



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889
Email : cso.jkt@bhakti.co.id
SMS Center/WA : 0815-112-99999



KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air



Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,
Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Center terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Center.
5. Konsumen dapat melakukan **klaim garansi**, dengan menghubungi atau datang ke Service Center/Mitra Service Center terdekat.

Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi.

Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :

1. Tidak menunjukkan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak diisi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (body) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertulis pada Kartu Garansi ini.

SHIMIZU	
Bintangnya Pompa Air	
UNTUK DISIMPAN	
No. :	
Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS SUMUR DALAM	
Tipe : PC-268 BIT	
No. Seri :	
Nama Pemilik :	
Alamat Pemilik :	
Tanggal Pembelian : _____ Telp. _____	
Nama & Stempel Penjual	
Tanda Tangan Pemilik	

SHIMIZU	
Bintangnya Pompa Air	
UNTUK DISIMPAN	
No. :	
Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS SUMUR DALAM	
Tipe : PC-268 BIT	
No. Seri :	
Nama Pemilik :	
Alamat Pemilik :	
Tanggal Pembelian : _____	
Nama & Stempel Penjual	
Tanda Tangan Pemilik	

UNTUK DIKIRIM

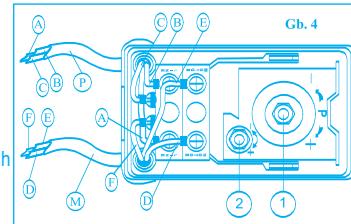
8. CARA SETEL DAN PENYAMBUNGAN PRESSURE SWITCH

1. Penyetelan Pressure Switch

Pressure Switch dapat diganti atau disetel sesuai dengan keinginan kita.

Cara Setel :

- Putar Differential Nut (Mur No. 1) sampai kencang.
- Setel Range Nut (Mur No. 2) untuk menambah tekanan.
- Putar Differential Nut (Mur No. 1) untuk menurunkan tekanannya.



Keterangan
P=Kabel Suplai
A=Kabel Biru
B=Kabel Coklat
C=Kabel Kuning-Hijau (Ground)
M=Kabel Motor
D=Kabel Biru
E=Kabel Coklat
F=Kabel Kuning-Hijau (Ground)

2. Penyambungan Pressure Switch

Cara penyambungan kabel lihat Gb. 4

9. KERUSAKAN DAN CARA MEMPERBAIKI POMPA

KERUSAKAN	PENYEBAB	CARA MEMPERBAIKI (Tanda * : dapat diperbaiki oleh pemakai)
Motor tidak dapat di operasikan	Thermal protector	* Jika motor terlalu panas maka tidak akan dapat dioperasikan. Tunggu sampai temperatur turun (20-30 menit)
	Kabel suplai putus/rusak	Ganti dengan kabel suplai baru. Jika kabel suplai rusak penggantian hanya boleh dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi yang sama untuk menghindari bahaya.
	Kerusakan pada Motor	Perbaiki motor atau ganti dengan motor baru.
	Sumber tegangan listrik terlalu rendah	*Tanyakan pada PLN
Motor beroperasi tapi air tidak terpompa atau air yang keluar kecil	Permukaan air sumur lebih rendah dari pada standar kedalaman pompa	*Periksa kedalaman permukaan air
	Kerusakan pada foot valve (klep)	Lepaskan foot valve, kemudian bersihkan lubang atau dudukannya
	Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal atau pipa hisap	Ganti dengan M.Seal baru Dan Sambungkan pipa dengan rapat
	Bagian Jet tersumbat	*Lepas Jet, kemudian bersihkan nozzle dan ventury
Thermal protector berfungsi dengan cepat	Sumber tegangan listrik terlalu rendah atau sebaliknya	*Tanyakan pada PLN
	Terjadi hubungan singkat pada capacitor	Ganti Capacitor
Motor tidak dapat berhenti.	Kerusakan pada pressure switch	Perbaiki atau ganti pressure switch baru
	Udara didalam pressure tank tidak cukup	*Check tekanan udara dan tambahkan bila kurang
Motor sering beroperasi meski kran tidak dibuka	Bocor pada sambungan pipa atau pompa atau foot valve	*Perbaiki kebocorannya
	Bocor pada mechanical seal	Ganti Mechanical Seal

