



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889  
Email : cso.jkt@bhakti.co.id  
SMS Center/WA : 0815-112-9999



## KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air



Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,  
Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Center terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

### Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Center.
5. Konsumen dapat melakukan **klaim garansi**, dengan menghubungi atau datang ke Service Center/Mitra Service Center terdekat.

**Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi.**

### GARANSI TIDAK BERLAKU UNTUK HAL-HAL :

1. Tidak menunjukkan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak diisi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (body) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertulis pada Kartu Garansi ini.

<b>SHIMIZU</b> Bintangnya Pompa Air	
UNTUK DISIMPAN	
No. : .....	
Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK	
Tipe : PN-125 BIT	
No. Seri :	
Nama Pemilik :	
Alamat Pemilik :	
Tanggal Pembelian : _____ Telp. _____	

<b>SHIMIZU</b> Bintangnya Pompa Air	
UNTUK DISIMPAN	
No. : .....	
Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK	
Tipe : PN-125 BIT	
No. Seri :	
Nama Pemilik :	
Alamat Pemilik :	
Tanggal Pembelian : _____	

Nama & Stempel Penjual	Tanda Tangan Penjual
.....	.....
Nama & Stempel Penjual	Tanda Tangan Penjual
.....	.....

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermitra dari **SHIMIZU**. Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

### UNTUK DIKIRIM

## 8. CARA PENGOPERASIAN POMPA

1. Pompa ini membutuhkan sedikit air pancingan pada saat pertama kali dioperasikan.
2. Pancinglah pompa, tuangkan air pancingan kedalam rumah pompa hingga penuh dengan membuka penutup lubang pancingan pada pompa (Plug). (Gb.2)
3. Pasang kembali penutup lubang pancingan (Plug) dan tutup semua kran.
4. Hidupkan pompa air, selanjutnya tunggu beberapa saat sampai pompa menghisap air, kemudian buka kran sekupurnya, dan air akan keluar.
5. Jika air tidak keluar, mungkin disebabkan oleh kurangnya air pancingan, jadi ulangi tahap pancingan tersebut.

### PERAWATAN.....

BILA POMPA KEMBALI DIGUNAKAN SETELAH TIDAK DIPAKAI DALAM WAKTU YANG LAMA

Ada kemungkinan motor tidak bisa dioperasikan meskipun listrik sudah tersambung dikarenakan melekat dan mengerasnya debu dan kotoran air didalam pompa.

### LANGKAH-LANGKAH YANG HARUS DILAKUKAN

1. Matikan sumber arus listrik, kemudian putar as motor (shaft) pada bagian belakang menggunakan obeng atau benda sejenisnya. (Gb.3)
2. Selanjutnya pompa dapat dioperasikan seperti biasa.

## 9. KERUSAKAN DAN CARA MEMPERBAIKI

KERUSAKAN	PENYEBAB	CARA MEMPERBAIKI (Tanda * : dapat diperbaiki oleh pemakai)
Motor tidak dapat dioperasikan	Thermal protector	* Jika motor terlalu panas maka tidak akan dapat dioperasikan. Tunggu sampai temperatur turun (20-30 menit)
	Kabel suplai putus/rusak	Ganti dengan kabel suplai baru. Jika kabel suplai rusak penggantinya hanya boleh dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi yang sama untuk menghindari bahaaya.
	Kerusakan pada Motor	Perbaiki motor atau ganti dengan motor baru.
	Sumber tegangan listrik terlalu rendah	*Tanyakan pada PLN
Motor beroperasi tapi air tidak terpompa atau air yang keluar kecil	Permukaan air sumur lebih rendah dari pada standar kedalaman pompa	*Periksa kedalaman permukaan air
	Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal atau pipa hisap	Ganti dengan M.Seal baru dan sambungkan pipa dengan rapat
Thermal protector berfungsi dengan cepat	Sumber tegangan listrik terlalu rendah atau sebaliknya	*Tanyakan pada PLN
	Impeller lengket dengan komponen lainnya.	Perbaiki keruskannya
	Terjadi hubungan singkat pada capacitor	Ganti Capacitor
Air tidak langsung keluar setelah pompa dinyalakan	Udara tersedot kedalam pipa hisap	Perbaiki kebocoran pipa hisap
	Kurang air pancingan	Ulangi tahap pancingan

