauan Riau, (0778) 4160 658, 0815 1945 2286
Padang Palembang	Jl. Diponegoro No. 17H - 1, Kel. Belakang Tangsi, Kec. Padang Barat, (0751) 31622 / 25048, 0815 1960 9609
	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 1251C - D, RT 016 RW 005, Kel. Kuto Batu, Kec. Ilir timur III, Palembang, Sumatera (0711) 5625 303 / 321, 0813 6721 7223
Medan	Komplek Grand Cemara Asri, Jl. Cemara No.82 - 88, Desa Sampali, Kec. Percut Sei Tuan, Deli Serdang, Sumatera (061) 664 3984 / 85, 0813 6016 3689
Jambi	Jl. Kapten Sujono RT10 (Sabrang kelam Renang Tepian Raja), Kel. Pal Lima, Kec. Kota Baru, Jambi (0741) 3613 666, 0815 1960 9068
Lampung Pontianak	Jl. Cut Nyak Dien No. 63 E-F, Kel. Durian Pajung, Kec. TJ. Karang Pung, (0721) 2680 35 / 36, 0813 7310 7356
	Jl. Perdamiana No. 889, Kota Baru Ujung, Kec. Pontianak Kota, Kab. Kubu Raya, Kalimantan Barat (0561) 6655 859 / 861, 0895 0891 7353 / 0815 1972 7019
Banjarmasin	Komp. Persada Mas Persada Raya Ruko 7-8, Jl. A. Yani Km. 8,4, RT 010 RW 003, Manarap Lama, Kec. Kertak Hanyar, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan, (0511) 320 1126 / 27 / 28, 0815 1960 9071
Samarinda	Ruko Plaza Juanda Blok A16 / 17, Jl. Jc. H. Juanda Raya RT 007, Kel. Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Samarinda, Kalimantan, (0541) 7271 385 / 546, 0815 1960 9072
Balikpapan Lombok	Jl. Merak Perum BDS 2 No. 9 Blok AB, RT 36 Kec. Balikpapan Selatan, Kel. Sungai Nangka, 0815 1994 6354
	Jl. Selaparang, Gang Katsini No. 9, Sweta, Kec. Cakranegara, Mataram, Lombok, NTB (0370) 6171 906 / 0823 4229 9648, 0877 6543 7999
Pekanbaru	Jl. Rajawali No. 25C - D, RT 003 RW 007, (Sederetan Polsek Sukajadi sebelum Simpang Ababil), Kel. Kamp. Melayu, Kec. Sukajadi, Pekanbaru, Riau, (0761) 277 25 / 26 / 27, 0852 6521 3408
Makassar	Ruko Bulusarung Square Blok C No. 17, Jl. G Bulusarung, Kec. Bontoala, Kel. Gadong, Sulawesi Selatan, Makassar (0411) 34 1408 / 09, 0821 9305 0360
Manado Bangka	Ruko Grand Victoria Kawamua GVK A1-15, Jl. Ring Road, Kel. Panikl Bawah, Kec. Mapanget, Manado, 0821 1999 2150
	Ruko Graha Asri, Jl. Soekarno Hatta Blok A, Kampung Dul, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah, Kepulauan Bangka Belitung, 0815 1927 7020
Palu Bengkulu	Jl. Kunduri, RT 04 RW 02, Kel. Donggal Kodi, Kec. Ulujadi, Kota Madya, Palu, 0815 1972 7021
	Jl. Hibrida Raya No. 18, RT 23 RW 08, Kel. Sidumulyo, Kec. Gading Cempaka, Bengkulu, 0815 1972 7022

