



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889
Email : cso.jkt@bhakti.co.id
SMS Center/WA : 0815-112-99999



KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air



Terdafat di DIRJEN ILMERA atau
DIRJEN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
Nomor Tanda Pendaftaran:
DIRJEN PDN NO. : P.34.TIN1.01303.0815

Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,
Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Center terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Center.
5. Konsumen dapat melakukan **klaim garansi**, dengan menghubungi atau datang ke Service Center/Mitra Service Center terdekat.

Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi.

Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :

1. Tidak menunjukkan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak diisi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (body) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertulis pada Kartu Garansi ini.

SHIMIZU Bintangnya Pompa Air	
UNTUK DISIMPAN	
No. :	
Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS	
Tipe : PL-138 BIT	
No. Seri :	
Nama Pemilik :	
Alamat Pemilik :	
Telp. :	
Tanggal Pembelian :	
Nama & Stempel Penjual	
Tanda Tangan Pemilik	

SHIMIZU Bintangnya Pompa Air	
UNTUK DIKIRIM	
Nama & Stempel Penjual	
Tanda Tangan Pemilik	
Nama & Stempel Penjual	
Tanda Tangan Pemilik	
Tanggal Pembelian :	
Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS	
Tipe : PL-138 BIT	
No. Seri :	
Nama Pemilik :	
Alamat Pemilik :	
Telp. :	

7. SPESIFIKASI POMPA

Model : PL-138 BIT

U : 1 x 220 V~	50 Hz	H : 20 - 5 m	Q : 10 - 28 l/min
8 μ F / 450V~	I : 1.4A	Hs. Maks : 9 meter	H. Maks : 33 meter
n : 2900 min ⁻¹	IPX4	Temperatur Air : Maks. 40 °C	Pipa Hisap & Dorong : 25mm (1")
		Pressure Switch	On : 1.1 kgf/cm ² Off : 1.8 kgf/cm ²

8. KERUSAKAN DAN CARA MEMPERBAIKI

KERUSAKAN	PENYEBAB	CARA MEMPERBAIKI (Tanda * : dapat diperbaiki oleh pemakai)
Motor tidak dapat dioperasikan	Thermal protector	* Jika motor terlalu panas maka tidak akan dapat dioperasikan. Tunggu sampai temperatur turun (20-30 menit)
	Kabel suplai putus/rusak	Ganti dengan kabel suplai baru. Jika kabel suplai rusak penggantinya hanya boleh dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi yang sama untuk menghindari bahaya.
	Kerusakan pada Motor	Perbaiki motor atau ganti dengan motor baru.
	Sumber tegangan listrik terlalu rendah	* Tanyakan pada PLN
Motor beroperasi tapi air sumur lebih rendah dari pada standar kedalaman pompa	Permukaan air sumur lebih rendah dari pada standar kedalaman pompa	* Periksa kedalaman permukaan air
	Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal atau pipa hisap	Ganti dengan M.Seal baru dan sambungkan pipa dengan rapat
	Thermal protector berfungsi dengan cepat	* Tanyakan pada PLN
Air tidak langsung keluar setelah pompa dinyalakan	Sumber tegangan listrik terlalu rendah atau sebaliknya	Perbaiki kerusakannya
	Impeller lengket dengan komponen lainnya.	Ganti Capacitor
	Terjadi hubungan singkat pada capacitor	Ulangi tahap pancingan
Pompa beroperasi meski air tidak terpakai	Udara tersedot kedalam pipa hisap	Perbaiki kebocoran pipa hisap
	Kurang air pancingan	Perbaiki sambungan, komponen pompa
	Bocor pada sambungan pipa atau pomp	Ganti Mechanical Seal
Check valve tidak menutup dengan rapat.	Bocor pada mechanical seal	Bersihkan check valve.
	Check valve tidak menutup dengan rapat.	

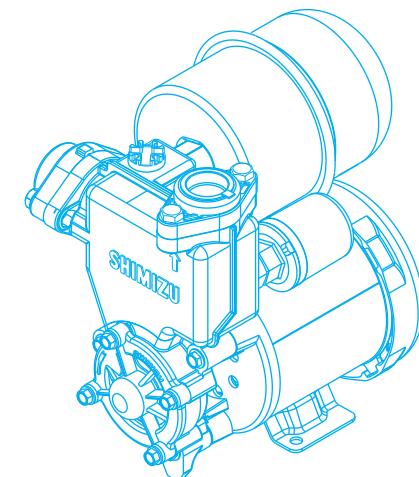
SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

