



LAYANAN KONSUMEN : 0804 - 1 - 889 - 889
Email : cs0.jkt@bhakti.co.id
SMS Center/WA : 0815-112-99999



KARTU GARANSI SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air



Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00,
Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Center terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

Ketentuan-ketentuan garansi :

1. Garansi bebas ongkos servis 1 (satu) tahun, garansi suku cadang 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
4. Produk kami hanya memakai listrik 220 V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi Service Center.
5. Konsumen dapat melakukan klaim garansi, dengan menghubungi atau datang ke Service Center/Mitra Service Center terdekat.

Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi.

Garansi tidak berlaku untuk hal-hal :

1. Tidak menunjukan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak di isi dengan lengkap.
2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (body) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertera pada Kartu Garansi ini.

SHIMIZU

UNTUK DISIMPAN

Bintangnya Pompa Air

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS SUMUR DANGKAL
Tipe : PLW-300 BIT
No. Seri :
Nama Pemilik :
Alamat Pemilik :
Telp. :
Tanggal Pembelian :

Nama & Stempel Penjual

Tanda Tangan Pemilik

SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

No. :

Nama Barang : POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS SUMUR DANGKAL
Tipe : PLW-300 BIT
No. Seri :
Nama Pemilik :
Alamat Pemilik :
Telp. :
Tanggal Pembelian :

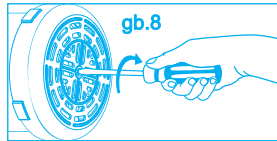
Nama & Stempel Penjual

Tanda Tangan Pemilik

UNTUK DIKIRIM

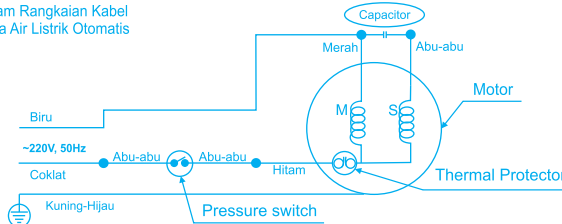
BILA POMPA TIDAK DIOPERASIKAN DALAM WAKTU LAMA

* Jika pompa macet, putar poros dibagian belakang searah jarum jam menggunakan obeng atau alat sejenisnya. (gb.8)



7. CARA PENYAMBUNGAN KABEL

Diagram Rangkaian Kabel Pompa Air Listrik Otomatis



8. KERUSAKAN DAN CARA MEMPERBAIKI

KERUSAKAN	PENYEBAB	CARA MEMPERBAIKI
Pompa tidak bisa memompa air (Motor tidak bisa dioperasikan)	Stekernya longgar atau power switch rusak. Kumparan motor atau pressure switch sudah rusak. Impeller tersangkut benda lain. Capacitor rusak atau terbakar.	- Pastikan steker tetap kencang dan tidak rusak. - Ganti motor atau ganti pressure switch yang bagus. - Lepaskan impeller cover dan bersihkan kotorannya. - Ganti capacitor yang baru.
Pompa tidak bisa memompa air (Meskipun motor beroperasi normal)	Pasokan air kering, atau bocor pada pipa hisap. Check valve tidak bisa menutup dengan rapat. Kurangnya air pancingan di dalam pompa.	- Periksa ketersediaan air dan pastikan tidak ada kebocoran instalasi pipa. - Buka untuk dibersihkan & periksa check valve packing. - Lakukan pemancangan ulang.
Pompa beroperasi secara terus menerus	Pipa hisap tersumbat. Permukaan air lebih rendah dari standar kemampuan hisap pompa. Pressure switch rusak.	- Periksa dan bersihkan pipa dari kotoran yang menyumbat. - Ganti pompa yang memiliki spesifikasi hisap sesuai dengan kedalaman air. - Perbaiki atau ganti pressure switch baru
Operasional pompa terlalu sering On-Off	Udara di dalam small tank berkurang. Penggunaan volume air terlalu kecil. Kebocoran pada small tank. Kerusakan pada pressure switch.	- Pastikan small tank dalam keadaan baik. - Buka kran untuk kapasitas air minimal 4 liter/min. - Ganti small tank - Perbaiki atau ganti pressure switch

