







LAYANAN KONSUMEN: 0804 - 1 - 889 - 889 Email: cso.jkt@bhakti.co.id SMS Center/WA: 0815-112-99999 Nomor Tanda Pendaftaran:

Reg. No.: PMKG.463.09.2020

Hari / Jam Kerja : Senin - Jumat Pukul 08.00 - 16.00, Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00. Hari Libur Tutup

Jika ada masalah dengan Produk kami, silahkan hubungi Service Center terdekat atau Tlp. Layanan Konsumen

#### **Ketentuan-ketentuan garansi:**

- 1. Garansi bebas ongkos *servis* 1 (satu) tahun, garansi *suku cadang* 1 (satu) tahun, dan telah dikirimkan ke alamat kami selambat-lambatnya 15 (lima belas) hari sejak tanggal pembelian.
- 2. Selama masa garansi produk ini digaransi penuh terhadap kerusakan yang disebabkan oleh pemakaian normal ataupun karena kesalahan dalam proses produksi.
- 3. Selama masa garansi tidak dikenakan biaya servis.
- 4. Produk kami hanya memakai listrik 220 V, diluar pemakaian tersebut harap hubungi *Service Center.*
- 5. Konsumen dapat melakukan **klaim garansi**, dengan menghubungi atau datang ke *Service Center/Mitra Service Center* terdekat.

## Kami menjamin ketersediaan suku cadang dalam masa garansi dan pasca garansi. Garansi tidak berlaku untuk hal-hal:

- 1. Tidak menunjukan Kartu Garansi pada saat melakukan reparasi, Kartu Garansi telah hilang atau Kartu Garansi tidak di isi dengan lengkap.
- 2. Tidak terdapat nomor seri atau nomor seri telah diubah ataupun telah hilang.
- 3. Kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan/kecerobohan dalam pemakaian karena tidak mengikuti Petunjuk Pemakaian, perubahan voltase atau faktor di luar kekuasaan, seperti : kebakaran, bencana alam, banjir, jatuh, motor terendam/terkena air, pompa digunakan untuk memompa air asin atau air laut.
- 4. Produk tersebut telah diperbaiki atau dirubah sedemikian rupa oleh pemilik atau pihak ketiga sehingga mempengaruhi kinerja dari produk tersebut.
- 5. Produk tersebut mengalami kerusakan fisik (*body*) yang diakibatkan oleh pengangkutan atau transportasi.
- 6. Masa berlaku Kartu Garansi ini telah habis sesuai dengan yang tertera pada Kartu Garansi ini.

	HIMIZU ngnya Pompa Air No.:	UNTUK DISIMPAN		HIMIZU ngnya Pompa Air No.:		
Nama Barang Tipe No. Seri Nama Pemilik Alamat Pemilik Tanggal Pembelia	:Telp	OTOMATIS BOOSTER	Nama Barang Tipe No. Seri Nama Pemilik Alamat Pemilik Tanggal Pembelia	: PB-158 BIT : : : :	K OTOMATIS BOOSTER	
Nama & Stempel Penjual Tanda Tangan Pemilik		*	tempel Penjual	Tanda Tangan Pemilik	*	
Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHMIZU Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami.				UNTUK DI	KIRIM	

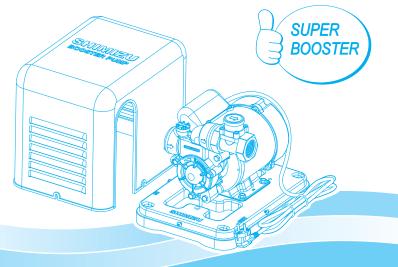
# SHIMIZU Bintangnya Pompa Air

Terimakasih atas kepercayaan anda membeli produk kami. Semoga anda puas dengan memiliki Pompa Air Listrik SHIMIZU

PETUNJUK PENGGUNAAN POMPA AIR LISTRIK OTOMATIS BOOSTER

MODEL: PB-158 BIT





BACA SELURUH ISI PETUNJUK PENGGUNAAN INI SEBELUM ANDA MENGOPERASIKAN POMPA UNTUK MENDAPATKAN HASIL YANG OPTIMAL

Tegangan yang diizinkan untuk pompa ini adalah ±10% dari tegangan yang tertulis didalam spesifikasi. Diluar ketentuan ini dapat memperpendek usia pemakaian pompa.

