



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889  
Email : [cso.jkt@bhakti.co.id](mailto:cso.jkt@bhakti.co.id)  
SMS Center/WA : 0815-112-99999



## KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air



**GARANSI RESMI**  
Terdaftar di DIRJEN ILMEA atau  
DIRJEN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
Nomor Tanda Pendaftaran:  
DIRJEN PDN NO. : P.34.TIN7.00301.0514

**Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,  
Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup**

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Center terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

### Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220 V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Center.
5. Konsumen dapat melakukan klaim garansi, dengan menghubungi atau datang ke Service Center/Mitra Service Center terdekat.

### Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi.

#### Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :

1. Tidak menunjukan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak di isi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/ terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (body) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertera pada Kartu Garansi ini.

## SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

UNTUK DISIMPAN

No. : .....

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK SEMI JET  
Tipe : JET-400 BIT  
No. Seri :  
Nama Pemilik :  
Alamat Pemilik :  
Telp. :  
Tanggal Pembelian :

Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik

## SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

No. : .....

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK SEMI JET  
Tipe : JET-400 BIT  
No. Seri :  
Nama Pemilik :  
Alamat Pemilik :  
Telp. :  
Tanggal Pembelian :

Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik

### 8. KERUSAKAN DAN CARA MEMPERBAIKI

KERUSAKAN	PENYEBAB	CARA MEMPERBAIKI (Tanda * : dapat diperbaiki oleh pemakai)
Motor tidak dapat dioperasikan	Thermal protector  Kabel suplai putus/rusak  Kerusakan pada Motor  Sumber tegangan listrik terlalu rendah	* Jika motor terlalu panas maka tidak akan dapat dioperasikan. Tunggu sampai temperatur turun (20~30 menit)  Ganti dengan kabel suplai baru. Jika kabel suplai rusak penggantiananya hanya boleh dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi yang sama untuk menghindari bahaya.  Perbaiki motor atau ganti dengan motor baru.  *Tanyakan pada PLN
Motor beroperasi tapi air tidak terpompa atau air yang keluar kecil	Permukaan air lebih rendah dari standar kemampuan hisap pompa.  Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal atau pipa hisap  Pipa atau jalan air tersumbat  Lubang pipa terlalu kecil	Ganti pompa yang memiliki spesifikasi hisap sesuai dengan kedalaman air.  Ganti dengan M.Seal baru dan Sambungkan pipa dengan rapat  Hilangkan benda-benda yang menghambatnya  Ganti menurut spesifikasi pipa.
Thermal protector berfungsi dengan cepat	Sumber tegangan listrik terlalu rendah atau sebaliknya  Impeller lengket dengan komponen lainnya.  Terjadi hubungan singkat pada capacitor	*Periksa selektor tegangan, cari informasi pada PLN.  Perbaiki kerusakannya  Ganti Capacitor
Air tidak langsung keluar setelah pompa dinyalakan	Udara tersedot kedalam pipa hisap  Kurang air pancingan	Perbaiki kebocoran pipa hisap  Ulangi tahap pancingan

### 9. SPESIFIKASI POMPA

JET-400 BIT			
U : 1x220 V~	50 Hz	H : 5 - 41 m	Q : 65 - 10 l/min
18µF / 450 V~	I : 4.3 A	H. Maks : 50 m	
n : 2900 min <sup>-1</sup>	IPX4	Pipa Hisap : 25mm (1")	
Temperatur Air : Maks. 40 °C		Pipa Dorong : 25mm (1")	

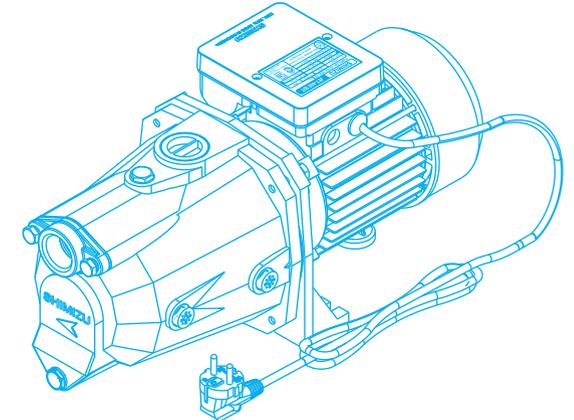
# SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

PETUNJUK PENGGUNAAN  
POMPA AIR LISTRIK SEMI JET

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami.  
Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

## MODEL : JET-400 BIT



BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM  
ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN  
HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah ±10% dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