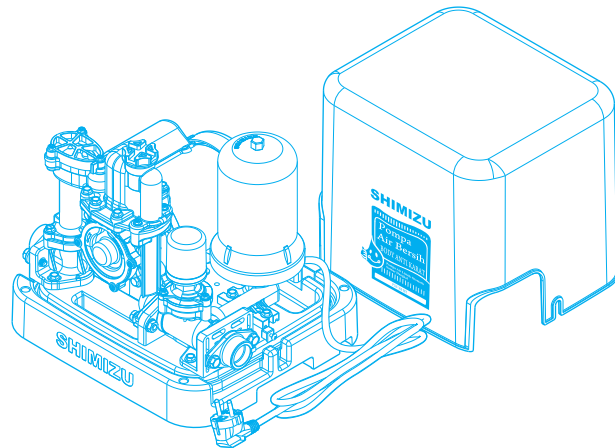
SHIMIZU

Bintangnya Pompa Air

PETUNJUK PENGGUNAAN
POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS
SUMUR DANGKAL

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami.
Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

MODEL : PLW-300 BIT



BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM
ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN
HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah $\pm 10\%$ dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id | Shimizu Indonesia | @Shimizu_Indo | Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : cs0.jkt@bhakti.co.id
Layanan Konsumen : 0804-1-889-889
WA : 0815-112-99999

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA

Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA

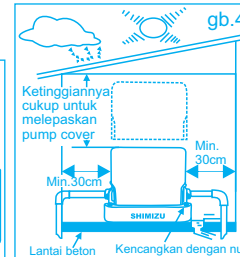
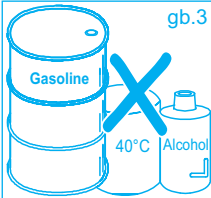
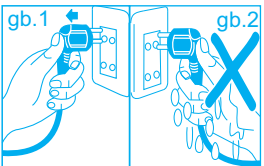
Reg NO. : PMKG.463.09.2020

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU
Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

1. HAL-HAL YANG PERLU DIPERHATIKAN SEBELUM MENGOPERASIKAN POMPA

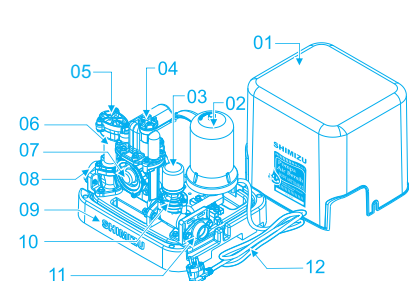


1. Jika kabel senur suplai rusak, Penyambungan/Penggantian kabel suplai harus dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama untuk menghindari bahaya.
2. Produk ini dimaksudkan untuk pengkawatan/atau penyambungan tetap (fixed wiring).
3. Pompa ini memiliki penghantar grounding dan steker yang dilengkapi grounding. Untuk mengurangi resiko kejutan listrik, pastikan pompa dihubungkan ke steker yang dilengkapi grounding.
4. Pada saat melakukan penyambungan kabel suplai, pemanfaat harus terputus dari sumber listrik.
5. Disarankan, kabel suplai yang digunakan agar dihubungkan ke saklar (pemutus hubungan arus listrik).
6. Penyambungan kabel suplai, harap mengikuti petunjuk CARA PENYAMBUNGAN KABEL, bag. 7 pada petunjuk penggunaan pompa air listrik otomatis ini.
7. Jika pompa tidak digunakan untuk waktu yang lama, lepas steker atau matikan saklar. Saat melepaskan steker, cabut steker body-nya. (gb.1)
8. Jangan menyentuh/melepaskan steker jika kondisi tangan basah. (gb.2)
9. Jangan digunakan untuk memompa cairan selain air dan suhu air tidak melebihi 40°C. (gb.3)
10. Jika pompa ditempatkan diluar rumah harus terlindung dari hujan atau aman dari matahari secara langsung, dan untuk mempermudah perawatan/perbaikan pompa area pemasangan pompa sesuai dengan keterangan. (gb.4)



gb.5	Kedalaman hisap (m)	8	7	6	5	4
	Panjang pipa horizontal (m)	3	14.5	26	37.5	49