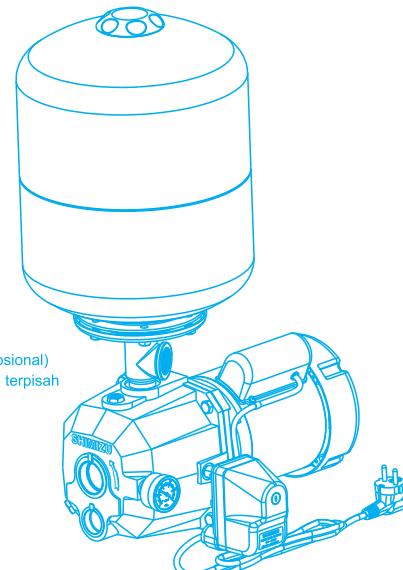
SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

PETUNJUK PENGGUNAAN
POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS
SUMUR DALAM

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami.
Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

MODEL : PC-268 BIT



BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah ±10% dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id : Shimizu_Indonesia : @Shimizu_Indo Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : cso.jkt@bhakti.co.id
Layanan Konsumen : 0804-1-889-889
WA : 0815-112-99999

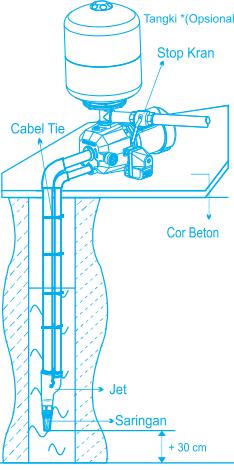
Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA

Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW:006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA

Reg No. : PMKG.43.01.2021

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermitra dari SHIMIZU. Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

1. HAL-HAL YANG DIANJURKAN SEBELUM PENGOPERASIAN POMPA



- Jika kabel senur suplai rusak, Penyambungan/Penggantian kabel suplai harus dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama untuk menghindari bahaya.
- Produk ini dimaksudkan untuk pengkawatan/atau penyambungan tetap (fixed wiring).
- Pada saat akan melakukan penyambungan kabel suplai, pemanfaat harus terputus dari sumber listrik.
- Disarankan, kabel suplai yang digunakan agar dihubungkan ke saklar (pemutus hubungan arus listrik).
- Penyambungan kabel suplai, harap mengikuti petunjuk **CARA PENYAMBUNGAN KABEL**. (Bagian 5 dari Petunjuk Penggunaan Pompa Air Listrik Otomatis Sumur Dalam)
- Perhatikan kemampuan daya listrik yang terpasang.
- Pastikan pompa beroperasi normal.
- Periksa kedalaman permukaan air sumur, pastikan sesuaikan dengan daya hisap pompa.
- Pasang saringan air (strainer) pada ujung jet.
- Pasang stop kran pada pipa keluaran air, di dekat pompa.
- Pastikan sambungan pipa tidak ada yang bocor.
- Pasang pompa diatas landasan beton dengan ketinggian minimal 10cm dari permukaan tanah agar pompa tidak akan tergenangi oleh air dan menghindari pompa miring atau turun setelah dipakai dalam waktu lama.
- Pasang pompa sedekat mungkin dengan sumur (sumur air).
- Jet sebaiknya dimasukkan sedalam mungkin didalam air (menyesuaikan kemampuan daya hisap pompa).

2. HAL-HAL YANG HARUS DIHINDARI DIDALAM MENGGUNAKAN POMPA



3. BENTUK DAN NAMA-NAMA KOMPONEN POMPA



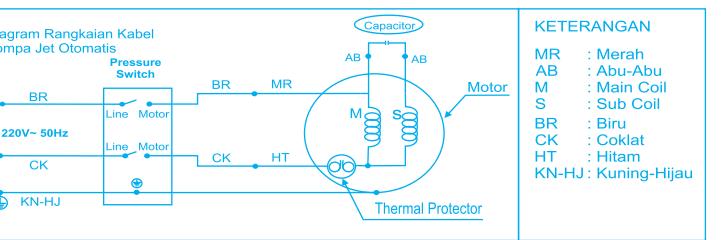
4. PETUNJUK PEMASANGAN

- Pondasi dudukan pompa dianjurkan dari semen/beton cor untuk menghindari pompa miring setelah dipakai dalam beberapa tahun.
- Pilih tempat dimana pompa dapat dengan mudah diperbaiki.
- Jika memang harus ditempatkan di tempat yang sempit maka, jarak yang diperlukan seperti ditunjukkan dalam gambar (1).

PEMASANGAN PIPA

- Pastikan pemasangan mata Jet dan accessories lainnya sudah benar.
- Semua sambungan terutama pipa hisap harus terpasang dengan kencang, kesalahan pemasangan atau kebocoran sambungan pipa mengakibatkan air tidak dapat terpompa.
- Kurangi jumlah siku/elbow untuk mencegah kebocoran pada pipa dan mengurangi hambatan air.
- Gunakan shock drat untuk sambungan pipa hisap atau pipa dorong agar lebih mudah saat memperbaikinya.