PETUNJUK PENGGUNAAN
POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami .
Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

MODEL : PL-138 BIT



BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah $\pm 10\%$ dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id Shimizu_Indonesia Shimizu Indonesia @Shimizu_Indo Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : cso.jkt@bhakti.co.id
Layanan Konsumen : 0804-1-889-889
WA : 0815-112-9999

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA

Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW:006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA

DIRJEN PDN NO. : P.34.TIN1.01303.0815

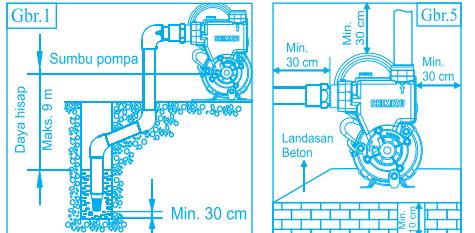
Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU
Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

1. HAL-HAL YANG DIANJURKAN SEBELUM PENGOPERASIAN POMPA

- Jika kabel senur suplai rusak, Penyambungan/Penggantian kabel suplai harus dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama untuk menghindari bahaaya.
- Produk ini dimaksudkan untuk pengawatan/atau penyambungan tetap (fixed wiring).
- Pada saat akan melakukan penyambungan kabel suplai, pemanfaat harus terputus dari sumber listrik.
- Disarankan, kabel suplai yang digunakan agar dihubungkan ke saklar (pemutus hubungan arus listrik).
- Penyambungan kabel suplai, harap mengikuti petunjuk CARA PENYAMBUNGAN KABEL bagian 3 dari petunjuk penggunaan pompa air listrik ini.
- Pastikan pompa beroperasi normal.
- Periksa kedalaman permukaan air sumur dan pastikan daya hisap disesuaikan dengan kemampuan pompa. (Gbr.1)
- Pasang pompa sedekat mungkin dengan sumur, tapi jika harus dipasang jauh dari sumur maka jarak maksimumnya dibatasi sesuai daya hisapnya. (Gbr.2)
- Pasang saringan pasir pada pipa hisap, bila pompa dipasang pada sumur yang banyak mengandung pasir/kotoran. (Gbr.4)
- Pasang saringan air (strainer) pada ujung pipa hisap. (Gbr.5)

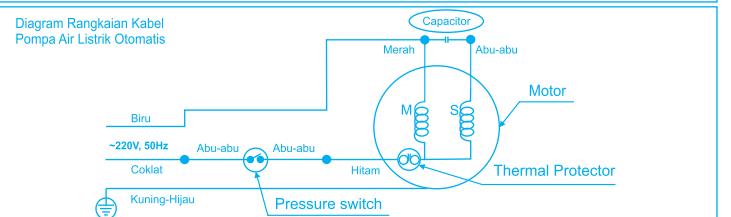
2. PETUNJUK PEMASANGAN POMPA

Pilih tempat dimana pompa harus dengan mudah diperiksa atau diperbaiki setelah memasangnya. Untuk pemasangan ditempat yang sempit dibutuhkan ruangan seperti ditunjukkan pada Gbr.5



Gbr.2	Daya hisap (m)	Panjang (horizontal) maksimum pipa hisap (m)
	8	9,0
	7,5	13,5
	7	18,0
	6,5	22,5
	6	27,0

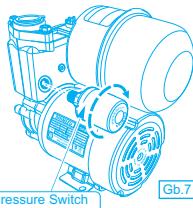
3. CARA PENYAMBUNGAN KABEL



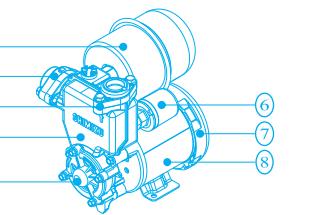
PETUNJUK PENGGANTIAN PRESSURE SWITCH

Ganti Pressure Switch Model PL-138 BIT

- Lepas Pressure Switch PL-138 BIT lama yang terpasang di badan pompa, gunakan kunci pas no. 24
- Pasang Pressure Switch model PL-138 BIT baru ke badan pompa, putar searah putaran jarum jam (lihat gb.7) Kencangkan hingga maksimum pengencangan, gunakan kunci pas no. 24



4. BENTUK DAN NAMA-NAMA KOMPONEN POMPA



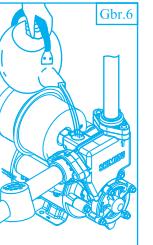
- Keterangan Gambar
- Tangki
 - Flens Hisap
 - Flens Keluar Air
 - Rumah Pompa
 - Tutup Impeller
 - Pressure Switch (otomatis)
 - Tutup Kipas
 - Motor