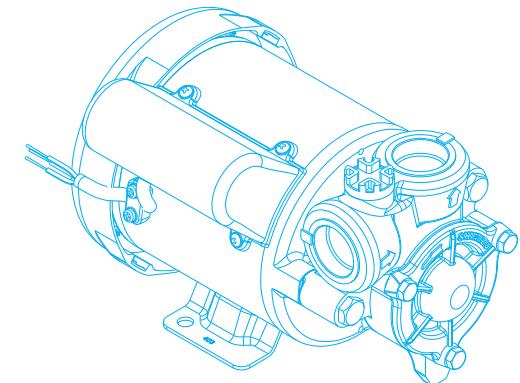
## SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

PETUNJUK PENGGUNAAN  
POMPA AIR LISTRIK

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami .  
Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

## MODEL : PN-125 BIT



BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah ±10% dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id Shimizu\_Indonesia Shimizu Indonesia @Shimizu\_Indo Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

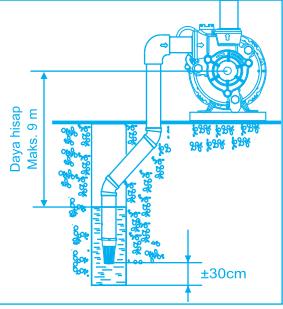
e-mail : cso.jkt@bhakti.co.id  
Layanan Konsumen : 0804-1-889-889  
WA : 0815-112-9999

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA

Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610  
MADE IN INDONESIA

DEPERINDAG NO. : 23/DJ-ILMEA/MG/VII/2000

## 1. HAL-HAL YANG PERLU DIPERHATIKAN SEBELUM MENGOPERASIKAN POMPA

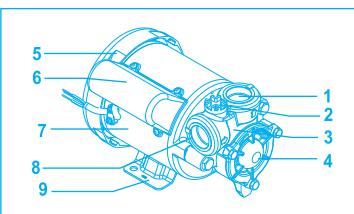


- Jika kabel suplai rusak, penyambungan/Penggantian kabel suplai harus dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama untuk menghindari baha.
- Produk ini dimaksudkan untuk pengkawatuan/atau penyambungan tetap (fixed wiring).
- Pada saat akan melakukan penyambungan kabel suplai, pemanfaat harus terputus dari sumber listrik.
- Disarankan, kabel suplai yang digunakan agar dihubungkan ke saklar (pemutus hubungan arus listrik).
- Penyambungan kabel suplai, harap mengikuti petunjuk CARA PENYAMBUNGAN KABEL. (Bagian 6 dari petunjuk penggunaan pompa air listrik ini)
- Perhatikan kemampuan daya listrik yang terpasang.
- Pastikan pompa beroperasi normal.
- Periksa kedalaman permukaan air sumur, sesuaikan dengan daya hisap pompa.
- Pasang saringan pasir pada pipa hisap, bila pompa yang dipasang pada sumur yang banyak mengandung pasir/kotoran.
- Pasang saringan air (strainer) pada ujung pipa hisap air.
- Pasang stop kran pada pipa keluaran air di dekat pompa.
- Pastikan sambungan pipa tidak ada yang bocor.
- Letakkan pompa diatas lansasan beton dengan ketinggian minimal 10cm dari permukaan tanah, agar pompa tidak akan tergenangi oleh air.