www.shimizu.co.id 🗃 : Shimizu\_Indonesia 📑 : Shimizu Indonesia 🕒 : @Shimizu\_Indo 🔕 Layanan Konsumen: 0804-1-889-889

e-mail : cso.jkt@bhakti.co.id Layanan Konsumen : 0804-1-889-889 WA : 0815-112-99999

Diproduksi Oleh:
PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA
JI. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat
Rt/Rw.006/003 Kec. Balaraja, Tangerang - Banten 15610
MADE IN INDONESIA

Reg. No.: PMKG.463.09.2020

#### I. PERINGATAN ...!!!



- 1. Jika kabel senur suplai rusak, penyambungan/penggantian kabel suplai harus dilakukan oleh pabrik pembuat atau Service Center atau Mitra Service Center yang telah ditunjuk (lihat kartu garansi) atau orang yang memiliki kualifikasi dibidang yang sama untuk menghindari terjadi bahaya.
- 2. Produk ini dimaksudkan untuk pengkawatan/atau penyambungan tetap (fixed wiring).
- 3. Pompa ini memiliki penghantar grounding dan steker yang dilengkapi grounding. Untuk mengurangi risiko kejutan listrik, pastikan pompa dihubungkan ke steker yang dilengkapi grounding.
- 4. Pada saat akan melakukan penyambungan kabel suplai, pemanfaat harus terputus dari sumber listrik.
- 5. Disarankan, kabel suplai yang digunakan agar dihubungkan ke saklar (pemutus hubungan arus listrik).
- 6. Penyambungan kabel suplai, harap mengikuti petunjuk RANGKAIAN KABEL MOTOR DAN PEYAMBUNGAN pada petunjuk penggunaan pompa air listrik otomatis booster ini pada bag, VI hal.2

#### II. URAIAN SINGKAT TENTANG PB-158 BIT

Pompa model PB-158 BIT adalah sebuah pompa booster yang dirancang khusus digunakan diberbagai kebutuhan dengan tekanan air yang tinggi, kapasitas besar dan efisiensi dalam penggunaan energi listrik.

Pompa air ini dilengkapi fitur **Fungsi Otomatis Dengan Flow Switch** yang hanya dapat digunakan bilamana ada aliran air dari penampungan atas, tidak untuk sumber air dari bawah. Pompa jenis ini cocok digunakan untuk berbagai keperluan seperti:

- Menambah tekanan ke shower pada alat pemanas air.
- Suplai air pada gedung bertingkat, apartemen, villa dll.

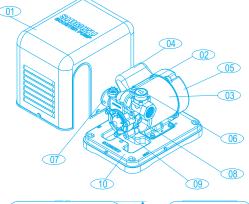
#### III. HAL-HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN

- 1. Pastikan produk yang diterima sesuai dengan yang dipesan.
- 2. Sebelum digunakan, periksa keseluruhan bagian/komponen pompa jangan sampai ada yang rusak setelah dalam penyimpanan (misal: kabel, konektor, dll). Jangan terima jika terjadi kerusakan barang pada saat akan dibeli.
- 3. Pahami semua bagian pompa dan fungsinya.
- 4. Buatlah panel kontrol dan sistem kelistrikan sesuai dengan standar PLN.
- 5. Pasang stop kran pada pipa inlet dekat pompa (±20cm dari pompa).
- 6. Pastikan tidak ada kebocoran instalasi pipa.

#### IV. HAL-HAL YANG HARUS DIHINDARKAN

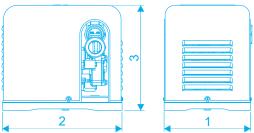
- 1. Menggunakan pompa untuk cairan yang bersifat mudah terbakar, mudah meledak, dan yang berbahaya lainnya.
- 2. Menempatkan pompa pada kondisi dibawah sinar matahari ataupun hujan secara langsung.
- 3. Meletakkan plug kabel atau soket dalam air.
- 4. Menyentuh langsung atau memindahkan pompa setelah saklar daya terputus (harap tunggu sampai motor dingin).

