



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889
Email : cso.jkt@bhakti.co.id
SMS Center/WA : 0815-112-99999



KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air



Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,
Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Center terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220 V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Center.
5. Konsumen dapat melakukan klaim garansi, dengan menghubungi atau datang ke Service Center/Mitra Service Center terdekat.

Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi.

Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :

1. Tidak menunjukan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak di isi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (body) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertera pada Kartu Garansi ini.

SHIMIZU

UNTUK DISIMPAN

Bintangnya Pompa Air

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK
Type : PL-122 BIT
No. Seri :
Nama Pemilik :
Alamat Pemilik :
Telp. :
Tanggal Pembelian :

Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik

SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK
Type : PL-122 BIT
No. Seri :
Nama Pemilik :
Alamat Pemilik :
Telp. :
Tanggal Pembelian :

Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik

UNTUK DIKIRIM

7. PENYEBAB KERUSAKAN POMPA DAN CARA MEMPERBAIKI

KERUSAKAN	PENYEBAB	CARA MEMPERBAIKI (Tanda * : dapat diperbaiki oleh pemakai)
Motor tidak dapat dioperasikan	Thermal protector	* Jika motor terlalu panas maka tidak akan dapat dioperasikan. Tunggu sampai temperatur turun (20~30 menit)
	Kabel suplai putus/rusak	Ganti dengan kabel suplai baru. Jika kabel suplai rusak penggantian hanya boleh dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi yang sama untuk menghindari bahaya.
	Kerusakan pada Motor	Perbaiki motor atau ganti dengan motor baru.
Motor beroperasi tapi air tidak terpompa atau air yang keluar kecil	Sumber tegangan listrik terlalu rendah	*Tanyakan pada PLN
	Permukaan air sumur lebih rendah dari pada standar kedalaman pompa	*Periksa kedalaman permukaan air
	Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal atau pipa hisap	Ganti dengan M.Seal baru Dan Sambungkan pipa dengan rapat
Thermal protector berfungsi dengan cepat	Pipa atau jalan air tersumbat	Hilangkan benda-benda yang menghambatnya
	Lubang pipa terlalu kecil	Ganti menurut spesifikasi pipa.
	Sumber tegangan terlalu kecil	*Periksa selektor tegangan, cari informasi pada PLN.
Air tidak langsung keluar setelah pompa dinyalakan	Sumber tegangan listrik terlalu rendah atau sebaliknya	*Tanyakan pada PLN
	Impeller lengket dengan komponen lainnya.	Perbaiki kerusakannya
	Terjadi hubungan singkat pada capacitor	Ganti Capacitor
	Udara tersedot kedalam pipa hisap	Perbaiki kebocoran pipa hisap
	Kurang air pancangan	Ulangi tahap pancangan

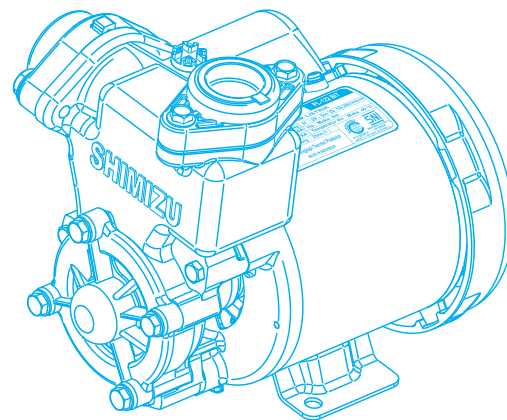
SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

PETUNJUK PENGGUNAAN
POMPA AIR LISTRIK

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami .
Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

MODEL : PL-122 BIT



BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM
ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN
HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah $\pm 10\%$ dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id Shimizu_Indonesia Shimizu Indonesia @Shimizu_Indo Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : cso.jkt@bhakti.co.id
Layanan Konsumen : 0804-1-889-889
WA : 0815-112-99999

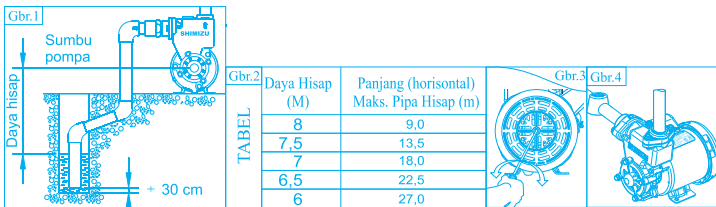
Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA
Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW:006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA

Reg. No. : PMKG.350.06.2022

1. HAL-HAL YANG DIANJURKAN SEBELUM PENGOPERASIAN POMPA

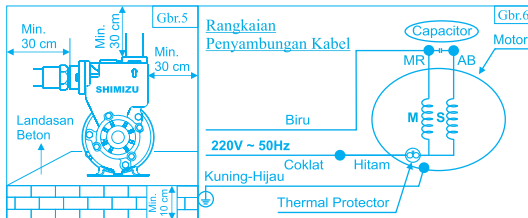


1. Jika kabel senur suplai rusak, Penyambungan/Penggantian kabel suplai harus dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama untuk menghindari bahaya.
2. Produk ini dimaksudkan untuk pengkawatan/atau penyambungan tetap (fixed wiring)
3. Pada saat akan melakukan penyambungan kabel suplai, pemanfaat harus terputus dari sumber listrik.
4. Disarankan, kabel suplai yang digunakan agar dihubungkan ke saklar (pemutus hubungan arus listrik)
5. Penyambungan kabel suplai, harap mengikuti petunjuk Cara Penyambungan Kabel. (lihat Gb.6)
7. Pastikan pompa beroperasi normal
8. Periksa kedalaman permukaan air sumur dan pastikan daya hisap disesuaikan dengan kemampuan pompa (Gbr.1).
9. Pasang pompa sedekat mungkin dengan sumur, tapi jika harus dipasang jauh dari sumur maka jarak maksimumnya dibatasi sesuai daya hisapnya (suction lift) lihat tabel Gb.2
10. Pasang saringan pasir pada pipa hisap, bila pompa dipasang pada sumur yang banyak mengandung pasir/kotoran (Gbr.4)

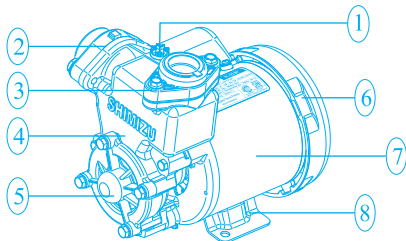


2. PETUNJUK PEMASANGAN POMPA DAN RANGKAIAN LISTRIK

Pilih tempat dimana pompa harus dengan mudah dapat diperiksa atau diperbaiki setelah memasangnya. Untuk pemasangan ditempat yang sempit dibutuhkan ruangan seperti ditunjukkan pada Gbr.5 disamping



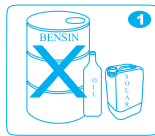
3. BENTUK DAN NAMA-NAMA KOMPONEN POMPA



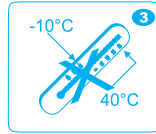
Keterangan Gambar

1. Penutup Lubang pancangan (Plug)
2. Flens Hisap (Suction Flange)
3. Flens Keluaran Air (Discharge Flange)
4. Rumah Pompa (Casing)
5. Tutup Impeller (Impeller Cover)
6. Tutup Kipas (Fan Cover)
7. Motor
8. Penahan Pompa (Casing Holder)

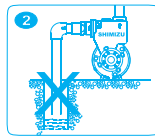
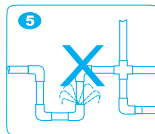
4. HAL-HAL YANG HARUS DIHINDARI DIDALAM MENGGUNAKAN POMPA



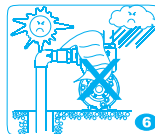
3. Hindari pengoperasian pompa pada suhu di atas 40°C atau di bawah -10 °C dan juga pada suhu air lebih dari 40 °C



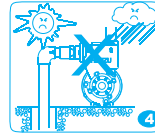
5. Jangan banyak tikungan pada pipa untuk mencegah kebocoran atau mengurangi hambatan aliran air.



4. Hindari pemasangan pompa pada kondisi dibawah sinar matahari ataupun hujan secara langsung.



2. Hindari pengoperasian pompa dengan tidak menghisap air dalam waktu yang lama



6. Jangan menyelimuti atau membungkus pompa dengan kain atau bahan yang bisa terbakar

5. SPESIFIKASI POMPA

Tegangan, Frekuensi	: 1 x 220 VAC 50Hz	H (meter)	: 20 - 5
Arus Listrik (Ampere)	: 1,4	Q (l/min)	: 10 - 28
n	: 2900 min ⁻¹	Hs. Maks. (meter)	: 9
Kelas IP	: IPX4	H. Maks. (meter)	: 33
Capacitor	: 8µF 450V~	Temperatur Air	: Maks. 40 °C
Ukuran Pipa Hisap	: 1" (25mm)	Ukuran Pipa Dorong	: 1" (25mm)

6. CARA PENGOPERASIAN POMPA

1. Buka penutup lubang pancangan (Plug), tuangkan air pancangan kedalam rumah pompa sampai penuh, (Gbr.7)
2. Tutup semua kran, hidupkan pompa dan pastikan pompa beroperasi dengan baik, tunggu beberapa saat sampai pompa menghisap air, selanjutnya buka kran secukupnya, dan air akan keluar.
3. Jika air tidak keluar mungkin disebabkan oleh kurangnya air pancangan, jadi ulangi proses pancangan.