5. HAL-HAL YANG HARUS DIHINDARI DIDALAM MENGGUNAKAN POMPA



6. CARA PENGOPERASIAN POMPA

- Buka penutup lubang pancingan (plug), tuangkan air pancingan kedalam pompa sampai penuh. (Gbr.6)
- Tutup semua keran, hidupkan pompa dan pastikan pompa beroperasi dengan baik, tunggu beberapa saat sampai pompa menghisap air, selanjutnya buka keran sekupurnya, dan air akan keluar.
- Jika air tidak keluar mungkin disebabkan oleh kurangnya air pancingan, jadi ulangi proses pancingan.



PERAWATAN...

BILA POMPA DIGUNAKAN KEMBALI SETELAH TIDAK DIPAKAI DALAM WAKTU YANG LAMA.

Ada kemungkinan motor tidak dapat dioperasikan, meskipun listrik sudah tersambung karena lengket dan mengerasnya debu dan kotoran di dalam pompa.

Langkah-langkah yang harus dilakukan:

- Matikan sumber arus listrik, kemudian putar as motor (Shaft) pada bagian belakang menggunakan obeng atau alat sejenisnya beberapa kali. (Gbr.3)
- Selanjutnya pompa dapat dioperasikan kembali.

Jakarta 1	Jl. Bojong Raya No. 27, RT 13 RW 04, Kel. Rawu Buaya, Kec. Cengkareng, Jakarta Barat, 0804 1889 889
Jakarta 2	Jl. Pangeran Jayakarta No. 133 D, Mangga Dua Selatan, Sawah Besar, Jakarta Pusat, 0815 1932 0120, 0882 0011 43849
Serang	Jl. Raya Serang - Pandeglang KM. 3 No 6a - 7a, RT 03 RW 01 Tambong, Kec. Cipocok Jayas, 0815 1987 7223
Bogor	Jl. Raya Bogor Km. 52 No. 6 - 7, RT 01 RW 01 Kel. Ciluar, Kec. Kota Bogor Utara, Bogor, Jawa Barat (0251) 862 2124 / 866 2178, 0813 9449 8738
Karawang	Jl. Surokunto No.38A - B, Rawi Adiarsa Timur, Kec. Karawang Timur, (0267) 840 1693 / 94, 0821 1493 0746
Bandung	Jl. Garuda No.107B / 109A, Kel. Dungus Cariang, Kec. Andir, Bandung, (022) 6125 960 / 965, 0813 2333 6665
Cirebon	Jl. Brigjend Darmo, Ruko C d an D, RT 01 RW 03, Kedahaung, Kec. Kedaung, Kab. Cirebon, Jawa Barat (0231) 8802 783 / 0813 1401 0224
Surabaya	Ruko Sudoso Square, Jl. Arteri Yos Sudarmo Blok A34 - A35, Kel. Tawang Mas, Semarang (024) 7633 1554 / 7643 6897, 0821 3567 5284
Yogyakarta	Town Square Blok A No. 12, RT 07 RW 02, Jl. Cemara J. Gajah Mada, Mintragen, Kec. Tegal Tim., Kota Tegal, Jawa Tengah 0815 1941 5711
Surabaya	Jl. Parang Barong No. 4, Kel. Kemayoran, Kec. Krembangan, Surabaya, Jawa Timur (031) 9922 0357 1500 / 0355 / 0758 0821 3862 5093
Malang	Jl. Raya Bandulan No. 150, RT 02 RW 001, Kel. Bandulan, Kec. Sukun, Malang, (031) 580 431 / 502 3044
Kediri	Jl. Urip Sumoharjo No. 318, Ngromong, Kec. Kotab, Kediri, Jawa Timur, 0815 1941 5712