#### V. BAGIAN-BAGIAN POMPA BOOSTER



#### Nama-nama bagian Pompa Booster

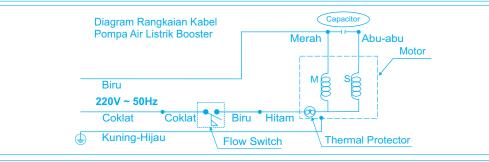
- 01. Penutup Pompa (Pump Cover)
- 02. Discharge/Outlet
- 03. Motor asm
- 04. Selungkup Capacitor (Condensor Cover)
- 05. Selungkup Kipas (Fan Cover)
- 06. Flow Switch
- 07. Suction/Inlet
- 08. Rumah Pompa (Casing)
- 09. Tutup Impeller (Impeller Cover)
- 10. Base Plate



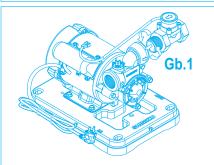
Ukuran & Berat Pompa Booster

Suction/Inlet	25mm (1")	
Discharge/Outlet	25mm (1")	
1	210 mm	
2	290 mm	
3	255 mm	
Berat	7.5 KG	

#### VI. RANGKAIAN KABEL MOTOR DAN PENYAMBUNGAN



#### VII. PETUNJUK PEMASANGAN FLOW SWITCH ASM



Pasang flow switch asm dibagian discharge/outlet pompa. Perhatikan tanda panah pada flow switch adalah arah keluaran air. (Gb.1).

- Pasang instalasi pipa pada flow switch asm (Gb.2).
- Pasang stop kran di pipa inlet pompa untuk memudahkan perawatan atau perbaikan saat terjadi masalah pada pemipaan atau pompa (lihat INSTALASI POMPA Bag. VIII).

# Kabel suplai pompa Gb.3 **Terminal**

- Sambungkan kabel Flow Switch ke terminal yang terletak di bagian bawah condensor cover.
- · Sambungkan kabel suplai pompa ke saklar daya listrik/stop kontak.

#### VIII. INSTALASI POMPA

#### 1. Lokasi:

Disarankan agar memasang pompa dekat ada dibawah penampungan air. Jika pompa dipasang diluar ruangan, buatlah pelindung pompa agar tidak terkena air hujan dan panas matahari secara langsung (Gb.4)

2. Ruang Minimum:

Pilih tempat dimana pompa dapat dengan mudah diperiksa atau diperbaiki saat terjadi kerusakan, jika memang harus ditempatkan di lokasi yang sempit, maka jarak yang diperlukan seperti ditunjukan dalam Gb.4

3. Instalasi pompa:

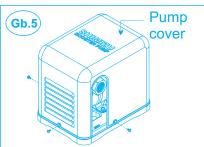
Lihat Simulasi Instalasi dibawah ini

\* Disarankan untuk menambahkan Klep Tabok (non return valve) di bagian inlet pompa setelah stop kran, guna menghindari terjadinya aliran balik (back flow).

4. Pemasangan pump cover:

Pasang 3-screw untuk menguatkan posisi pump cover dan base plate, lihat Gb.5





Pasang 3-screw di posisi samping kanan-kiri dan bagian depan pompa untuk menguatkan pump cover.

#### Service Center

Jl. Bojong Raya No. 27, RT 13 RW 04, Kel. Rawa Buaya, Kec. Cengkareng, Jakarta Barat, 0804 1 889 889 Jl. Pangeran Jayakarta No. 133 D, Mangga Dua Selatan, Sawah Besar, Jakarta Pusat, 0815 1932 0120, 0882 0011 43849 Jl. Raya Serang - Pandeglang KM. 3 No 6a -7a, RT 03 RW 01 Tembong, Kec. Cipocok Jaya, 081519877223 Jakarta 2

Serang Jl. Raya Bogor Km. 52 No. 6 - 7, RT 001 RW 009, Kel. Ciluar, Kec. Kota Bogor Utara, Bogor, Jawa Barat