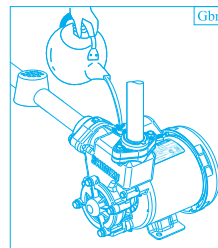
PERAWATAN...

BILA POMPA DIGUNAKAN KEMBALI SETELAH TIDAK DIPAKAI DALAM WAKTU YANG LAMA

Ada kemungkinan motor tidak dapat dioperasikan, meskipun listrik sudah tersambung karena lengket dan mengerasnya debu dan kotoran dari air di dalam pompa.

Langkah-langkah yang dilakukan:

1. Matikan sumber arus listrik, kemudian putar as motor (Shaft) pada bagian belakang menggunakan obeng atau benda sejenisnya beberapa kali (Gb.3)
2. Selanjutnya pompa dapat diopersikan kembali



Jakarta 1	Jl. Bojone Raya No. 27, RT 13 RW 04, Kel. Rawa Buaya, Kec. Cengkareng, Jakarta Barat, 0804 1 889 889
Jakarta 2	Jl. Pangeran Jayakarta No. 133 D, Mangga Dua Selatan, Sawah Besar, Jakarta Pusat, 0815 1932 0120, 0882 0011 43849
Serang	Jl. Raya Serang - Pandeglang KM. 3 No.6a-7a, RT 03 RW 01 Tembung, Kec. Cipocok, Serang, 0815 9877223
Bogor	Jl. Raya Bogor Km. 52 No. 6 - 7, RT 001 RW 009, Kel. Ciluar, Kec. Kota Bogor Utara, Bogor, Jawa Barat (0251) 866 2124 / 866 2178, 0812 9449 8738
Karawang Bandung Cirebon	Jl. SurotoKunto No.38A - B, Rawa Adlarsa Timur, Kec. Karawang Timur, (0267) 840 1693 / 94, 0821 1493 0746 Jl. Garuda No.107B / 109A, Kel. Dungus Cariang, Kec. Andir, Bandung, (022) 6125 960 / 965, 0813 2333 6665 Jl. Brigdjen Darsono, Ruko C dan D, RT 01 RW 03, Kel. Kedaung, Kec. Kedaung, Kab. Cirebon, Jawa Barat (0231) 8802 783/84, 0813 1401 0224
Semarang	Ruko Yuso Sudarso Square, Jl. Arteri Yuso Sudarso Blok A34 - A35, Kel. Tawang Mas, Semarang (024) 261 151 / 152 / 153 / 766 6897, 0821 3567 3289
Tegal	Town Square Ruko No. 12 A, RT 07 RW 02, Jl. Cemara Jl. Gajah Mada, Mintrangen, Kec. Tegal Tim, Kota Tegal, Jawa Tengah 0815 1941 5711
Yogyakarta Surabaya	Jl. Tino Sidin No.389 B, Kadipiro / Ngestiharjo, Kasihan, Bantul, Yogyakarta, (0274) 530 4415, 0815 1987 7224 Jl. Parang Barong No. 4, Kel. Kemayoran, Kec. Krembangan, Surabaya, Jawa Timur (031) 9922 0535 / 1500 / 0355 / 0755, 0821 3862 5093
Malang Kediri	Jl. Raya Bandulan No. 150, RT 002 RW 001, Kel. Bandulan, Kec. Sukun, Malang, (0341) 580 431 / 502 3044 Jl. Urip Sumoharjo No. 318 B, Ngronggo, Kec. Kota, Kab. Kediri, Jawa Timur, 0815 1941 5712
Bali	Jl. Suradipa No. 104, Pempatan, RT.258, Denpasar Utara, Bali, (0361) 427 652 / 418 957, 0815 0300 3010
Batam	Perumahan Mediterania Ruko Mega Junction blok A No. 01, RT 005 RW 008, Kel. Balai Permai, Kec. Batam Kota Batam, Kepulauan Riau, (0778) 4160 658, 0815 1945 2286