5. CARA PENYAMBUNGAN KABEL



6. CARA PENGOPERASIAN POMPA

- Pasang Pressure Switch dan Pengukur Tekanan yang terdapat pada box accessories.
- Buka tutup lubang pancingan (Plug) selanjutnya tuangkan air pancingan kedalam pompa sampai rumah pompa terisi penuh oleh air, tutup kembali plug. (Gbr.2)
- Tutup semua ball valve, hidupkan pompa dan pastikan pompa beroperasi dengan baik, tunggu beberapa saat kemudian setelah pompa menghisap air buka kran secukupnya.
- Jika air tidak keluar mungkin disebabkan oleh kurangnya air pancingan, jadi ulangi proses pancingan.

PERAWATAN....

Bila Pompa Kembali Digunakan Setelah Tidak Dipakai Dalam Waktu Lama

Ada kemungkinan motor tidak bisa dioperasikan meskipun listrik sudah tersambung dikarenakan melekat dan mengerasnya debu dan kotoran air didalam pompa.

Langkah-langkah Yang Harus Dilakukan

- Matikan sumber arus listrik, kemudian putar as motor (Shaft) pada bagian belakang menggunakan obeng (Gb. 3)
- Selanjutnya pompa dapat dioperasikan seperti biasa.

7. SPESIFIKASI POMPA

PC-268 BIT			
U: 1x220 V~	50 Hz	H : 42-24 m	Q : 10-31 l/min
30µF/300V~	I : 2.6 A		H.Maks : 60 m
n : 2900 min ⁻¹	IPX4		Temperatur Air : Maks. 40 °C
Pressure Switch	ON : 1.4kgf/cm ²		Pipa Hisap : 32mm (1 1/4")
	OFF: 2.8kgf/cm ²		Pipa Teken & Dorong : 25mm (1")