2. BENTUK DAN NAMA KOMPONEN POMPA

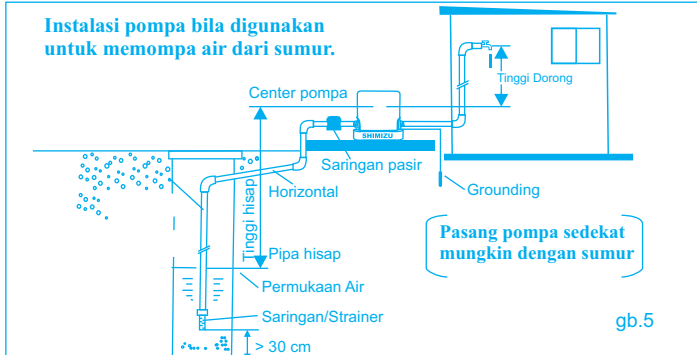


01. Pump Cover
02. Small Tank
03. Pressure Switch
04. Hopper Cap
05. Check Valve Cover
06. Body
07. Impeller Cover
08. Flange Inlet
09. Base Plate
10. Smart Device
11. Flange Outlet
12. Power Cord

Pressure Switch	Small tank
 Jangan membuka tutup pressure switch dan menyatelnya	 Accumulator: Air Valve ASM Small Tank Body Nipple
Strainer/Saringan	 - Jika untuk menghisap air dari sumur atau tangki reservoir harus dilengkapi saringan yang dipasang pada pipa hisap dan jarak dari sumur sekurangnya 30 cm

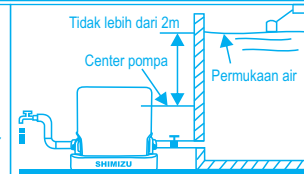
3. PETUNJUK INSTALASI

- Pipa horizontal (dari sumur ke pompa) dibatasi oleh tinggi hisap mengingat permukaan air akan berkurang pada musim kemarau/musim panas. (gb.5)



Instalasi pompa bila digunakan untuk memompa air dari tangki.

Jika digunakan untuk memompa air dari tampungan/tangki disarankan level air terhadap pompa tidak lebih tinggi dari 2 meter untuk mencegah kerusakan yang disebabkan oleh water hammer.



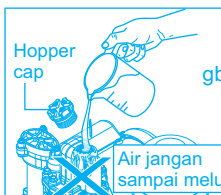
4. SPESIFIKASI POMPA

PLW-300 BIT			
U : 1x220 V~	50 Hz	H : 22 - 8 Meter	
16μF / 370 V~	I : 3.0A	Q : 40 - 60 l/min	
n : 2900 min ⁻¹	IPX4	H. Maks.: 34 Meter	
Pressure Switch ON : 1.8 kgf/cm ²		Temperatur Air : Maks. 40 °C	
Pompa OFF : < 4 l/min		Pipa Hisap & Dorong: 25mm (1")	

5. CARA MENGOPERASIKAN POMPA

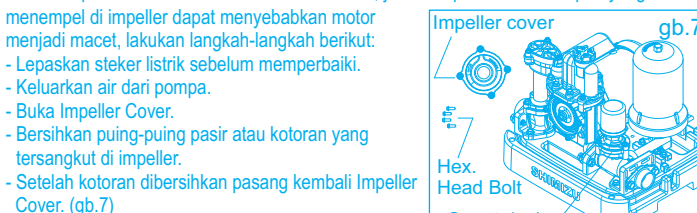
Setelah pemasangan, untuk pertama kali pengoperasian, buka hopper cap dan tuangkan air pancingan hingga ruang pompa penuh air.

1. Saat mengisi air, jangan sampai meluap, hati-hati air jangan sampai menyiram elemen listrik seperti motor, dll. (gb.6)
2. Saat selesai proses no.1, pasang hopper cap dengan kencang, kemudian periksa kebocoran pada pompa.
3. Operasikan pompa dengan menghubungkan kabel daya ke sumber arus listrik.
4. Jika pompa tidak mengeluarkan air selama 7 menit, ulangi proses nomor 1.



6. PERAWATAN POMPA

- Pompa ini tidak membutuhkan program perawatan khusus. Sebagai tindakan pencegahan terhadap terjadinya kerusakan, kami menyarankan untuk menambahkan saringan guna menahan partikel besar masuk kedalam sirkulasi, jika terdapat kotoran/sampah yang



Membersihkan Smart Device

- Bersihkan smart device secara berkala.