Bali	Jl. Suradipta No. 104, Peguyangan, Kaja, Denpasar Utara, Bali, (0361) 427 652 / 418 957, 0851 0300 3010
Batam	Perumahan Mediterania Ruko Mega Jaya Blok A No. 01, RT 005 RW 008, Kel. Baloi Permai, Kec. Batam Kota, Batam Keupulan Riau, (078) 4160 658, 0815 1945 2286
Padang	Jl. Diponegoro No. 17H - I, Kel. Durian Tangsi, Kec. Padang Barat, (0751) 31622 / 25048, 0815 1960 9069
Palembang	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 125C - D, RT 016 RW 005, Kel. Kuto Batu, Kec. Ilir Timur III, Palembang, Sumatera (0711) 5625 033 / 321, 0813 6721 7223
Medan	Komplek Grand Cemara Asri, Jl. Cemara No.82 - 8AB, Desa Sampali, Kec. Percut Sei Tuan, Deli Serdang, Sumatra (061) 664 3984 / 85, 0813 6016 3689
Jambi	Jl. Kapten Sujono RT10 (Seberang kolam Renang Tepean Raja), Kel. Paal Lima, Kec. Kota Baru, Jambi (0741) 3613 666, 0815 1960 9068
Lampung	Jl. Cut Nyak Dien No. 63 - E, Kel. Durian Payung, Kec. Tar Jantan, RT 016 RW 003, Marapani Lampung, (0730) 2680 35 / 36, 0813 7310 7356
Pontianak	Jl. Perdaminan No. 889, Kota Baru Ujung, Kec. Pontianak Kota, Kab. Kubu Raya, Kalimantan Barat (0561) 6655 859 / 861, 0895 0891 7533 / 0815 1972 7019
Banjarmasin	Komp. Persada Mas Persada Raya Ruko 7-J, Jl. A. Yani Km. 8, RT 010 RW 003, Manarap Lam, Kec. Kertak Hanyar, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan, (0511) 320 1126 / 27 / 28, 0815 1960 9071
Samarinda	Ruko Plaza Jamban Blok 16 / 17, Jl. Ir. H. Juanda Raya RT 007, Kel. Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Samarinda, Kalimantan, (0541) 7271 385 / 546, 0815 1960 9072
Balikpapan	Jl. Merak Perum BDS No. 9 Blok AE, RT 36 Kec. Balikpapan Selatan, Kel. Sungai Nanga, 0815 1994 6354
Lombok	Jl. Selaparang, Gang Kasatino No. 9, Sweta, Kec. Cakranegara, Mataram, Lombok, NTB
Pekanbaru	Jl. Rajawali No. 25C - D, RT 003 RW 007, (Sederetan Polsek Sukajadi sebelum Simpang Ababil), Kel. Kamp. Melayu, Kec. Sukajadi, Pekanbaru, Riau, (0711) 277 455 / 26 / 27, 0825 6521 3408
Makassar	Ruko Bulusarung Square Blok C No. 17, Jl. G. Bulusarung, Kec. Bontoala, Kel. Gadong, Sulawesi Selatan, Makassar (0411) 365 1408 / 09, 0821 9305 0360
Manado	Ruko Grand Victoria Kawana GV 1A-15, Jl. Ring Road, Kel. Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Manado, 0821 1999 2150
Bangka	Bangka Belitung, 0815 1927 7020
Palu	Jl. Kundut RT 04 RW 02, Kel. Donggal Kodi, Kec. Uluadi, Kota Madaya, Palu, 0815 1972 7021
Bengkulu	Jl. Hibrida Raya No. 18, RT 23 RW 08, Kel. Sidumulyo, Kec. Gading Cempaka, Bengkulu, 0815 1972 7022