Jakarta 1	Service Center
Jakarta 2	Jl. Bojong Raya No. 27, RT 13 RW 04, Kel. Rawa Buaya, Kec. Cengkareng, Jakarta Barat, 0804 1 889 889
Serang	Jl. Pangeran Jayarkarta No. 133 D, Mangga Dua Selatan, Sawah Besar, Jakarta Pusat, 0815 1932 0120, 0802 0011 43849
Bogor	Jl. Raya Serang - Pandeglang KM. 3 No 6a - 7a, RT 03 RW 01 Tembawang, Kec. Cipocok, Jaya, 0815 9494 7838
Karawang	Jl. Siurokunto No.38A - B, Rawa Adiarsa Timur, Kec. Karawang Timur, (0267) 840 1693 / 94, 0821 1493 0746
Bandung	Jl. Garuda No.107B / 109A, Kel. Dungus Cariang, Kec. Andir, Bandung, (022) 6125 960 / 965, 0813 2333 6665
Cirebon	Jl. Brigiden Darsono, Ruko C d an, RT 01 RW 03, Kedaha, Kec. Kedaung, Kab. Cirebon, Jawa Barat
Surabaya	Jl. Yos Sudarmo Square, Jl. Arteri Yos Sudarmo Blok A34 - A35, Kel. Tawang Mas, Semarang (024) 7633 1554 / 7643 6897, 0821 3567 5284
Malang	Town Square No.12 A, RT 07 RW 02, Jl. Cemara JI. Gajah Mada, Mintragen, Kec. Tegal Tim., Kota Tegal, Jawa Tengah 0815 1941 5711
Kediri	Jl. Parang Barong No. 4, Kel. Kemayoran, Kec. Krembangan, Surabaya, Jawa Timur (031) 9922 0357 1500 / 0355 / 0758 0821 3862 5093
Bali	Jl. Raya Bandulan No. 150, RT 02 RW 001, Kel. Bandulan, Kec. Sukun, Malang, (031) 580 431 / 502 3044
Batam	Jl. Urip Sumoharjo No. 318 B, Ngromong, Kec. Kuta, Kab. Kepulauan Riau, (031) 247 652 / 418 957, 0851 0300 3010 Perumahan Mediterania Ruko Mega Junction Blok A No. 01, RT 005 RW 008, Kel. Baloi Permai, Kec. Batam Kota, Batam Kepulauan Riau, (0778) 4160 658, 0815 1945 2286
Padang	Jl. Diponegoro No. 17H - I, Kel. Duranjang Tangsi, Kec. Padang Barat, (0751) 31622 / 25048, 0815 1960 9069
Palembang	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 125C - D, RT 016 RW 005, Kel. Kuto Batu, Kec. Ilir Timur III, Palembang, Sumatera Selatan (0711) 5625 303 / 321, 0813 6721 7223
Medan	Komplek Grand Cemara Asri Jl. Cemara No.82 - 8AB, Desa Sampali, Kec. Percut Sei Tuan, Deli Serdang, Sumatera Utara (061) 664 3984 / 85, 0813 6016 3689
Jambi	Jl. Kapten Sujono RT10 (Sebreg kolam Renang Tepean Raja), Kel. Paal Lima, Kec. Kota Baru, Jambi (0741) 3613 665, 0815 1960 9068
Lampung	Jl. Cut Nyak Dien No. 63 - E, Kel. Durian Payung, Kec. Tarjamah Payung, Kec. Pontianak Kota, Kab. Kubu Raya, Kalimantan Barat (0561) 6555 859 / 861, 0895 0891 7533 / 0815 1972 7019
Banjarmasin	Komp. Persada Mas Persada Raya Km. 7-8, Jl. A. Yani Km. 8,4 RT 010 RW 003, Manarap Lama, Kec. Kertak Hanyar, Banjarmasin, Kalimantan Selatan, (0511) 320 1126 / 27 / 28, 0815 1960 9071
Samarinda	Ruko Plaza Jendral Blok A16 / 17, Jl. Ir. H. Juanda Raya RT 007, Kel. Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Samarinda, Kalimantan, (0541) 7271 385 / 546, 0815 1960 9072
Balikpapan	Jl. Merak Permai BDS No. 2 No. 9 Blok AE RT 36 Kec. Balikpapan Selatan, Kel. Sungai Nanga, 0815 1994 6354
Lombok	Jl. Selaparan, Gang Kasatino No. 9, Sweta, Kec. Cakranegara, Mataram, Lombok, NTB (0370) 6171 906 / 0823 4229 9648, 0827 6543 7999
Pekanbaru	Jl. Rajawali No. 25C - D, RT 003 RW 007, (Sederetan Polsek Sukajadi sebelum Simpang Ababil), Kel. Kamp. Melayu, Kec. Sukajadi, Pekanbaru, Riau, (0761) 277 25 / 26 / 27, 0815 1960 9071
Makassar	Ruko Bulusaraung Square Blok C No. 17, Jl. G. Bulusaraung, Kec. Bontoala, Kel. Gadong, Sulawesi Selatan, Makassar (0411) 365 1408 / 09, 0821 9305 0360
Manado	Ruko Grand Victoria Kawana GV 1A1 - 15, Jl. Ring Road, Kel. Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Manado, 0821 1999 2150
Bangka	Ruko Graha Aliji, Jl. Soekarno Hatta Blok A, Kec. Pangkal Baru, Kab. Bangka Tengah, Kepulauan Bangka Belitung, 0815 1927 2020
Palu	Jl. Kundur RT 04 RW 02, Kel. Dangkal Kodi, Kec. Ulujati, Kota Palu, 0815 1972 7021
Bengkulu	Jl. Hibrida Raya No. 18, RT 23 RW 08, Kel. Sidumulyo, Kec. Gading Cempaka, Bengkulu, 0815 1972 7022