Mitra Service Center	
BANTEN	Mandiri Jaya SVC 0878 8371 7277
TANGERANG	Sarana Cipta Utama: 0813 8648 8855, 0813 8005 8585
Ciledug	Toko Arrishta: (021) 5847588, 0851 0065 3672, 0812 1317 4741
JAWA BARAT	Tambun Utara: Dodi SVC: 0899 2578 759, 0813 8808 7140
Sumedang:	Jaya Teknik Solutions: 0821 2917 6139
Subang:	Asep Elektronik SVC: 0813 1214 0835
Tasikmalaya:	Artik SVC: (0265) 331578 / 0858 6284 5776
JAWA TENGAH	Banjarnegara: Griya SVC: (0286) 592254, 0822 4200 0677
Kudus:	Aneka Elektronik & Listrik: 0858 6988 1031, 0815 7572 0352
Surakarta:	Service 24: (0271) 645110, 0838 6511 5219
Purbalingga:	Mitra SVC: (0281) 6597351, 0851 0161 1978
Temanggung:	Jasa Utama SVC: 0812 1585 315
Banyumas:	Mitsubishi Authorized SVC: 0811 2629 48
Cilacap:	Toko Edison: (0282) 533 676, 0857 4773 0658
Wonorejo:	Rien Elektronik: 0815 4840 4841, 0857 2872 2675
Pekalongan:	Multi Sindo SVC: (0285) 424 063, 0822 2545 6887, 0852 0149 4782, 0822 2545 6887
Salatiga:	Multi Elektronik SVC: (0298) 311712, 0817 950 8561
Sragen:	Kurnia Elektronik: (0271) 893775, 0815 6759 584
Purworejo:	Purnama Jaya SVC Sleman: 0821 3749 7358
Bantul:	Purnama Jaya SVC Kutoarjo: 0812 5843
Kutoarjo:	Purnama Jaya SVC Kutoarjo: 0821 3749 7358
Patih:	Sampoerna SVC: 0812 2520 562, 0819 0418 1471
Magelang:	Toko Eterna: (0293) 362 241, 0895 3208 76628
Demak:	Permata Surya: 012 1526 4587
JAWA TIMUR	Madiun: Duta Cipta Electrindo: (0351) 468700/01, 0811 3448 700
Tulungagung:	Sinar Abadi: 0813 3534 8242, 0852 3349 1422
Lumajang:	Lumajang Electronic: 0815 5577 1413, 0812 5998 0302
Blitar:	Sinar Rochman: 0857 3060 6284
Probolinggo:	Jimmy Service: (0335) 435 383, 0812 3022 0219, 0816 595 388
PULAU SUMATERA	BENGKULU: Sawah lebar: UD Syfrif Engineering: 0821 2249 1282
Kota Manna:	UD Queen SVC: 0853 8466 2626, 0812 7854 8523
Curup:	Syfrif Engineering: 0853 6429 3736
ACEH	Banda Aceh: Machradja Electronics: (0651) 48928, 0812 690 0062
Biereun NAD Aceh:	Satellite SVC: (0644) 41147, 0852 8636 3147, 0853 6153 3123
PEKANBARU:	Selat Panjang: Surya Listrik: 0813 7832 6315, 0823 1212 1314
Karimun:	Cahaya: 0812 7747 788
Pangandian:	Apl Alam: 0719 - 21362, 0878 9640 0688
SUMATERA SELATAN:	Lahat: Qeegy Tehnik: 0821 8434 8434, 0821 6500 4060
Lubuk Linggau:	UD Syafri Engineering: 0852 6806 8035
Martapura:	PELUANG: 0852 7407 7777
KEPULAUAN KALIMANTAN:	Balikpapan: Balikpapan Elektronik: (0542) 748010, 0851 0011 2689
SULAWESI:	Manado: PT. Bina Karya Sulut Sejat: (0431) 863554
Palu:	Central Elektronik: 0852 6053 7964, 0852 8890 8127
Pinang:	Alif Jaya SVC: 0822 7921 2870, 0853 6220 5460
Kisarant Timur:	Ilham Jaya Electronic Satu: 0813 8174 9862, 0812 6380 9889
RIAU:	Dumail: Leo SVC: 0812 7504 292
Duri Riau:	Alwa SVC: 0812 7525 4026, 0852 7135 2269
Indragiri Hilir:	Rafly Elektronik: 0812 7616 885
Bengkalis:	CV Global Renova: 0852 5587 8812
Pinarang:	Riska Elektronik: 0823 4503 2143
Palopo:	Bintang Elektronik: 0821 9545 0440
Gorontalo:	CV Panabel Indonesia: 0852 5632 0420, 0812 9180 6638
NTB:	Bima: Angind Andal Elektronik: 0853 3895 3313
Bima:	Paruga Electro: 0813 3728 7666
Sumbawa:	Solo Elektronik: 0852 3951 4957
Sumbawa:	Taruna: 0812 3969 2335

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA
Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kc. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA

Untuk alamat lengkap service center SHIMIZU, silahkan scan QR Code berikut



KARTU GARANSI
SHIMIZU
Bintangnya Pompa Air



DIRJEN PDN NO. : P.34.TIN.1.00902.0715

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU
Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.