(0251) 866 2124 / 866 2178, 0812 9449 8738

JI. Surotokunto No.38A - B, Rawa Adiarsa Timur, Kec. Karawang Timur, (0267) 840 1693 / 94, 0821 1493 0746 JI. Garuda No.107B / 109A, Kel. Dungus Cariang, Kec. Andir, Bandung, (022) 6125 960 / 965, 0813 2333 6665 Karawano Jl. Brigdjen Darsono, Ruko C dan D, RT 01 RW 03, Kel. Kedaung, Kec. Kedaung, Kab. Cirebon, Jawa Barat (0231) 8802 783/84, 0813 1401 0224

Semarand

Ruko Yos Sudarso Square, Jl. Arteri Yos Sudarso Blok A34 - A35, Kel. Tawang Mas, Semarang

(024) 7633 1554 / 7643 6897, 0821 3567 5284 Town Square Ruko No. 12 A, RT 07 RW 02, Jl. Cemara Jl. Gajah Mada, Mintragen, Kec. Tegal Tim., Kota Tegal, Jawa Tengah Tegal

Jl. Tino Sidin No.389 B, Kadipiro / Ngestiharjo, Kasihan, Bantul, Yogyakarta, (0274) 530 4415, 0815 1987 7224 Jl. Parang Barong No. 4, Kel. Kemayoran, Kec. Krembangan, Surabaya, Jawa Timur (031) 9922 0535 / 1500 / 0355 / 0755, 0821 3862 5093 Yogyakarta Surabaya

Malang Kediri

(031) 9922 0535 / 1500 / 0555 / 0755, 0821 3804 25093
JI. Raya Bandulan No. 150, RT 002 RW 001, Kel. Bandulan, Kec. Sukun, Malang, (0341) 580 431 / 502 3044
JI. Urip Sumoharjo No. 318 B, Ngronggo, Kec. Kota, Kab. Kediri, Jawa Timur, 0815 1941 5712
JI Suradipa No. 104, Peguyangan, Kaja, Denpasar Utara, Bali, (0361) 427 652 / 418 97, 0851 0300 3010
Perumahan Mediterania Ruko Mega Junction blok A No. 01, RT 005 RW 008, Kel. Baloi Permai, Kec. Batam Kota Batan Kepulauan Riau, (0778) 4160 658, 0815 1945 2286
JI. Diponegoro No. 17H - I, Kel. Belakang Tangsi, Kec. Padang Barat, (0751) 31822 / 25048, 0815 1960 9069

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 1251C - D, RT 016 RW 005, Kel. Kuto Batu, Kec. Ilir timur III, Palem (0711) 5625 303 / 321, 0813 6721 7223

Medan . Komplek Grand Cemara Asri, Jl. Cemara No.8Z - 8AB, Desa Sampali, Kec. Percut Sei Tuan, Deli Serdang, Sumatera

(061) 664 3984 / 85, 0813 6016 3689 Jl. Kapten Sujono RT10 (Sebrang kolam Renang Tepian Raja), Kel. Paal Lima, Kec. Kota Baru, Jambi

II. Cut Nyak Dien No. 63 E-F, Kel. Durian Payung. Kec. TJ. Karang Pusat, (0721) 2680 35 / 36, 0813 7310 7356 JJ. Perdamaian No. 889, Kota Baru Ujung, Kec. Pontianak Kota, Kab. Kubu Raya, Kalimantan Barat (0561) 6658 859/861, 0895 0891 7353 / 0815 1972 7019

(Soft) 6033 97 601, 0939 1631 1632 70813 1932 7019 Komp. Persada Mas Persada Raya Ruko 7-8, Jl. A. Yani Km. 8.4, RT 010 RW 003, Manarap Lama, Kec. Kertak Hanyar, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan, (0511) 320 1126 / 27 / 28, 0815 1960 9071 Ruko Plaza Juanda Blok A16 / 17, Jl. rr. H. Juanda Raya RT 007, Kel. Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Samarinda, Kalimantan, (0541) 7271 385 / 546, 0815 1960 9072