Service Center

- BANTEN:** • Cilegon: Mandiri Jaya SVC 0878 8371 7277 **TANGERANG Selatan:** Sarana Cipta Utama: 0813 8648 8855, 0813 8005 8585 • Ciledug: Toko Aristha: (021) 5847588, 0851 0065 3672, 0812 1317 4741 **JAWA BARAT:** • Tambun Utara: Dodi SVC: 0899 2578 759, 0813 8808 7140 • Sumedang: Jaya Teknik Solutions: 0821 2917 6139 • Subang: Asip Elektronik SVC: 0813 1214 0835 • **Tasikmalaya:** Artik SVC: (0265) 331578 / 0858 6284 5766 **JAWA TENGAH:** • Banjarnegar: Griya SVC: (0286) 592254, 0882 4200 7676 • **Kudus:** Aneka Elektronik & Listrik: 0858 6988 1031, 0815 7272 0352 • **Surakarta:** Service 0274 645110, 0813 1821 5129 • **Purbalingga:** Mitra SVC: (0281) 6597351, 0851 0161 1978 • **Temanggung:** Jaya Utama SVC: 0812 1821 5135 • **Banyumas:** Mithsubish Authorized SVC: 0811 2629 48 • **Cilacap:** Toko Edision: (0282) 533 676, 0857 4773 0658 • **Wonogiri:** Rien Elektronik: 0815 4840 4841, 0857 2872 2675 • **Pekalongan:** Multiindo SVC: (0285) 424 063, 0822 2545 6887, 0852 0479 1268 • **Salatiga:** Multi Elektronik SVC: (0288) 31172 0817 950 8561 • **Sragen:** Kurni Elektronik: (0271) 893778, 0815 6759 084 • **Purworejo:** Purnama Jaya SVC Sleman: 0821 3749 3756 • **Bantul:** Purnama Jaya SVC Bantul: 0811 621 5842 • **Kutoarjo:** Purnama Jaya Gunung Kidul: 0811 621 5843 • **Magelang:** Toko Etnika: (0293) 362 241, 0895 3208 7668 • **Demak:** Permata Surya: 012 1526 4587 **JAWA TIMUR:** • **Madiun:** Dadi Cipta Elektro: (0351) 46700/01, 0813 3448 6000 • **Lumajang:** Lumajang Electronic: 0815 5577 1413, 0812 5998 0302 • **Bitar:** Sinar Rochman: 0857 3060 6284 • **Probolinggo:** UD Syafi Engineering: 0353 855 3883, 0812 3022 0198, 0816 595 388 • **PULAU SUMATERA:** **BENGKULU:** • **Sawah lebar:** UD Syafi Engineering: 0821 2249 1282 • **Kota Manna:** UD Queen SVC: 0853 8466 2662, 0812 7854 8523 • **Curup:** Syafi Engineering: 0853 6429 3736 • **ACEH:** • **Banda Aceh:** Machriddah Electronics: (0651) 48928, 0812 690 0062 • **Bireuen:** Satelite SVC: (0644) 41147, 0852 6836 3147, 0853 6153 3123 **PEKANBARU:** • **Salat Panjang:** Suara Ustrik: 0813 7832 6515, 0823 1213 1314 • **Karimum:** Cahaya: 0812 7747 788 • **Tanjung Pandan:** Alami Telpon: 0719 - 21362, 0878 0940 6688 **SUMATERA SELATAN:** • **Latap:** Queqy Tehnik: 0821 8434 8434, 0821 6500 4060 • **Lubuk Linggau:** UD Syafi Engineering: 0852 6806 8035 • **Marapura:** Puja Elektronik SVC: 0812 8611 3684 **SUMATERA UTARA:** • **Rantau Prapat:** Ilham Jaya Dua: 0822 7921 2870, 0822 7722 3576 • **Tebing Tinggi:** Tira Jaya Elektronik: 0822 7921 4799, 0803 6220 5460 • **Kisaran Timur:** Ilham Jaya Electronic: 0813 8174 9862, 0812 6380 9889 **RIAU:** • **Dumai:** Leo SVC: 0812 7504 292 • **Duri Riau:** Aina SVC: 0812 7525 4026, 0805 7135 2269 • **Indragiri Hilir:** Rafly Elektronik: 0812 7616 885 • **Bengkalis:** CV Global Renova: 0852 7407 7777 **KEPUALUAN KALIMANTAN:** • **Balikpapan:** Balikpapan Elektronik: (0542) 748010, 0801 0011 2689 **SULAWESI:** • **Manado:** PT. Bina Karya Sulut Sejati: (0431) 8635 808 • **Pale:** Central SVC / Palu Panasonic SVC: (0451) 428005, 0813 4107 0308 • **Kendari:** Service Karya Elektro: 0852 4155 4078, 0822 9133 3118 • **Bau-Bau:** Jatim Cellular: 0811 406 899 • **Pare-Pare:** Matrix Elektronika: 0852 5587 8812 • **Pinrang:** Riska Elektronik: 0823 4503 2143 • **Palopo:** Bintang Elektronik: 0853 3895 3313 • **Bima:** Anggindra Elektronik: 0853 3895 3313 • **Bima:** Paruga Electro: 0813 3728 7666 • **Sumbawa:** Solo Elektronik: 0852 3951 4957 • **Sumbawa:** Taruna: 0812 3969 2335

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA

Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610

MADE IN INDONESIA

Untuk alamat lengkap service center SHIMIZU, silahkan scan QR Code berikut

Kepada :
Service Station
Jl. Raya Pejuangan No. 21
Komp. Ruko Sastra Graha No. 11-13
Jakarta 11530

Reg. No. : PMKG.43.01.2021

. DPL PH QJ XFD SNDQ VH ODP DW GDQ WH ULPD NDVL SHIMIZU V S
6 HPR \$GD SXDV VHW HODK PHPLOLNL GDQ PHPDNDI