Padang Palembang	Jl. Diponegoro No. 17H - I, Kel. Belakang Tangsi, Kec. Padang Barat, (0751) 31622 / 25048, 0815 1960 9609 Jl. Perintis Kemerdekaan No. 1251C - D, RT 016 RW 005, Kel. Kuto Batu, Kec. Ilir timur II, Palembang, Sumatera (0711) 5625 303 / 321, 0813 6721 7223
Medan	Komplek Grand Cemara Asri, Jl. Cemara No.82 - AB, Desa Sampali, Kec. Percut Sei Tuan, Deli Serdang, Sumatera (061) 664 3984 / 85, 0813 6016 3689
Jambi	Jl. Kapten Sujono RT10 (Sebrang kolam Renang Tepian Raja), Kel. Paal Lima, Kec. Kota Baru, Jambi (0741) 3613 666, 0815 1960 9068
Lampung Pontianak	Jl. Cut Nyak Dien No. 63 E-F, Kel. Durian Pung, Kec. TJ. Karang Pusat, (0721) 2680 35 / 36, 0813 7310 7356 Jl. Perdamainan No. 889, Kota Baru Ujung, Kec. Pontianak Kota, Kab. Kubu Raya, Kalimantan Barat (0561) 6655 859 / 861, 0895 0891 7353 / 0815 1972 7019
Banjarmasin	Komp. Persada Mas Persada Raya Ruko 7-8, Jl. A. Yani Km. 8,4, RT 010 RW 003, Manarap Lama, Kec. Kertak Hanyar, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan, (0511) 320 1126 / 27 / 28, 0815 1960 9071
Samarinda	Ruko Plaza Juanda Blok A16 / 17, Jl. Ir. H. Juanda Raya RT 007, Kel. Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Samarinda, Kalimantan, (0541) 7271 385 / 546, 0815 1960 9072
Balikpapan Lombok	Jl. Merak Perum BDS 2 No. 9 Blok AB, RT 36 Kec. Balikpapan Selatan, Kel. Sungai Nangka, 0815 1994 6354 (0370) 6171 906 / 0823 4229 9648, 0877 6543 7999
Pekanbaru	Jl. Rajawali No. 25C - D, RT 003 RW 007, (Sederetan Polsek Sukajadi sebelum Simpang Ababil), Kel. Kamp. Melayu, Kec. Sukajadi, Pekanbaru, Riau, (0761) 277 25 / 26 / 27, 0852 6521 3408
Makassar	Ruko Bulusaraung Square Blok C No. 17, Jl. G. Bulusaraung, Kec. Bontoala, Kel. Gadong, Sulawesi Selatan, Makassar (0411) 361 1408 / 09, 0821 9305 0360
Manado Bangka	Ruko Grand Victoria Kawarna GVK A1-15, Jl. Ring Road, Kel. Panik Bawah, Kec. Mapanget, Manado, 0821 1999 2150 Ruko Graha Asri, Jl. Soekarno Hatta Blok A, Kampung Dul, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah, Kepulauan Bangka Belitung, 0815 1927 7020
Palu Bengkulu	Jl. Kunduri, RT 04 RW 02, Kel. Donggal Kodi, Kec. Ulujaui, Kota Madya, Palu, 0815 1972 7021 Jl. Hibrida Raya No. 18, RT 23 RW 08, Kel. Sidumulyo, Kec. Gading Cempaka, Bengkulu, 0815 1972 7022