Jl. Merak Perum BDS 2 No. 9 Blok AB, RT 36 Kec. Balikpapan Selatan, Kel. Sungai Nangka, 0815 1994 6354 Jl. Selaparang, Gang Katasini No. 9, Sweta, Kec. Cakranegara, Mataram, Lombok, NTB Balikpapan Lombok

(0.370) 6171 906 / 0823 4229 9648, 0877 6543 7999

Jl. Rajawali No. 25C - D, RT 003 RW 007, (Sederetan Polsek Sukajadi sebelum Simpang Ababil), Kel. Kamp. Melayu Pekanharu

Kec. Sukajadi, Pekanbaru, Riau, (0761) 277 25 / 26 / 27, 0852 6521 3408

Ruko Bulusaraung Square Blok C No. 17, Jl. G Bulusaraung, Kec. Bontoala, Kel. Gadong, Sulawesi Selatan, Makasai (0411) 365 1408 / 09. 0821 9305 0360 Makasar

Manado . Ruko Grand Victoria Kawanua GVK A1-15, Jl. Ring Road, Kel. Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Manado, 0821 1999 2150

Ruko Graha Asri, Jl. Soekarno Hatta Blok A, Kampung Dul, Kec. Pangkalan Baru, Kab. Bangka Tengah, Kepula Bangka Belitung, 0815 1972 7020

Jl. Kunduri, RT 04 RW 02, Kel. Donggal Kodi, Kec. Ulujadi, Kota Madya, Palu, 0815 1972 7021

Jl. Hibrida Raya No. 18, RT 23 RW 08, Kel. Sidumulyo, Kec. Gading Cemapaka, Bengkulu, 0815 1972 7022