## 2. HAL-HAL YANG HARUS DIHINDARI DALAM MENGGUNAKAN POMPA

- 1.** Jangan Menggunakan pompa untuk memompa cairan selain air, seperti: bensin, oli, dan lain sebagainya.
- 2.** Hindari pengoperasian pompa dengan tidak menghisap air dalam waktu yang lama.
- 3.** Hindari pengoperasian pompa pada suhu di atas 40°C atau di bawah -10°C dan juga pada suhu air lebih dari 40 °C.
- 4.** Hindari pemasangan pompa pada kondisi dibawah sinar matahari ataupun hujan secara langsung.
- 5.** Jangan banyak tikungan pada pipa untuk mencegah kebocoran atau mengurangi hambatan aliran air.
- 6.** Jangan menyelut atau membungkus pompa dengan kain atau bahan yang bisa terbakar.

## 3. BENTUK DAN NAMA-NAMA KOMPONEN POMPA



### KETERANGAN

- Penutup Lubang Keluaran Air
- Penutup Lubang pancingan (Plug)
- Rumah Pompa
- Tutup Impeller
- Tutup Kipas
- Tutup Kapasitor
- Motor
- Lubang Pipa Hisap
- Kaki Pompa

## 4. YANG HARUS DIPERHATIKAN SEBELUM PEMASANGAN

Pasang pompa sedekat mungkin dengan sumur. Tapi jika harus dipasang jauh dari sumur maka jarak maksimumnya dibatasi sesuai daya hisapnya (suction lift). Lihat tabel di bawah.

TABEL

Daya hisap (m)	Panjang (horizontal) maksimum pipa hisap (m)
8	9,0
7,5	13,5
7	18,0
6,5	22,5
6	27,0

Periksa kedalaman sumur dan pastikan daya hisap pompa sesuai dengan kemampuannya, juga pertimbangkan penurunan permukaan air sumur pada saat musim kemarau.

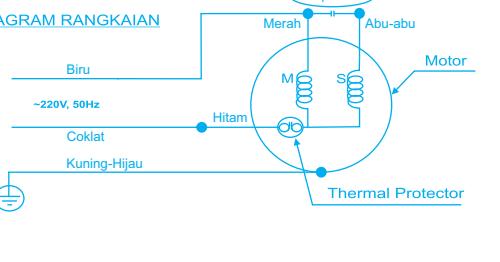
## 5. PETUNJUK PEMASANGAN POMPA

- Pondasi untuk dudukan pompa sebaiknya terbuat dari semen atau beton dengan ketinggian ±10 cm untuk menghindari pompa miring setelah dipakai beberapa tahun kemudian, dan pompa tidak terendam air.
- Pilih tempat dimana pompa harus dengan mudah dapat diperiksa atau diperbaiki setelah memasangnya.

jika memang harus ditempatkan di tempat yang sempit, maka jarak yang diperlukan seperti ditunjukkan dalam (Gb. 1).

Pasang stop kran pada lubang keluaran air (discharge) untuk mempermudah pengecekan atau perbaikan.

## 6. CARA PENYAMBUNGAN KABEL

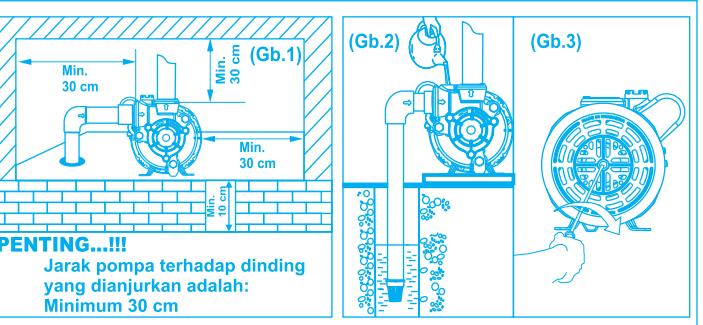


## 7. SPESIFIKASI POMPA

### MODEL : PN-125 BIT

U : 1x220 V~	50 Hz	H : 21 - 5 meter	Q : 10 - 36 l/min
8µF / 450 V~	I : 1.5A	Hs. Maks : 9 meter	H. Maks. : 33 meter
n : 2900 min <sup>-1</sup>	IPX4	Temperatur Air : Maks. 40 °C	