Mitra Service Center	
• BANTEN : Cilegon: Mandiri Jaya SVC 0878 8371 7277	TANGERANG : Tangerang Selatan: Sarana Cipta Utama: 0813 8648 8855, 0813 8005 8585 • Ciledug: Toko Amritsha: (021) 5847588, 0851 0065 3672, 0812 1317 4741
JAWA BARAT: Tambun Utara: Dodi SVC: 0899 2578 759, 0813 8808 7140 • Sumedang: Jaya Teknik Solutions: 0821 2917 6139 • Subang: Asep Elektronik SVC: 0813 1214 0835 • Tasikmalaya: Artik SVC (0265) 331578 / 0858 6284 5776	JAWA TENGAH: • Banjarnegara: Griya SVC: (0286) 592254, 0822 4200 0767 • Kudus: Aneka Elektronik & Listrik: 0858 6988 1031, 0815 7572 0352 • Surakarta: Service 24: (0271) 645110, 0838 6511 5219 • Purbalingga: Mitra SVC: (0281) 6597351, 0851 0161 1978 • Temanggung: Jasa Utama SVC: 0812 1585 315 • Banyumas: Mithusibisi Authorized SVC: 0811 2629 48 • Cilacap: Toko Edison: (0282) 533 676, 0857 4773 0658 • Wonogiri: Rien Elektronik: 0815 4840 4841, 0857 2872 2675 • Pekalongan: Multi Sindo SVC: (0285) 424 063, 0822 2545 6887, 0852 0149 4782, 0822 2545 6887 • Salatiga: Multi Elektronik SVC: (0298) 311712, 0817 950 8561
• Sragen: Kurma Elektronik: (0271) 893775, 0815 6759 084 • Purworejo: Purnama Jaya SVC Sleman: 0821 3749 7356 • Bantul: Purnama Jaya SVC Bantul: 081 621 5842 • Wonosari: Purnama Jaya SVC Gunung Kidul: 081 621 5843 • Kutoarjo: Purnama Jaya SVC Kutoarjo: 0821 3749 7356 • Pati: Sampoerna SVC: 0812 2520 562, 0819 0418 1471 • Magelang: Toko Eterna: (0293) 362 241, 0895 3208 76628 • Demak: Permata Surya: 012 1526 4587	JAWA TIMUR: • Madiun: Duta Cipta Electrindo: (0351) 468700/01, 0811 3448 700 • Tulungagung: Sinar Abadi: 0813 3534 8242, 0852 3349 1422 • Lumajang: Lumajang Electronic: 0815 5577 1413, 0812 5998 0302 • Blitar: Sinar Rochman: 0857 3060 6284 • Probolinggo: Jimmy Service: (0335) 435 383, 0812 3022 0219, 0816 595 388
PULAU SUMATERA: BENGKULU: • Sawah lebar: UD Syafri Engineering: 0821 2249 1282 • Kota Manna: UD Queen SVC: 0853 8466 2626, 0812 7854 8523 • Curup: Syafri Engineering: 0853 6429 3376	ACEH: • Banda Aceh: Machradja Electronics: (0651) 48928, 0812 690 0062 • Biereen NAD Aceh: Satellite SVC: (0644) 41147, 0852 8636 3147 • Aceh: 0853 6153 3123
PEKANBARU: • Selat Panjang: Surya Listrik: 0813 7832 6315, 0823 1212 1314 • Karimun: Cahaya: 0812 7747 788 • Tanjung Pandan: Api Alam: 0719 - 21362, 0878 9640 0688	SUMATERA SELATAN: • Lahat: Qeey Tehnik: 0821 8434 8434, 0821 6500 4060 • Lubuk Linggau: UD Syafri Engineering: 0852 6806 8035 • Martapura: Bala Electronic SVC: 0812 8611 3684
SUMATERA UTARA: • Rantau Prapat: Ilham Jaya Dua: 0822 7921 2870, 0822 7722 3576 • Tebing tinggi: Tiara Jaya Elektronik: 0852 7074 4929 • Aek Kanopan: Central Elektronik: 0852 6053 7964, 0852 8890 8127 • Pinang: Alif Jaya SVC: 0822 7921 2870, 0853 6220 5460 • Kisanan Terni: Ilham Jaya Electronic Star: 0813 8174 9862, 0812 6380 9889	RIAU: • Dumail: Leo SVC: 0812 7504 2952 • Duri Riau: Alwa SVC: 0812 7525 4026, 0852 7135 2269 • Indragiri Hilir: Rafly Elektronik: 0812 7616 885 • Bengkalis: CV Global Renova: 0852 7407 7777
KEPULAUAN KALIMANTAN: • Rantau Prapat: Rafly Elektronik: (0542) 748010, 0851 0011 2689	SULAWESI: • Manado: PT. Bina Karya Sulut Sejaht: (0431) 863554 • Palu: Central SVC / Palu Panasonic SVC: (0451) 428005, 0813 4107 0308 • Kendari: Service Karya Elektro: 0852 4155 4078, 0822 9133 3118 • Bau-Bau: Jatim Celinc: 0811 406 899 • Pare-Pare: Matrix Elektronika: 0852 5587 8812 • Pinrang: Riska Elektronik: 0823 4503 2143 • Palopo: Bintang Elektronik: 0821 9545 0440 • Gorontalo: CV Panabel Indonesia: 0852 5632 0420, 0812 9180 6638
NTB: • Bima: Angindal Elektronik: 0853 3895 3313 • Bima: Paruga Electro: 0813 3728 7666 • Sumbawa: Solo Elektronik: 0852 3951 4957 • Sumbawa: Taruna: 0812 3969 2335	

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA
Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA
Untuk alamat lengkap service center SHIMIZU, silahkan scan QR Code berikut



Kepada :
Service Station
Jl. Raya Perjuangan No. 21
Komp. Ruko Sastra Graha No. 11-13
Jakarta 11530

Rev. 03

KARTU GARANSI
SHIMIZU
Bintangnya Pompa Air

Rev. No. : PMKG.350.06.2022

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU
Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.