#### **Mitra Service Center**

• BANTEN: • Cilegon: Mandiri Jaya SVC 0878 8371 7277 TANGERANG: • Tangerang Selatan: Sarana Cipta Utama: 0813 8648 8855, 0813 8005 8585 • Ciledug: Toko Arristha: (021) 5847588, 0851 0065 3672, 0812 1317 4741 JAWA BARAT: • Tambun Utara: Dodi SVC: 0899 2578 759, 0813 8808 7140 • Sumedang: Jaya Teknik Solutions: 0821 2917 6139 • Subang: Asep Elektronik SVC: 0813 1214 0835 • Tasikmalaya: Artik SVC: (0265) 331578 / 0858 6284 5776 JAWA TENGAH: • Banjarnegara: Griya SVC: (0286) 592254, 0822 4200 0767 • Kudus: Aneka Elektronik & Listrik: 0858 6988 1031, 0815 7572 0352 • Surakarta: Service 24: (0271) 645110, 0838 6511 5219 • Purbalingga: Mitra SVC: (0281) 6597351, 0851 0161 1978 • **Temanggung**: Jasa Utama SVC: 0812 1585 315 • **Banyumas**: Mitshubisi Authorized SVC: 0811 2629 48 • **Cilacap**: Toko Edison: (0282) 533 676, 0857 4773 0658 • **Wonogpir**: Rien Elektronik: 0815 4840 4841, 0857 2872 2675 • **Pekalongam**: Multi Sindo SVC: (0285) 424 063, 0822 2545 6887, 0852 0149 4782, 0822 2545 6887 • **Salatiga**: Multi Elektronic SVC: (0298) 311712,0817 959 8561 Sindo SVC: (0285) 424 063, 0424 068, 0852 0149 4782, 0822 2545 6887 • Salattgai: Nutlit Elektronic SVC: (0298) 311712,0817 950 8561 • Sragen: Kurnia Elektronik: (0271) 893775, 0815 6759 084 • Purworejo: Purnama Jaya SVC Sleman: 0821 3749 7356 • Bantul: Purnama Jaya SVC Bantul: 081 621 5842 • Wonosari: Purnama Jaya SVC Gunung Kidul: 081 621 5843 • Kutoarjo: Purnama Jaya SVC Kutoarjo: 0821 3749 7356 • Patrix: Sampoerna SVC: 0812 5250 562, 0819 0418 1471 • Magelang: Toko Eterna (2923) 362 241, 0895 3308 76628 • Demak: Permata Surya: 012 1526 4587 JAWA TIMUR: • Madiun: Duta Cipta Electrindo: (0351) 468700/01, 0811 3448 700 • Tulungagung: Sinar Abadi: 081 3534 8242, 0852 3349 1422 • Lumajang: Lumajang Electronic: 0815 5577 1413, 0812 998 0302 • Blittar: Sinar Rochman: 0857 3060 6284 • Probolinggo: Jimmy Service: (0335) 435 383, 0812 3022 0219, 0816 595 388 PULAU SUMATERA: BENGKULU: • Sawah lebar: UD Syaffi ng: 0821 2249 1282 • **Kota Manna:** UD Queen SVC: 0853 8466 2626, 0812 7854 8523 • **Curup:** Syafri Enginering: 0853 6429 3736 ACEH: • Banda Aceh: Machradja Electronics: (0651) 48928, 0812 690 0062 • Biereun NAD Aceh: Satelite SVC: (0644) 41147, 0852 8636 3147 0853 6153 3123 PEKANBARU: • Selat Panjang: Surya Listrik: 0813 7832 6315, 0823 1212 1314 • Karimun: Cahaya: 0812 7747 788 • Tanjun: Pandan: Api Alam: 0719 - 21362, 0878 9640 0688 SUMATERA SELATAN: • Lahat: Qegey Tehnik: 0821 8434 8434, 0821 6500 4060 • Lubul Linggau: UD Syafri Engineering: 0852 6806 8035 • Martapura: Puja Elecronic SVC: 0812 8611 3684 SUMATERA UTARA: • Rantau Prapat: Ilham Jaya Dua: 0822 7921 2870, 0822 7722 3576 • **Tebing tinggi:** Tiara Jaya Electronik: 0852 7074 4929 • **Aek Kanopan:** Central Elektronil 0852 6053 7964, 0852 8890 8127 • **Pinang:** Alif Jaya SVC: 0822 7921 2870, 0853 6220 5460 • **Kisaran Timur:** Ilham Jaya Electronic Satu: 081 8174 9862, 0812 6380 9889 RIAU: • Dumai: Leo SVC: 0812 7504 292 • Duri Riau: Aiwa SVC: 0812 7525 4026, 0852 7135 2269 • Indragiri Hilir Rafly Elektronik: 0812 7616 885 • Bengkalis: CV Global Renova: 0852 7407 7777 KEPULAUAN KALIMANTAN: • Balikpapan: Balikpapan Elektronik: (0542) 748010, 0851 0011 2689 SULAWESI: • Manado: PT. Bina Karya Sulut Sejati: (0431) 863554 • Palu: Central SVC / Palu Panasonic SVC: (0451) 428005, 0813 4107 0308 • Kendari: Service Karya Elektro: 0852 4155 4078, 0822 9133 3118 • Bau-Bau: Jatim Cellular: 0811 406 899 • Pare-Pare: Matrix Elektronika: 0852 5587 8812 • Pinrang: Riska Elektronik: 0823 4503 2143 • Palopo: Bintang Elektronik 0821 9545 0440 • Gorontalo: CV Panabel Indonesia: 0852 5632 0420, 0812 9180 6638 NTB: • Bima: Angindai Elektronik: 0853 3895 3313 • Bima: Paruga Electro: 0813 3728 7666 • Sumbawa: Solo Elektronik: 0852 3951 4957 • Sumbawa: Taruna: 0812 3969 2335

Diproduksi oleh: PT. TIRTA INTIMIZU NUSANTARA

Jl. Raya Serang Km. 28 Desa Sentul Jaya, Kp. Tobat RT/RW: 006/003 Kec. Balaraja, Tangerang-Banten 15610 MADE IN INDONESIA

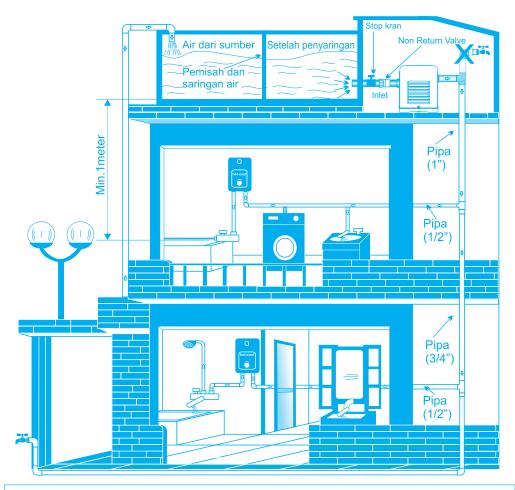
Untuk alamat lengkap service center SHIMIZU, silahkan scan QR Code berikut