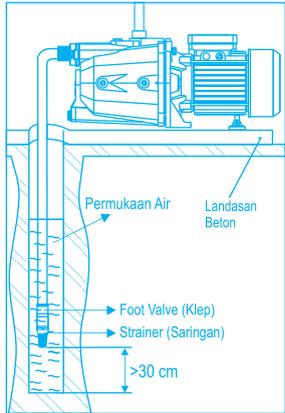
[www.shimizu.co.id](http://www.shimizu.co.id) Shimizu\_Indonesia Shimizu Indonesia @Shimizu\_Indo Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : [cso.jkt@bhakti.co.id](mailto:cso.jkt@bhakti.co.id)  
Layanan Konsumen : 0804-1-889-889  
WA : 0815-112-99999

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA  
Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW:006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610  
MADE IN INDONESIA DIRJEN PDN NO. : P.34.TIN7.00301.0514

UNTUK DIKIRIM

## 1. HAL-HAL YANG PERLU DIPERHATIKAN SEBELUM MENGOPERASIKAN POMPA



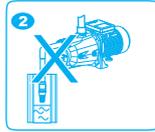
- Jika kabel sensor suplai rusak, Penyambungan/Penggantian kabel suplai - harus dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama untuk menghindari bahaya.
- Produk ini dimaksudkan untuk penyambungan/atau penyambungan tetap (fixed wiring).
- Pada saat akan melakukan penyambungan kabel suplai, pemanfaat harus terputus dari sumber listrik.
- Disarankan, kabel suplai yang digunakan agar dihubungkan ke saklar (pemutus hubungan arus listrik).
- Penyambungan kabel suplai, harap mengikuti petunjuk CARA PENYAMBUNGAN KABEL. (Bagian 7 dari petunjuk penggunaan pompa air listrik ini)

- Perhatikan kemampuan daya listrik yang terpasang.
- Pastikan pompa beroperasi normal.
- Periksa kedalaman permukaan air sumur, sesuaikan dengan daya hisap pompa.
- Pasang saringan pasir pada pipa hisap, bila pompa yang dipasang pada sumur yang banyak mengandung pasir/kotoran.
- Pasang foot valve (klep) dan atau saringan air (strainer) pada ujung pipa hisap air.
- Pastikan sambungan pipa tidak ada yang bocor.

## 2. HAL-HAL YANG HARUS DIHINDARI DALAM MENGGUNAKAN POMPA

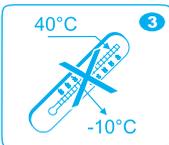


1. Jangan Menggunakan pompa untuk memompa cairan selain air, seperti: bensin, oli, dan lain sebagainya.



2. Hindari pengoperasian pompa dengan tidak menghisap air dalam waktu yang lama.

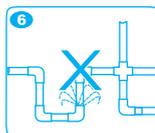
3. Hindari pengoperasian pompa pada suhu di atas 40°C atau di bawah -10°C dan juga pada suhu air lebih dari 40°C.



4. Hindari pemasangan pompa pada kondisi dibawah sinar matahari ataupun hujan secara langsung.

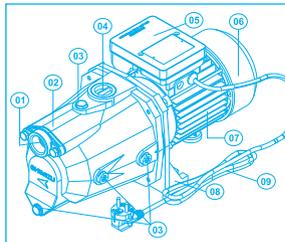


5. Jangan menyelimuti atau membungkus pompa dengan kain atau bahan yang bisa terbakar.



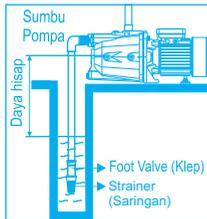
6. Jangan banyak tikungan pada pipa untuk mencegah kebocoran atau mengurangi hambatan aliran air.

## 3. BENTUK DAN NAMA-NAMA KOMPONEN POMPA



- |                                   |                         |
|-----------------------------------|-------------------------|
| 01. Flens Hisap                   | 05. Selungkup kapasitor |
| 02. Rumah Pompa                   | 06. Selungkup Kipas     |
| 03. Penutup Lubang (Plastic Plug) | 07. Motor               |
| 04. Lubang Keluaran Air           | 08. End Bracket A       |
|                                   | 09. Kabel Suplai        |

## 4. YANG HARUS DIPERHATIKAN SEBELUM PEMASANGAN POMPA



Pasang pompa sedekat mungkin dengan sumur. Tapi jika harus dipasang jauh dari sumur maka jarak maksimumnya dibatasi sesuai daya hisapnya (suction lift). Lihat tabel di samping.

Daya hisap (m)	Panjang (horizontal) maks. pipa hisap (m)
8	9
7,5	13,5
7	18
6,5	22,5
6,0	27

Periksa kedalaman sumur dan pastikan daya hisap pompa sesuai dengan kemampuannya, juga pertimbangkan air sumur pada saat musim kemarau.