Mitra Service Center

- BANTEN:** • Cilegon: Mandiri Jaya SVC 0878 8371 7277 • TANGERANG Selatan: Sarana Cipta Utama: 0813 8648 8855, 0813 8005 8585 • Ciledug: Toko Arishta: (021) 5847588, 0851 0065 1317 4741 **JAWA BARAT:** • Tambun Utara: Dodi SVC: 0899 2578 759, 0813 8808 7140 • Sumedang: Jaya Teknik Solutions: 0821 2917 6139 • **Banten:** Aspek Elektronik SVC: 0813 592254, 0882 4200 0767 • **Kudus:** Aneka Elektronik & Listrik: 0858 6988 1031, 0815 7572 0352 • **Surakarta:** Service: 024: (074) 641150, 0888 6151 5219 • **Purbalingga:** Mitra SVC: (0811) 6597351, 0851 0161 1978 • **Temanggung:** Jaya Utama SVC: 0812 1585 315 • **Banyumas:** Mithibius Authorized SVC: 0811 2629 48 • **Cilacap:** Toko Edison: (0282) 533 676, 0857 4773 0658 • **Wonogiri:** Rien Elektronik: 0815 4840 4841, 0857 2872 6587 • **Pekalongan:** Multiindo Sido: (0285) 2022 463, 0822 2545 6887, 0852 0149 4782, 0822 2545 6887 • **Salatiga:** Multi Elektronik SVC: (0298) 3271 0208 1950 8561
- Sragen:** Kurni Elektronik: (0271) 893778, 0815 679 084 • **Purworejo:** Purnama Jaya SVC: 0821 3749 3756 • **Bantul:** Purnama Jaya SVC: Bantul: 0811 621 5842 • **Wonosari:** Purnama Jaya SVC Gunung Kidul: 0811 621 5843 • **Kutoarjo:** Kutoarjo: 0821 3749 3756 • **Pati:** Sampaemoja SVC: 0812 2520 562, 0819 084 1471 • **Magelang:** Toko Eterni: (0351) 461150, 0888 6156 7628 • **Demak:** Permata Surya: 012 1526 4587 **JAWA TIMUR:** • **Madiun:** Dida Cipta Electriindo: (0351) 46700/01, 0813 3448 7000 • **Tulungagung:** Sinar Abadi: 0813 3534 824, 0852 0339 1422 • **Lumajang:** Lumajang Electronic: 0815 5577 1413, 0812 5998 0302 • **Bitar:** Sinar Rochman: 0857 3060 6284 • **Probolinggo:** UD. Jimir Service: (0353) 435 388, 0812 3022 0219, 0816 595 388 **PULAU SUMATERA:** **BENGKULU:** • **Sawah lebar:** UD Syafri Engineering: 0821 2249 1282 • **Kota Manado:** UD Queen SVC: 0835 8466 2626, 0812 7854 8523 • **Curup:** Syafi Engineering: 0853 6429 3736 • **ACEH:** • **Banda Aceh:** Macridjahr Electronics: (0651) 48928, 0812 690 0062 • **Bireuen** **NAD Aceh:** Satelite SVC: (0644) 41147, 0852 4406 4060 • **Panjang** **Dati Alami:** 0719 - 21362, 0878 0946 0688 **SUMATERA SELATAN:** **Latoh:** Queqy Tehnik: 0821 8434 8434, 0821 6500 4060 • **Lubuk Linggau:** UD Syafri Engineering: 0852 6806 8035 • **Marapat:** Puja Elektronik SVC: 0812 8611 3684 **SUMATERA UTARA:** **Rantau Prapat:** Ilham Jaya Dua: 0822 7921 2870, 0822 7722 3576 • **Tebing Tinggi:** Tira Jaya Elektronik: 0822 7074 4929 • **Aek Kanopan:** Central Elektronik: 0852 6053 7964, 0852 8890 8127 • **Pinang:** Alif Jaya SVC: 0822 7921 2870, 0853 6220 5460 • **Kisaran Timur:** Ilham Jaya Electronic: 0813 8174 9862, 0812 6380 9889 **RIAU:** • **Dumai:** Leo SVC: 0812 7504 292 • **Duri Riau:** Aina SVC: 0812 7525 4026, 0852 7135 2269 • **Indragiri Hilir:** Rafly Elektronik: 0812 7616 885 • **Bengkalis:** CV Global Renova: 0852 7407 7777 **KEPULAUAN KALIMANTAN:** • **Balikpapan:** Balikpapan Elektronik: (0542) 748010, 0851 0011 2689 **SULAWESI:** • **Manado:** PT. Bina Karya Sulut Sejati: (0431) 863554 • **Palu:** Central SVC / Palu Panasonic SVC: (0451) 428005, 0813 4107 0308 • **Kendari:** Service Karya Elektro: 0852 4155 4078, 0822 9133 3118 • **Bau-Bau:** Jamal Cellular: 0811 406 899 • **Pare-Pare:** Matrix Elektronika: 0852 5587 8812 • **Pinrang:** Riska Elektronik: 0823 4503 2143 • **Palopo:** Bintang Elektronik: 0853 3895 3313 • **Bima:** Paruga Electro: 0813 3728 7666 • **Sumbawa:** Solo Elektronik: 0852 3951 4957 • **Sumbawa:** Taruna: 0812 3969 2335

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA

Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balara, Tangerang-Banten 15610

MADE IN INDONESIA

Untuk alamat lengkap service center SHIMIZU, silahkan scan QR Code berikut



Rev. 04

SHIMIZU

Bintanganya Pompa Air

KARTU GARANSI

SHIMIZU

Bintanganya Pompa Air



Kepada :

Service Station

Jl. Raya Pejuangan No. 21

Komp. Ruko Sastra Graha No. 11-13

Jakarta 11530

DIRJEN PDN NO.: P34.TIN1.01303.0815

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU
Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.