Pipa hisap dan pipa dorong : 25mm (1")



<b>Jakarta 1</b>	<b>Service Center</b>
<b>Jakarta 2</b>	Jl. Bojong No. 27, RT 13 RW 04, Kel. Rawu Bayu, Kec. Cengkareng, Jakarta Barat, 0804 1889 889
<b>Serang</b>	Jl. Pangeran Jayarko No. 133 D, Mangga Dua Selatan, Sawah Besar, Jakarta Pusat, 0815 1932 0120, 0802 0011 43849
<b>Bogor</b>	Jl. Ray Seraya - Pangdelang KM. 3 No. 6 - 7A, RT 03 RW 01 Tembung, Kec. Cipocok Jayag, 0815 1987 7223
<b>Karawang</b>	Jl. Siurokunto No.38A, B - Rawa Adiara Timur, Kec. Karawang Timur, (0267) 840 1693 / 94, 0821 1493 0746
<b>Bandung Cirebon</b>	Jl. Brigjend Darmoko, Ruko C dan D, RT 01 RW 03, Kedaha, Kec. Kedaung, Kab. Cirebon, Jawa Barat
<b>Semarang</b>	Jl. Yos Sudarmo Square, Jl. Arteri Yos Sudarmo Blok A34 - A35, Kel. Tangaw Mas, Semarang
<b>Tegal</b>	(024) 7633 1554 / 7643 6897, 0821 3567 5284
<b>Yogyakarta</b>	Town Square Ruko No.12, RT 07 RW 02, Jl. Cemara J. Gajah Mada, Mitringan, Kec. Tegal Tim., Kota Tegal, Jawa Tengah
<b>Surabaya</b>	Jl. Tin Sidin No.389 B, Kadipiro / Ngestihario, Kasihan, Bantul, Yogyakarta, (0274) 530 4415, 0815 1987 7224
<b>Malang</b>	Jl. Parang Barong No. 4, Kel. Kemayoran, Kec. Sukun, Malang, (0341) 580 431 / 502 3044
<b>Kediri</b>	Jl. Raya Bandulan No. 150, RT 02 RW 001, Kel. Bandulan, Kec. Sukun, Malang, (0341) 580 431 / 502 3044
<b>Bali</b>	Jl. Urip Sumoharjo No. 318 B, Ngromong, Kec. Kotab, Kediri, Jawa Timur, 0815 1941 5712
<b>Batam</b>	Jl. Suradipta No. 104, Peguyangan, Kaja, Denpasar Utara, Bali, (0361) 427 652 / 418 957, 0851 0300 3010
<b>Padang</b>	Perumahan Mediterania Ruko Mega Junction blok A No. 01, RT 005 RW 008, Kel. Baloi Permai, Kec. Batam Kota, Batam, Kepulauan Riau, (0778) 4160 658, 0815 1945 2286
<b>Palembang</b>	Jl. Diponegoro No. 17H - I, Kel. Durian Payung, Kec. T. Karang Putus, (0721) 2680 35 / 36, 0813 7310 7356
<b>Medan</b>	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 1251C - D, RT 016 RW 005, Kel. Kuto Batu, Kec. Ilir Timur III, Palembang, Sumatera Utara
<b>Jambi</b>	(0711) 5625 303 / 321, 0813 6721 7223
<b>Lampung Pontianak</b>	Komplek Grand Cemara Asri, Jl. Cemara No.82 - 8AB, Desa Sampali, Kec. Percut Sei Tuan, Deli Serdang, Sumatera Selatan
<b>Banjarmasin</b>	Komp. Persada Mas Persada Raya Ruko 7-8, Jl. A. Yani Km. 8,4 RT 010 RW 003, Manapala, Kec. Kertak Hanyar, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan, (0511) 320 1126 / 27 / 28, 0815 1960 9071
<b>Samarinda</b>	Ruko Plaza Juanda Blok A16 / 17, Jl. Ir. H. Juanda Raya RT 007, Kel. Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Samarinda, Kalimantan, (0541) 7271 385 / 546, 0815 1960 9072
<b>Balikpapan Lombok</b>	Jl. Merak Perun BDS 2 No. 9 Blok AB RT 36 Kedang Balikpapan Selatan, Kel. Sungai Nanga, 0815 1994 6354
<b>Pekanbaru</b>	Jl. Selaparan, Gang Katasini No. 9, Sweta, Kec. Cakranegara, Mataram, Lombok, NTB (0370) 6171 906 / 0823 4229 9648, 0877 6543 7999
<b>Makassar</b>	Jl. Rajawali No. 25C - D, RT 003 RW 007, (Sederetan Polsek Sukajadi sebelum Simpang Ababil), Kel. Kamp. Melayu, Kec. Sukajadi, Pekanbaru, Riau, (0761) 277 25 / 26, 0813 6521 3408
<b>Manado Bangka</b>	Ruko Bulusaraung Square Blok C No. 17, Jl. G Bulusaraung, Kec. Bontoala, Kel. Gadong, Sulawesi Selatan, Makassar (0411) 365 1408 / 09, 0821 9305 0360
<b>Palu Bengkulu</b>	Ruko Grand Victoria Kawana GV 1A-15, Jl. Ring Road, Kel. Paniki Bahau, Kec. Mapangket, Manado, 0821 1999 2150
	Bangka Belitung, 0815 1927 2020
	Jl. Kundur RT 04 RW 02, Kel. Dangkal Kodi, Kec. Ulujadi, Kota Madaya, Palu, 0815 1972 7021
	Jl. Hibrida Raya No. 18, RT 23 RW 08, Kel. Sidumulyo, Kec. Gading Cempaka, Bengkulu, 0815 1972 7022