Service Center	
Jakarta 1	Jl. Bojong Raya No.27, RT 13 RW 04, Kel. Rawa Buaya, Kec. Cengkareng, Jakarta Barat, 0804 1 889 889
Jakarta 2	Jl. Panglima Jayakarta No. 133 D, Mangga Dua Selatan, Sawah Besar, Jakarta Pusat, 0815 1932 0120, 0882 0011 43849
Serang	Jl. Raya Serang - Pandelangan KM. 3 No.6a-7a, RT 03 RW 01 Tembung, Kec. Cipocok, Serang, 0815 9877223
Bogor	Jl. Raya Bogor Km. 52 No. 6 - 7, RT 001 RW 009, Kel. Ciluar, Kec. Kota Bogor Utara, Bogor, Jawa Barat (0251) 866 2124 / 866 2178, 0812 9449 8738
Karawang	Jl. Surotokunto No.38A - B, Rawa Adiasari Timur, Kec. Karawang Timur, (0267) 840 1693 / 94, 0821 1493 0746
Bandung	Jl. Garuda No.107B / 109A, Kel. Dungsar Kecamatan, Kec. Andir, Bandung, (022) 6125 960 / 965, 0813 2333 6665
Cirebon	Jl. Brigdjen Darsono, Ruko C dan D, RT 01 RW 03, Kel. Kedaung, Kec. Kedaung, Kab. Cirebon, Jawa Barat (0231) 8802 783/84, 0813 1401 0224
Semarang	Ruko Yos Sudarso Square, Jl. Arteri Yos Sudarso Blok A34 - A35, Kel. Tawang Mas, Semarang (024) 7633 1554 / 7643 6897, 0821 3567 3562
Tegal	Town Square Ruko No. 12 A, RT 07 RW 02, Jl. Cemara Jl. Gajah Mada, Mintrangen, Kec. Tegal Tim, Kota Tegal, Jawa Tengah 0815 1941 5711
Yogyakarta	Jl. Tino Sidin No.389 B, Kadipiro / Ngestiharjo, Kasihan, Bantul, Yogyakarta, (0274) 580 415, 0815 1987 7224
Surabaya	Jl. Parang Barong No. 4, Kel. Kemayoran, Kec. Krembangan, Surabaya, Jawa Timur (031) 9922 0535 / 1500 / 0355 / 0755, 0821 3862 5093
Malang	Jl. Raya Bandulan No. 150, RT 002 RW 001, Kel. Bandulan, Kec. Sukun, Malang, (0341) 580 431 / 502 3044
Kediri	Jl. Urip Sumaharjo No. 318 B, Ngronggo, Kec. Kota, Kab. Kediri, Jawa Timur, 0815 1941 5712
Bali	Jl. Suradipa No. 104, Pengumpang, Kel. Denpasar Utara, Bali, (0361) 427 652 / 418 957, 0851 0300 3010
Batam	Perumahan Mediterania Ruko Mega Junction Blok A No. 01, RT 005 RW 008, Kel. Balai Permai, Kec. Batam Kota Batam, Kepulauan Riau, (0778) 4160 658, 0815 1945 2286
Padang	Jl. Diponegoro No. 17H - I, Kel. Belakang Tangsi, Kec. Padang Barat, (0751) 31622 / 25048, 0815 960 969
Palembang	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 1251C - D, RT 016 RW 005, Kel. Kuto Batu, Kec. Ilir timur III, Palembang, Sumatera (0711) 5625 303 / 321, 0813 6721 7223