## 5. PETUNJUK PEMASANGAN POMPA

- Pondasi untuk dudukan pompa sebaiknya terbuat dari semen atau beton dengan ketinggian ±10 cm untuk menghindari pompa miring setelah dipakai beberapa tahun kemudian, dan pompa tidak terendam air.
- Pilih tempat dimana pompa dapat dengan mudah diperbaiki.
- Jika memang harus ditempatkan di tempat yang sempit, maka jarak yang diperluka ditunjukkan dalam gambar (Gb.1).
- Pasang stop kran pada lubang keluaran air (discharge) untuk mempermudah pengecekan atau perbaikan.

## 6. CARA PENGOPERASIAN POMPA

- Buka penutup lubang air pancingan (Plug), tuangkan air pancingan kedalam rumah pompa sampai penuh. (Gb.2)
- Tutup semua kran, hidupkan pompa dan pastikan pompa beroperasi dengan baik, tunggu beberapa saat sampai pompa menghisap air, selanjutnya buka kran secukupnya, dan air akan keluar.
- Jika air tidak keluar mungkin disebabkan oleh kurangnya air pancingan, jadi ulangi proses pancingan.

### PERAWATAN.....

BILA POMPA KEMBALI DIGUNAKAN SETELAH TIDAK DIPAKAI DALAM WAKTU YANG LAMA Ada kemungkinan motor tidak bisa dioperasikan meskipun listrik sudah tersambung dikarenakan melekat dan mengerasnya debu dan kotoran air didalam pompa.

### LANGKAH-LANGKAH YANG HARUS DILAKUKAN

- Matikan sumber arus listrik, kemudian putar as motor (shaft) pada bagian belakang menggunakan obeng atau alat sejenisnya. (Gb.3)
- Selanjutnya pompa dapat dioperasikan seperti biasa.

(Gb.1)

Min. 30 cm

**PENTING.....!!!**

Jarak Pompa terhadap dinding yang dianjurkan adalah :  
**Minimum 30cm**

(Gb.2)

(Gb.3)

## 7. CARA PENYAMBUNGAN KABEL

**DIAGRAM RANGKAIAN LISTRIK**

**KETERANGAN**

M	: Main Coil
S	: Sub Coil
U1	: Terminal U1
W1	: Terminal W1
W2	: Terminal W2

## Jakarta 1

- Jakarta 1**  
**Sarang**  
**Bogor**  
**Karawang**  
**Bandung**  
**Cirebon**  
**Semarang**  
**Tegal**  
**Yogyakarta**  
**Surabaya**  
**Malang**  
**Kediri**  
**Bali**  
**Batam**  
**Padang**  
**Palembang**  
**Medan**  
**Jambi**  
**Lampung**  
**Pontianak**  
**Banjarmasin**  
**Samarinda**  
**Balikpapan**  
**Lombok**  
**Pekanbaru**  
**Makassar**  
**Manado**  
**Bangka**  
**Palu**  
**Bengkulu**