### Mitra Service Center

- BANTEN:** • Cilegon: Mandiri Jaya SVC 0878 8371 7277 **TANGERANG:** • Tangerang Selatan: Sarana Cipta Utama: 0813 8648 8855, 0813 8005 8585 • Ciledug: Toko Arishta: (021) 5847588, 0851 0065 3672, 0812 1317 4741 **JAWA BARAT:** • Tambun Utara: Dodi SVC: 0899 2578 759, 0813 8808 7140 • Sumedang: Jasa Teknik Solutions: 0821 2917 6139 • **Banten:** Aspek Elektronik SVC: 0813 1214 0835 • **Tasikmalaya:** Artik SVC: (0265) 331578 / 0858 6284 5776 **JAWA TENGAH:** • Banjarnegara: Griva SVC: (0286) 592254, 0822 4200 0767 • **Kudus:** Aneka Elektronik & Listrik: 0858 6698 1301, 0815 7572 0352 • **Surakarta:** Service 24: (021) 645110, 0838 6511 5219 • **Purbalingga:** Mitra SVC: (0281) 6597351, 0851 0161 1978 • **Temanggung:** Jasa Utama SVC: 0812 1585 315 • **Banyumas:** Mitsuhibut Authorized SVC: 0811 2629 48 • **Cilacap:** Toko Edison: (0282) 533 676, 0857 4773 0658 • **Wonogiri:** Rien Elektronik: 0815 4840 4841, 0857 2872 2675 • **Pekalongan:** Multi Sindo SVC: (0285) 424 063, 0822 2545 6887, 0852 0479 4782, 0822 2545 6887 • **Salatiga:** Multi Elektronik SVC: (0298) 317120817 950 8561 • **Surabaya:** Kurni Elektronik: (0271) 893775, 0815 6759 084 • **Purworejo:** Purnama Jaya SVC Sleman: 0821 3749 7356 • **Bantul:** Purnama Jaya SVC Bantul: 081 621 5842 • **Wonosari:** Purnama Jaya SVC Gunung Kidul: 081 621 5843 • **Kota Tegal:** Leo SVC: (0293) 362 241, 0895 3208 7668 • **Demak:** Permata Surya: 0121 526 4587 **JAWA TIMUR:** • **Madiun:** Dida Cipta Elektro: (031) 468700/1, 0811 3448 700 • **Tulungagung:** Sinar Abadi: 0813 3534 8242, 0852 3349 1422 • **Lumajang:** Lumajang Electronic: 0815 5577 1413, 0812 5998 0302 • **Bitar:** Sinar Rochman: 0857 3060 6284 • **Probolinggo:** Ilyam Service: (0335) 435 383, 0812 3022 0219, 0816 595 388 **PULAU SUMATERA:** **BENGKULU:** • **Sawah lebar:** UD Syafri Engineering: 0821 2249 1282 • **Kota Manado:** UD Queen SVC: 0853 8466 2682, 0812 7854 8523 • **Curup:** Syafi Engineering: 0853 6429 3736 • **ACEH:** • **Banda