Medan	Komplek Grand Cemara Asri, Jl. Cemara No.82 - AB, Desa Sampali, Kec. Percut Sei Tuan, Deli Serdang, Sumatera (061) 664 3984 / 85, 0813 6016 3689
Jambi	Jl. Kapten Sujono RT10 (Sebrang kolam Renang Tepian Raja), Kel. Paal Lima, Kec. Kota Baru, Jambi (0741) 3613 666, 0815 1960 9068
Lampung	Jl. Cut Nyak Dien No. 63 E-F, Kel. Durian Payung, Kec. TJ. Karang Pusat, (0721) 2680 35 / 36, 0813 7310 7356
Pontianak	Jl. Perdamain No. 889, Kota Baru Ujung, Kec. Pontianak Kota, Kab. Kubu Raya, Kalimantan Barat (0561) 6655 859 / 861, 0895 0891 7353 / 0815 1972 7019
Banjarmasin	Komp. Persada Mas Persada Raya Ruko 7-8, Jl. A. Yani Km. 8.4, RT 010 RW 003, Manarap Lama, Kec. Kertak Hanyar, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan, (0511) 320 1126 / 27 / 28, 0815 1960 9071
Samarinda	Ruko Plaza Juanda Blok A16 / 17, Jl. Ir. H. Juanda Raya RT 007, Kel. Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Samarinda, Kalimantan, (0541) 7271 385 / 546, 0815 1960 9072
Balikpapan	Jl. Merak Perum BDS 2 No. 9 Blok AB, RT 36 Kel. Balikpapan Selatan, Kel. Sungai Nangka, 0815 1994 6354
Lombok	Jl. Selaparang, Gang Katsalin No. 9, Sweta, Kec. Cakranegara, Mataram, Lombok, NTB (0370) 6171 906 / 0823 4229 9648, 0877 6543 7999
Pekanbaru	Jl. Rajawali No. 25C - D, RT 003 RW 007, (Sederetan Polsek Jakadi sebelum Simpang Ababil), Kel. Kamp. Melayu, Kec. Sukajadi, Pekanbaru, Riau, (0761) 277 25 / 26 / 27, 0852 6521 3408
Makassar	Ruko Bulusaraung Square Blok C No. 17, Jl. G. Bulusaraung, Kec. Bontoala, Kel. Gadong, Sulawesi Selatan, Makassar (0411) 365 1408 / 09, 0821 9305 0360
Manado	Ruko Grand Victoria Kawarna GVK A1-15, Jl. Ring Road, Kel. Paniki Bawah, Kec. Mapang, Manado, 0821 1999 2150
Bangka	Ruko Graha Asri, Jl. Soekarno Hatta Blok A, Kampung Dul, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah, Kepulauan Bangka Belitung, 0815 1927 7020
Palu	Jl. Kunduri, RT 04 RW 02, Kel. Donggal Kodi, Kec. Ulujadi, Kota Madya, Palu, 0815 1972 7021
Bengkulu	Jl. Hibrida Raya No. 18, RT 23 RW 08, Kel. Sidumulyo, Kec. Gading Cempaka, Bengkulu, 0815 1972 7022