Kepada Service Station Jl. Rava Pejuangan No. 21 Komp, Ruko Sastra Graha No. 11-13 lakarta 11530

Reg. No.: PMKG.463.09.2020



Kami mengucapkan selamat dan terima kasih atas pembelian produk bermutu dari SHIMIZU Semoga Anda puas setelah memiliki dan memakai produk dari kami



## IX. SPESIFIKASI POMPA

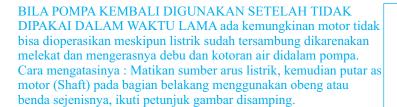
MODEL: PB-158 BIT		Q. Maks: 37 ℓ/min	Pipa Hisap : 25mm (1")	
U: 1 x 220 V~	50 Hz	I :1.5 A	H. Maks: 30 meter	Pipa Dorong : 25mm (1")
8 μF / 450 V~	n : 2900 min <sup>-1</sup>	IPX4	Flow Switch (ON) : 3 ℓ /min	Temperatur Air : Maks. 40 °C

## X. CARA PENGOPERASIAN POMPA

- Pasang pipa sesuai dengan petunjuk instalasi pompa.
- Buka stop kran di pipa inlet untuk mengisi pompa sebagai pengganti pancingan pompa.
- Operasikan pompa dengan menghubungkan power listrik.
- Buka salah satu kran untuk menghidupkan pompa.
- Tutup kran untuk mematikan pompa.

#### XI. PERAWATAN

Pompa ini tidak membutuhkan program perawatan khusus. Sebagai tindakan pencegahan terhadap terjadi kerusakan, kami menyarankan untuk memeriksa tekanan pompa secara berkala.





XII. PENYEBAB KERUSAKAN DAN CARA MEMPERBAIKI					
KERUSAKAN PENYEBAB		CARA MEMPERBAIKI Tanda (*) dapat diperbaiki sendiri			
Pompa tidak dapat dioperasikan	Thermal protector	* Jika motor terlalu panas thermal protector akan bekerja. Tunggu sampai temperatur turun (20~30 menit).			
	Kabel suplai putus/rusak	Ganti dengan kabel suplai baru.			
	Aliran belum cukup untuk mengaktifkan Flow Switch	Pastikan jarak dari toren ke output air tinggi minimumnya 1m (Minimum aliran air yang melalui flow meter mencapai 3 dmin). Bisa dilakukan dengan membuka 2 keran			
	Kerusakan pada Motor	Perbaiki motor atau ganti dengan motor baru.			
Motor beroperasi tapi air yang keluar kecil	Sumber tegangan listrik terlalu rendah	*Tanyakan pada PLN.			
	Udara tersedot kedalam pompa melalui M.Seal atau kebocoran instalasi	Ganti dengan M.Seal baru atau perbaiki instalasi pipa.			
	Terdapat kotoran yang menyumbat pada impeller atau instalasi pipa	Bersihkan kotoran yang menyumbat pompa atau instalasi.			
	Diameter pipa terlalu kecil	Gunakan instalasi pipa diameter 1 inch.			
Pompa beroperasi meski semua kran ditutup atau air tidak	Ada kotoran atau kerusakan pada flow switch.	Hubungi Service Center atau Mitra Service Center kami yang telah ditunjuk dalam kartu garansi.			
terpakai	Terdapat kebocoran pada pompa atau instalasi pipa	Perbaiki kebocoran.			
Thermal protector berfungsi dengan	Sumber tegangan listrik terlalu rendah atau sebaliknya	*Tanyakan pada PLN.			
cepat	Impeller lengket dengan komponen lainnya.	Perbaiki kerusakannya.			
	Terjadi hubungan singkat pada capacitor	Ganti Capacitor.			