Aceh:** Macridja Electronics: (0651) 48928, 0812 690 0062 • **Bireuen NAD Aceh:** Satelite SVC: (0644) 41147, 0852 8636 3147, 0853 6153 3123 **PEKANBARU:** • **Selat Panjang:** Leo SVC: 0813 7832 6515, 0823 1212 1314 • **Karimun:** Cahaya: 0812 7747 788 • **Tanjung Pandan:** API Alam: 0719 - 21362, 0878 0984 0068 **SUMATERA SELATAN:** **Latap:** Queqy Tehnik: 0821 8434 8434, 0821 6500 4060 • **Lubuk Linggau:** UD Syafri Engineering: 0852 6806 8035 • **Marparu:** Puja Elektronik SVC: 0812 8611 3684 **SUMATERA UTARA:** **Rantau Prapat:** Huda Jaya Dua: 0822 792 2870, 0822 7722 3576 • **Tebing Tinggi:** Tira Jaya Electronic: 0822 7747 4929 • **Aek Kanopan:** Central Elektronik: 0852 6053 7964, 0852 8890 8127 • **Pinang:** Alif Jaya SVC: 0822 792 2870, 0803 6220 5460 • **Kisaran Timur:** Ilham Jaya Electronic: 0813 8174 9862, 0812 6380 9889 **RIAU:** • **Dumai:** Leo SVC: 0812 7504 292 • **Duri Riau:** Aina SVC: 0812 7525 4026, 0805 7135 2269 • **Indragiri Hilir:** Rafly Elektronik: 0812 7616 885 • **Bengkalis:** CV Global Renova: 0852 7407 7777 **KEPUALUAN KALIMANTAN:** • **Balikpapan:** Balikpapan Elektronik: (0542) 748010, 0851 0171 2689 **SULAWESI:** • **Manado:** PT. Bina Karya Sulut Sejati: (0431) 8023 4503 2143 • **Palopo:** Bintang Elektronik: 0852 5887 8812 • **Pinrang:** Riska Elektronik: 0823 4503 2143 • **Batu:** Anggadil Elektronik: 0853 3895 3313 • **Bima:** Paruga Electro: 0813 3728 7666 • **Sumbawa:** Solo Elektronik: 0852 3951 4957 • **Sumbawa:** Taruna: 0812 3969 2335

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA

Jl. Ray Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610

MADE IN INDONESIA

Untuk alamat lengkap service center SHIMIZU, silahkan scan QR Code berikut



Rev. 03

Kepada :  
Service Station  
Jl. Ray Pejuangan No. 21  
Komp. Ruko Sastra Graha No. 11-13  
Jakarta 11530

DEPERINDAG NO. : 23/D-JLMEA/MG/VII/2000

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari **SHIMIZU**  
Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