Mitra Service Center	
• BANTEN : Cilegon: Mandiri Jaya SVC 0878 8371 7277 TANGERANG : Sarana Cipta Utama: 0813 8648 8855, 0813 8005 8585 • Ciledug : Toko Arishta: (021) 5847588, 0851 0065 3672, 0812 1317 4741 JAWA BARAT : Tambun Utara: Dodi: SVC: 0899 2578 759, 0813 8808 7140 • Sumedang : Jaya Teknik Solutions: 0821 2917 6139 • Subang : Asep Elektronik SVC: 0813 1214 0835 • Tasikmalaya : Artik SVC (0265) 331578 / 0858 6284 5776 JAWA TENGAH : • Banjarnegara : Griya SVC: (0286) 592254, 0822 4200 0767 • Kudus : Aneka Elektronik & Listrik: 0858 6988 1031, 0815 7572 0352 • Samarang : Service 24: (0271) 645110, 0838 6511 5219 • Purbalingga : Mitra SVC: (0281) 6597351, 0851 0161 1978 • Temanggung : Jasa Utama SVC: 0812 1585 315 • Banyumas : Mithusibisi Authorized SVC: 0811 2629 48 • Cilacap : Toko Edison: (0282) 533 676, 0857 4773 0658 • Wonogiri : Rien Elektronik: 0815 4840 4841, 0857 2872 2675 • Pekalongan : Multi Sindo SVC: (0285) 424 063, 0822 2545 6887, 0852 0149 4782, 0822 2545 6887 • Salatiga : Multi Elektronik SVC: (0298) 31171021,0817 950 8561 • Sragen : Kurma Elektronik: (0271) 893775, 0815 6759 084 • Purworejo : Purnama Jaya SVC Sleman: 0821 3749 7356 • Bantul : Purnama Jaya SVC Bantul: 081 621 5842 • Wonosari : Purnama Jaya SVC Gunung Kidul: 081 621 5843 • Kutoarjo : Purnama Jaya SVC Kutoarjo: 0821 3749 7356 • Pati : Sampoerna SVC: 0812 2520 562, 0819 0418 1471 • Magelang : Toko Eterna: (0293) 362 241, 0895 3208 76628 • Demak : Permata Surya: 012 1526 4587 JAWA TIMUR : • Madiun : Duta Cipta Electrinco: (0351) 468700/01, 0811 3448 700 • Tulungagung : Sinar Abadi: 0813 3534 8242, 0852 3349 1422 • Lumajang : Lumajang Electronic: 0815 5577 1413, 0812 5998 0302 • Blitar : Sinar Rochman: 0857 3060 6284 • Probolinggo : Jimmy Service: (0335) 435 383, 0812 3022 0219, 0816 595 388 PULAU SUMATERA: BENGKULU : • Sawah lebar : UD Syafri Engineering: 0821 2249 1282 • Kota Manna : UD Queen SVC: 0853 8466 2626, 0812 7854 8523 • Curup : Syafri Engineering: 0853 6429 3736 ACEH : • Banda Aceh : Machradja Electronics: (0651) 48928, 0812 690 0062 • Biereun ND Aceh : Satellite SVC: (0644) 41147, 0852 8636 3147, 0853 6153 3123 PEKANBARU : • Selat Panjang : Surya Listrik: 0813 7832 6315, 0823 1212 1314 • Karimun : Cahaya: 0812 7747 788 • Tanjung Pandan : Api Alam: 0719 - 21362, 0878 9640 0688 SUMATERA SELATAN : • Lahat : Qeegy Tehnik: 0821 8434 8434, 0821 6500 4060 • Lubuk Linggau : UD Syafri Engineering: 0852 6806 8035 • Martapura : Pula Electronic SVC: 0812 8611 3684 SUMATERA UTARA : • Rantau Prapat : Ilham Jaya Dua: 0822 7921 2870, 0822 7732 3576 • Tebing tinggi : Tiara Jaya Elektronik: 0852 7074 4929 • Aek Kanopan : Central Elektronik: 0852 6053 7964, 0852 8890 8127 • Pinang : Alfif Jaya SVC: 0822 7921 2870, 0853 6220 5460 • Kisaran Timur : Ilham Jaya Electronic Star: 0813 8174 9862, 0812 6380 9889 RIAU : • Dumail : Leo SVC: 0812 7504 292 • Duri Riau : Alwa SVC: 0812 7525 4026, 0852 7135 2269 • Indragiri Hilir : Rafly Elektronik: 0812 7616 885 • Bengkalis : CV Global Renova: 0852 7407 7777 KEPULAUAN KALIMANTAN : • Balikpapan : Balikpapan Elektronik: (0542) 748010, 0851 0011 2680 SULAWESI : • Manado : PT. Bina Karya Sulut Sejaht: (0431) 863554 • Palu : Central SVC / Palu Panasonik SVC: (0451) 428005, 0813 4107 0308 • Kendari : Service Karya Elektronik: 0852 4155 4078, 0822 9133 3118 • Bau-Bau : Jatim Celmali: 0811 406 899 • Paré-Paré : Matrix Elektronika: 0852 5587 8812 • Pinrang : Riska Elektronik: 0823 4503 2143 • Palopo : Bintang Elektronik: 0821 9545 0440 • Gorontalo : CV Panabel Indonesia: 0852 5632 0420, 0812 9180 6638 NTB : • Bima : Angindal Elektronik: 0853 3895 3313 • Bima : Paruga Electro: 0813 3728 7666 • Sumbawa : Solo Elektronik: 0852 3951 4957 • Sumbawa : Taruna: 0812 3969 2335	

Diproduksi oleh : PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA
Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610
MADE IN INDONESIA
Untuk alamat lengkap service center SHIMIZU, silahkan scan QR Code berikut



KARTU GARANSI
SHIMIZU
Bintangnya Pompa Air

Kepada :
Service Station
Jl. Raya Perjuangan No. 21
Komp. Ruko Sastra Graha No. 11-13
Jakarta 11530

Rev. 03

Reg NO. : PMKG.463.09.2020

Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU
Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.

- 1 -

- 2 -