- Mitra Service Center**
- BANTEN**: Cilegon: Mandiri Jaya SVC 0878 8371 7277 **TANGERANG**: Tangerang Selatan: Sarana Cipta Utama: 0813 8648 8855, 0813 8005 8585 **Ciledug**: Toko Arristha: (021) 5847588, 0851 0065 3672, 0812 1317 4741 **JAWA BARAT**: Tambun Utara: Dodi SVC: 0899 2578 759, 0813 8808 7140 • **Sumedang**: Jaya Teknik Solutions: 0821 2917 6139 • **Subang**: Asep Elektronik SVC: 0813 1214 0835 • **Tasikmalaya**: Artik SVC (0265) 331578 / 0858 6284 5776 **JAWA TENGAH**: Banjarnegara: Griya SVC: (0286) 592254, 0822 4200 0767 • **Kudus**: Aneka Elektronik & Listrik: 0858 6988 1031, 0815 7572 0352 • **Surakarta**: Service 24: (0271) 645110, 0838 6511 5219 • **Purbalingga**: Mitra SVC (0281) 6597351, 0851 0161 1978 • **Temanggung**: Jasa Utama SVC: 0812 1585 315 • **Banyumas**: Mitsuhibshi Authorized SVC: 0811 2629 48 • **Cilacap**: Toko Edison: (0282) 533 676, 0857 4773 0658 • **Wonogiri**: Rien Elektronik: 0815 4840 4841, 0857 2872 2675 • **Pekalongan**: Multi Sindo SVC: (0285) 424 063, 0822 2545 6887, 0852 0149 4782, 0822 2545 6887 • **Salatiga**: Multi Elektronik SVC: (0298) 311710,0815 950 8561 • **Sragen**: Kurma Elektronik: (0271) 893775, 0815 6759 084 • **Purworejo**: Purnama Jaya SVC Sleman: 0821 3749 7356 • **Bantul**: Purnama Jaya SVC Bantul: 081 621 5842 • **Wonosari**: Purnama Jaya SVC Gunung Kidul: 081 621 5843 • **Kutoarjo**: Purnama Jaya SVC Kutoarjo: 0821 3749 7356 • **Pati**: Sampoenra SVC: 0812 2520 562, 0819 0418 1471 • **Magelang**: Toko Eterna: (0293) 362 241, 0895 3208 76628 • **Demak**: Permata Surya: 012 1526 4587 **JAWA TIMUR**: Madiun: Duta Cipta Electrindo: (0351) 468700/01, 0811 3448 700 • **Tulungagung**: Sinar Abadi: 0813 3534 8242, 0852 3349 1422 • **Lumajang**: Lumajang Electronic: 0815 5577 1413, 0812 5998 0302 • **Bliitar**: Sunar Rochman: 0857 3060 6284 • **Probolinggo**: Jimmy Service: (0335) 435 383, 0812 3022 0219, 0816 595 388 **PULAU SUMATERA**: **BENGKULU**: **Sawah lebar**: UD Syfrif Engineering: 0821 2249 1282 • **Kota Manna**: UD Queen SVC: 0853 8466 2626, 0812 7854 8523 • **Curup**: Syfrif Engineering: 0853 6429 3736 **ACEH**: **Banda Aceh**: Madhrajda Electronics: (0651) 48928, 0812 690 0062 • **Biereun NAD Aceh**: Satellite SVC: (0644) 41147, 0852 8636 3147, 0853 6153 3123 **PEKANBARU**: **Selat Panjang**: Surya Listrik: 0813 7832 6315, 0823 1212 1314 • **Karimun**: Cahaya: 0812 7747 788 • **Tanjung Lingsang**: Api Alam: 0719 - 21362, 0878 9640 0688 **SUMATERA SELATAN**: **Lahat**: Qeeyq Tehnik: 0821 8434 8434, 0821 6500 4060 • **Lubuk Lindau**: UD Syfrif Engineering: 0852 6806 8035 • **Martapura**: PELAJA SVC: 0812 8611 3684 **SUMATERA UTARA**: **Rantau Prapat**: Ilham Jaya Dua: 0822 7921 2870, 0822 7722 3576 • **Tebing tinggi**: Tiara Jaya Elektronik: 0852 7074 4929 • **Aek Kanopan**: Central Elektronik: 0852 6053 7964, 0852 8890 8127 • **Pinang**: Alf Jaya SVC: 0822 7921 2870, 0853 6220 5460 • **Kisaran Timur**: Ilham Jaya Electronic Satu: 0813 8174 9862, 0812 6380 9889 **RIAU**: **Dumail**: Leo SVC: 0812 7504 292 • **Duri Riau**: Alwa SVC: 0812 7525 4026, 0852 7135 2669 • **Indragiri Hilir**: Rafly Elektronik: 0812 7616 885 • **Bengkalis**: CV Global Renova: 0852 7407 7777 **KEPULAUAN KALIMANTAN**: **Balikpapan**: Balikpapan Elektronik: (0542) 748010, 0851 0011 2689 **SULAWESI**: **Manado**: PT. Bina Karya Sulat Selajat: (0431) 863554 • **Palu**: Central SVC / Palu Panasonic SVC: (0451) 428005, 0813 4107 0308 • **Kendari**: Service Karya Elektro: 0852 4155 4078, 0822 9133 3118 • **Bau-Bau**: Jatim Cella: 0811 406 899 • **Para-Pare**: Matrix Elektronika: 0852 5587 8812 • **Pinrang**: Riska Elektronik: 0823 4503 2143 • **Palopo**: Bintang Elektronik: 0821 9545 0440 • **Gorontalo**: CV Panabel Indonesia: 0852 5632 0420, 0812 9180 6638 **NTB**: **Bima**: Anindah Elektronik: 0853 3895 3313 • **Bima**: Paruga Electro: 0813 3728 7666 • **Sumbawa**: Solo Elektronik: 0852 3951 4957 • **Sumbawa**: Taruna: 0812 3969 2335

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA  
 Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW. 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610  
**MADE IN INDONESIA**  
 Untuk alamat lengkap service center SHIMIZU, silahkan scan QR Code berikut



**KARTU GARANSI SHIMIZU**  
 Bintangnya Pompa Air

Kepada :  
 Service Station  
 Jl. Raya Perjuangan No. 21  
 Komp. Ruko Sastra Graha No. 11-13  
 Jakarta 11530

DIRJEN PDN No. : P.34.TIN.00301.0514

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU  
 Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.